



Digi hulp

# Samen Digitaal in Harelbeke

Digitaal hulpaanbod  
najaar 2024



## Brugfiguur Elitsa

Als brugfiguur Samen Digitaal coördineert Elitsa alle acties van het project. Je vindt haar in Harelbeke en in Zwevegem.

✉ [digipunt@harelbeke.be](mailto:digipunt@harelbeke.be)

☎ 0474 846 462

In deze brochure vind je onder andere:

DIGIHOEK >

4

5

< DIGIPUNT

DIGIHELPER >

6

7

< DIGIHULP  
AAN HUIS

DIGISESSIES >

8



## Digihoeek

Heb je een computer nodig, maar heb je geen laptop? Wil je iets afdrukken, maar heb je geen printer? Of heb je gewoon WiFi nodig? Kom langs in een Digihoeek.

### Bibliotheek

Breng je paspoort mee.  
Meld je aan bij de balie.  
Printen kost 10 cent voor een zwart-wit blad en 50 cent voor een gekleurd blad.

📍 Eilandstraat 2 in Harelbeke  
💻 [harelbeke.bibliotheek.be](http://harelbeke.bibliotheek.be)  
☎️ 056 733 440

### Stadhuis

De computer staat in de wachtzaal.  
Documenten en attesten kan je hier gratis afdrukken.

📍 Marktstraat 29 in Harelbeke  
💻 [www.harelbeke.be](http://www.harelbeke.be)  
☎️ 056 733 311

### Huis van Welzijn

De computer staat in de wachtzaal.  
Hier kan je niet printen.

📍 Paretteplein 12 in Harelbeke  
💻 [www.welzijnharelbeke.be](http://www.welzijnharelbeke.be)  
☎️ 056 735 190



## Digipunt

Heb je een toestel, maar loopt het vast? Kreeg je een mail die verdacht lijkt? Wil je een attest online aanvragen of een app aanleren? Kom gratis en zonder afspraak langs in het Digipunt! Onze Digihelpers vinden samen met jou de oplossing.

### Waar en wanneer vind ik een Digipunt?

Tweewekelijks in de **bibliotheek** op maandag van 15 tot 17 uur.

9 september	25 november
23 september	9 december
7 oktober	23 december
21 oktober	

Elke eerste donderdag van de maand op het **Marktplaatsplein** van 9.30 tot 11.30 uur.

5 september	7 november
3 oktober	5 december

Elke tweede donderdag van de maand in het **DorpsHuis De Rijstpekker**, Kasteelstraat 13, van 14 tot 16 uur.

12 september	14 november
10 oktober	12 december

Elke derde donderdag van de maand in het **stadhuis** van 17 tot 19 uur.

19 september	21 november
17 oktober	19 december

In **Huis van Welzijn** op afspraak, doorverwijzing door maatschappelijk werker.

💻 [www.harelbeke.be/digihulp](http://www.harelbeke.be/digihulp)  
✉️ [digipunt@harelbeke.be](mailto:digipunt@harelbeke.be)  
☎️ 0474 846 462

## Digihelper

### Jenö Penet (35)

Jenö is onze nieuwste Digihelper. Hij is jong en gemotiveerd om bij te leren. Een paar maand geleden begon Jenö zijn vrijwilligerswerk bij de Digipunten in Harelbeke en in Zwevegem. Zijn geduld en vriendelijkheid maken zelfs moeilijke onderwerpen makkelijk om uit te leggen. Met een glimlach helpt hij in de zoektocht naar de juiste oplossing.

### Ons werk is heel belangrijk

“Onverwachts kreeg ik eens een coca cola van een mevrouw die ik hielp met een hele simpele vraag. Ze was zo tevreden van ons gesprek dat ze me wou trakteren! Haar dankbaarheid bewees opnieuw hoe belangrijk ons werk is!”

Help je ook graag mensen met hun digitale vragen? Zoek je vrijwilligerswerk dat écht een verschil maakt? Word dan ook Digihelper.



[www.harelbeke.be/vrijwilligerswerk](http://www.harelbeke.be/vrijwilligerswerk)  
[digipunt@harelbeke.be](mailto:digipunt@harelbeke.be)  
0474 846 462



## Digihulp aan huis

Zijn verplaatsingen voor jou moeilijk? Heb je een digitaal probleem dat niet in een Digipunt opgelost kan worden? Vraag Digihulp aan huis. Een Digihelper komt bij jou thuis om je te helpen met je digitale vragen.

### Maak je afspraak

Bel of mail brugfiguur Elitsa. Zij maakt samen met jou een afspraak. Digihulp aan huis is gratis, maar wel beperkt tot één uur.




 [digipunt@harelbeke.be](mailto:digipunt@harelbeke.be)  
 0474 846 462





## Digisessies

Wil je bijleren over een specifiek thema? Wil je in groep oefenen onder begeleiding? Schrijf je in voor een Digisessie op zaterdagvoormiddag in de bibliotheek. Je betaalt voor één sessie 3 euro of 10 UiTPAS-punten. Inschrijven is verplicht en kan via:

-  [harelbeke.bibliotheek.be/inschrijven](http://harelbeke.bibliotheek.be/inschrijven)
-  056 733 440 (bibliotheek)
-  0474 846 462 (brugfiguur)

- 7 september** Hackers en oplichters buitenhouden
- 21 september** Veilig omgaan met je computer
- 19 oktober** Mobiliteitsapps
- 5 november** Digitale wereld (op dinsdag om 17 uur)
- 9 november** Geef je smartphone een lang(er) leven
- 23 november** E-mail en accounts
- 21 december** Artificiële intelligentie

Er gaan **workshops en lessenreeksen** door in de dienstencentra van Zorgbedrijf Harelbeke. Inschrijven en betalen doe je tot uiterlijk een week voordien via de onthalen van de dienstencentra of tot volzet. Voor activiteiten in oktober, november, december kan inschrijven vanaf eind september.

### 23 september t.e.m. 21 oktober

Basiscursus internet (reeks)

### 24 september

De goedkoopste energiefactuur

### 22 oktober

Mijn fotobibliotheek bij google foto's

### 4 november

Spotify

### 5 november

Beter zoeken op internet

### 7 november t.e.m. 5 december

Eerste kennismaking met je iPhone of smartphone (reeks)

### 18 november t.e.m. 2 december

Veilig op Facebook, foto's op Facebook (reeks)

### 19 november

De cloud: google drive, Dropbox, Onedrive

### 9 t.e.m. 16 december

Mailen en meer (reeks)

### 10 december

Mijn burgerprofiel, e-box, doccle, zoomit en izimi




### Eén keer per maand op vrijdag:

Androidgebruikers gevorderden

### Eén keer per maand op woensdag:

Androidgebruikers beginners

Vind alle info over ons aanbod via:

-  [www.zbharelbeke.be](http://www.zbharelbeke.be)
-  [onthaal@zbharelbeke.be](mailto:onthaal@zbharelbeke.be)
-  056 735 390

## Sociaal internetaanbod

Commerciële telecomoperatoren moeten verplicht een sociaal internetaanbod aanbieden. Dit aanbod is geldig voor inwoners van België die een tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, van de FOD Sociale Zekerheid of van de Zorgkas van het Vlaams Gewest.

### Hoe vraag je dit aan?

Aanvragen doe je rechtstreeks bij je operator, die gaat op basis van je eID na of je hier recht op hebt. Je hebt 7 dagen tijd om over te stappen.



## Activeer je eBox

eBox is een elektronische, veilige brievenbus waarin je berichten van de overheid kan vinden. Steeds meer overheidsdiensten gebruiken eBox, het is dus zeer belangrijk om je persoonlijke eBox te activeren. Dat kan via [www.myebox.be](http://www.myebox.be).

Lukt het niet om My eBox te activeren?  
Kom langs op één van de Digipunten  
of contacteer Elitsa.

 [digipunt@harelbeke.be](mailto:digipunt@harelbeke.be)  
 0474 846 462





## Digibeurs

Stad Harelbeke en de dienstencentra van Zorgbedrijf Harelbeke organiseren een Digibeurs in de bibliotheek. Je maakt er kennis met het aanbod aan voordrachten, cursussen, workshops of gebruikersgroepen die je wegwijs maken in de digitale wereld. Bezoek onze digitale partners aan hun infostand en kom meer te weten over het aanbod najaar 2024.

De partners die je er kan vinden:



 Bibliotheek Harelbeke, Eilandstraat 2  
 9 september, van 15 tot 18 uur

## DIGITALE WEEK

### 2 tot 10 november 2024

In heel Vlaanderen vinden er activiteiten plaats in het kader van de Digitale Week, waaronder opendeurdagen en workshops. Alle informatie over het aanbod van Harelbeke lees je in hblad november/december 2024.



Samen lossen we problemen

met je computer, tablet

en smartphone op  



Vlaanderen  
verbeelding werkt



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTEGRATION SOCIALE  
MILIEUWIJVE ENERGIE

