

SDG 01: Harelbeke bestrijdt armoede overall en in al haar vormen

Huis van welzijn

Energiearmoede bij kwetsbare groepen

2022 betekent een jaar van crisis, ook op vlak van energie. Door o.m. de oorlog in Oekraïne stijgen de energieprijzen ongezien. De regering nam diverse maatregelen om de energieprijzen betaalbaar te houden. Er werden extra budgetten voorzien voor de OCMW's in kader van het gas- en elektriciteitsfonds. Er werd een steunbeleid voor energie uitgewerkt en toegepast voor mensen in een financieel kwetsbare situatie. Er werden ook preventieve maatregelen uitgewerkt in de vorm van een maandelijkse zitdag van de energiesoepers in het Huis van Welzijn.

Eind 2022 werd bijkomende financiering voorzien door de federale en Vlaamse regering, om ook in de komende jaren de energiecrisis het hoofd te kunnen bieden.

Financiële dienstverlening en schuldhulpverlening

Ook in 2022 heeft het Huis van Welzijn zijn wettelijke opdracht vervuld. De periode van besteding van enkele corona subsidies werd verlengd tot en met eind maart 2022. De richtlijnen die hiervoor werden uitgewerkt in 2020 werden hierbij opgevolgd.

Preventieve dienstverlening

In 2022 werd het STEK-verhaal vanuit SAAMO verder uitgerold in GS9. De samenwerking met SAAMO werd eind 2022 beëindigd. De werking werd geëvalueerd en via een werkgroep werd een voorstel uitgewerkt om de werkingsprincipes van outreachend werken verder vorm te geven binnen Huis van Welzijn. Outreachend werken wordt geïmplementeerd in alle teams van Huis van Welzijn. Specifiek zetten we vanaf 2023 via een bijkomende brugfiguur nog meer in op outreachend werken via de school als laagdrempelige inrijpoort. De werking GS9 en buurtwerking worden verdergezet.

Gepaste activering in opstap naar tewerkstelling

We zetten verder in op de werksporen die in 2021 werden uitgezet:

- structureel overleg met partners Hise, Effect, wijk-werken
- 2 sessies van de jobdates, overleg met interimkantoor Ago dat zich in Harelbeke vestigde in 2022
- samenwerking met WWIN
- doelgroepanalyse leefloongerechtigden met als doel drempels in kaart te brengen en naar mogelijke oplossingen toe te werken.
- toeleiding naar TWE zodra mogelijk

Een tekort op personeel in Huis van Welzijn, sociale dienst, zorgde er echter voor dat de toewijzingen voor trajectbegeleiding on hold werden gezet van 01/09/2022 tot 31/12/2022.

SDG 02: Harelbeke beëindigt honger, bereikt voedselzekerheid en

verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw

Huis van welzijn

Sociale kruidenier

Het werken op afspraak bij de sociale kruidenier werd geëvalueerd en gecontinueerd, klanten worden telkens op de hoogte gebracht van de vervolgspraak, op het moment dat zijn hun boodschappen doen in de sociale kruidenier. Er wordt niet meer met herinnerings-smjjes gewerkt, klanten worden op hun verantwoordelijkheid aangesproken om tijdig te verwittigen.

Naar aanleiding van toename van aantal afwezigen, werd een werkgroep opgericht om de toeleiding naar de sociale kruidenier te verfijnen en nieuwe afspraken te maken. De brugfiguur sociale kruidenier en GS9 nemen een actievere rol op om nieuwe klanten kennis te laten maken met de sociale kruidenier en zetten meer in op individuele gesprekken, ook via huisbezoek.

Ook in 2022 werd een budget voorzien vanuit de POD in kader van dringende maatregelen inzake voedselhulp. De gemaakte afspraken hierover werden verdergezet.

Regionale voedselstrategie

Verdere continuering van de samenwerking met FoodAct 13.

Fair Trade gemeente

In september 2022 koos de Harelbeekse Oxfam Wereldwinkel ervoor te verhuizen naar het voormalige stationsloket. FairTrade in Harelbeke was onder meer door Oxfam vertegenwoordigd op evenementen als kermisweekend, de markt, het kidsfestival en het (h)Eerlijk ontbijt in het stadspark. In 2022 werd het Harelbeekse SDG-beleid beloond met het SDG-pioneer label, en dit als eerste Belgische gemeente! Het Harelbeekse SDG-verhaal werd dan ook onverminderd op verschillende fora gebracht aan lokale besturen en opleidingscentra.

SDG 03: Harelbeke verzekert een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden

Sport

Sportpromotie

In 2022 werd de ambitie om nog meer sport aan te bieden verder gezet en ook gerealiseerd. Naast de vele sportkampen, die een actueel thema kregen toegewezen, de sportsnacks, de sportacademie en de sportlessen, werd vanuit Sport Harelbeke ingezet op heel wat activiteiten voor niet-georganiseerde sporters en/of doelgroepen. Uiteraard kwamen ook de georganiseerde sporters verder aan bod via het ondersteunen van en de samenwerking met de verschillende sportclubs.

Op het vlak van eigen activiteiten was 2022 een grand cru jaar. Met de organisatie van Kijk ik fiets voor kinderen, de sportshow, Onbeperkt Wild voor mensen met een beperking, een andere di(e)men(s)(t)ie voor mensen met (jong)dementie, de sports night open air, Harelbeke Universalis, de happy stone wandeling, een trailrun, de scholenveldloop en nog zoveel meer, heeft Harelbeke een groot (een van de grootste) aanbod op sportvlak.

Voor het aanbod, de kwaliteit ervan en de originaliteit viel Sport Harelbeke dubbel in de prijzen. Zowel de Vlaamse sportaward binnen de categorie outdoor sporten als de overall award in de categorie grote steden en gemeenten werd door Sport Harelbeke in de wacht gesleept. De Harelbeekse sportraad kende de trofee van de sportraad toe aan de dienst Sport voor de geleverde inspanningen.

Sportbeheer

Ook dit jaar werd terug heel wat gerealiseerd. De samenwerking met een externe partner die leidde tot de bouw van overdekte padelterreinen in Hulste blijkt een succes. Heel wat mensen vinden de weg naar de nieuwe padelterreinen en ook de samenwerking met de exploitant verloopt goed. Op verschillende locaties in Harelbeke werden petanqueveldjes heropgefrist en in Harelbeke ontstond hierdoor ook een nieuwe petanqueclub 'De Vlinder'. Op de sportterreinen te Harelbeke werd, aanvullend aan de Finse piste en de outdoor fitness, dit jaar geïnvesteerd in streetworkout wat een schot in de roos blijkt te zijn bij onze jeugd. Het grote toestel met onder meer monkey bars is erg in trek en is gratis te gebruiken.

Ook op het vlak van digital sports blijven we evolueren en verder toewerken naar het ultieme doel, een digital sportsroom via de plannen van VT2035. Met de aankoop van VR-brillen en Nintendo switch toestellen evolueren we niet enkel richting de digital sports, maar hebben we nu ook een aanbod voor al wie zijn/haar gading niet vindt in het traditionele sportaanbod. In 2022 werd ook een project opgestart met studenten van de VIVES hogeschool met de bedoeling om een sportspecifiek VR-programma te ontwerpen. Dit traject wordt opgeleverd in 2023.

In 2022 werd ook ingezet op het verzamelen van gegevens op sportsite De Mol. Verschillende passantentellers en slimme camera's werden als proefproject opgesteld. De gegevens hiervan werden gedurende verschillende maanden in 2022 verzameld en worden in 2023 geanalyseerd en bekend gemaakt.

Intern werd verder gewerkt aan procesbeschrijvingen en quick wins. Vooral met het oog op het afslanken van de dienst (één collega gaat in pensioen in 2023 en wordt niet vervangen), maar ook met het oog op een efficiënte werking van de dienst, is dit een must.

Op personeelsvlak namen we afscheid van Geert Van Maerrem die als zaaltoezichter op pensioen vertrok. We verwelkomden Wesley Demeyere als nieuwe collega. Wesley neemt vanaf 2022 de taken van Geert over.

Conclusie

2022 was een jaar waarin we als dienst heel wat hooi op onze vork namen. Er werd keihard gewerkt en er werd heel veel resultaat bereikt. Dit kon alleen maar dankzij de inzet van alle collega's binnen de dienst. Zowel hun enthousiasme als hun 'ownership' zijn de sterke punten van de dienst.

Jeugd

In 2022 gingen er in totaal 38 UiT-Kajuit kampen door, goed voor 158 werkingsdagen. In totaal werden er 692 deelnames geregistreerd waarvan 358 unieke deelnames. Gemiddeld zijn er 18 deelnemers per activiteit. De bezettingsgraad is 79,82%. Dat is een stijging van 8,59% t.o.v. 2021. 79,6% schreef zich in via de webshop.

In 2022 was er op 49 dagen speelpleinwerking, goed voor 11.171 deelnames waarvan 673 unieke deelnames. Gemiddeld waren er 63 deelnemers per dag.

In 2022 gingen er 5 reeksen KleuterDOEdels door, goed voor 34 werkingsdagen. Er waren 59 deelnames waarvan 24 unieke deelnemers.

In 2022 werd TSAS 254 keer gereserveerd. De zalen worden het meest gebruikt voor de eigen werking (32,68%) en vergaderingen (23,23%). Er gingen in 2022 21 fuiven door in TSAS. De grootste gebruiker is de stad Harelbeke zelf (82,68%), gevolgd door de jeugdverenigingen (11,02%).

In 2022 werden de herbruikbare bekertjes 280 keer uitgeleend, goed voor 98.000 verhuurde bekertjes. De grootste aanvragers zijn de jeugdverenigingen (40%).

In 2022 waren er 559 ontleningen. De jeugdverenigingen (34,17%) en de eigen stadsdiensten (32,02%) zijn de grootste aanvragers. Het meeste worden de audio- en visuele gehuurd. De gasbranders werden op het einde van het jaar afgekeurd en er werd besloten om deze niet te vervangen aangezien deze niet vaak ontleend worden. Ook de discobar die altijd in TSAS gebruikt wordt werd uit de uitleendienst gehaald zodat deze in het TSAS kan blijven en daar gebruikt kan worden. Er wordt begin 2023 gekeken om een mobielere extra baskast aan te kopen die aangesloten kan worden op de bestaande kleine installaties in de uitleendienst en zo de logge discobar kan vervangen.

In 2022 mocht er opnieuw een Buitenspeeldag doorgaan. Er werden 49 verschillende activiteiten voorzien voor kinderen tussen 3 en 12 jaar. De Buitenspeeldag was opnieuw een groot succes.

Door het vertrek van de jeugdconsulent begin 2022 en de opstart van de nieuwe jeugdconsulent in september werd er in het najaar van 2022 geen Kindergemeenteraad georganiseerd. Dit werd ook in een nota op het College gebracht. De werking van de Kindergemeenteraad zal geëvalueerd worden en zal waarschijnlijk terug opstarten in het najaar van 2023

Bij de opstart van de nieuwe jeugdconsulent in september 2022 was de stuurgroep van de jeugdraad een beetje stilgevallen. Er vond wel een Algemene Vergadering plaats in september.

In 2022 werd de subsidie Jeugdmuziekfestival aangevraagd door Chiro Stasegem en Scouts Stasegem voor Stasegem Kermis.

Jeugdhuis De Salamander diende in februari 2022 hun jaarverslag van 2021 niet in, waardoor zij geen subsidie ontvingen. De ingediende subsidieformulieren voor de jeugdverenigingen werden gecontroleerd en de basistoelage, werkingssubsidies en energiesubsidies werden uitbetaald. Dit wel later dan voorzien door de komst van de nieuwe jeugdconsulent in september. Ook de aanvragen voor de premie kadervorming en toelage speelstraten werden uitbetaald, alsook de toelage voor de jeugdraad.

Cultuurprogrammatie

Het jaar 2022 begon met beperkende maatregelen als gevolg van de covidpandemie. De Dag van het Woord was het eerste evenement dat opnieuw min of meer normaal doorgaan. Geleidelijk aan normaliseerde de situatie zich en bij de lancering van het nieuw seizoen werd duidelijk dat het publiek weer helemaal terug was. Dat blijkt uit het feit dat we 2022 kunnen afsluiten met eenzelfde bezoekersaantal als 2019, het jaar voor de pandemie. Opmerkelijk is het hoge aantal leerlingen voor de schoolvoorstellingen. CC het SPOOR kon opnieuw voorstellingen aanbieden van de eerste kleuterklas tot het vierde middelbaar. Ook de opkomst voor de familievoorstellingen zit opnieuw in de lift. Er kwam veel pers aandacht voor de voorstelling voor peuters die in de Paasvakantie werd georganiseerd. Een mooie samenwerking met cultuurhuizen uit Zuid-West-Vlaanderen was Craquelé van Studio Orka. Het Nextfestival laat toe om over de grenzen te kijken: de landsgrenzen, maar ook artistieke grenzen worden afgetoetst. Er werd met de bus naar de opera van Rijsel gegaan en de Duitse choreograaf bracht een dansvoorstelling waarbij de smartphone van de bezoeker een belangrijke rol speelde.

H'mused

De werkgroep kwam een paar keer samen om de programmatie samen te stellen. Er wordt gestreefd naar een koppeling met de Internationale Compositiewedstrijd.

Compositiewedstrijd

De oproep voor inzendingen werd afgerond eind oktober 2022. Er werden 122 partituren uit 32 landen ontvangen. De jury selecteerde drie werken die tijdens het finaleconcert van 14 mei 2023 zullen uitgevoerd worden.

International Belgian Brass Academy

IBBA wordt voorzien in april 2024. Er was een eerste bijeenkomst waarbij de data en programma besproken werden. Eenmaal definitief komt overeenkomst op gemeenteraad.

Cultuurparticipatie

Bij Tweeklank organiseert een groep twintigers clubconcerten waarmee we een nieuw publiek bereiken. Voor Harelbeke Feest wordt samengewerkt met jeugdhuis De Salamander. De zondag van Harelbeke Feest verzorgde CC het SPOOR de programmatie van het Wereldfeest zodat we ook wereldmuziek kunnen aanbieden.

Bij het Theaterproject Spinrag spreken we via brugfiguren kwetsbare jongeren aan. Samen met professionele begeleiders wordt een voorstelling gemaakt waarbij deze jongeren hun vaardigheden aansterken. Er is een duurzaam effect doordat een aantal leerlingen naar de H.A.P. kunnen doorstromen.

Eigen Kweek is een samenwerkingsproject van 13 cc's uit West-Vlaanderen. Daarbij krijgen jonge theatermakers de kans om een voorstelling te maken en te tonen.

De Poëziewedstrijd Harelbeke kende een recordaantal inzendingen, er werden 1115 gedichten ontvangen.

Via de UitPAS krijgen Mensen In Armoede de kans om tegen forse reductie naar de voorstellingen te komen.

Ondersteuning verenigingen

In de eerste helft van 2022 waren er nog geen grote evenementen toegelaten. Veel evenementen moesten verschoven en opnieuw ingepland worden. Naar de zomer toe steeg de zaalverhuur opnieuw sterk. De verenigingen vonden opnieuw vlot hun weg naar de socio-culturele infrastructuur: in CC het SPOOR werd 1224 keer een zaal gebruikt, in Stasegem en Bavikhove 1103 keer.

Er waren 88 verenigingen aangesloten bij de cultuurraad, opnieuw het grootste type gebruiker van de gebouwen. De cultuurraad gaf 6 maal een projectsubsidie voor vernieuwende culturele initiatieven.

Er werd geïnvesteerd in de vernieuwing van de podiumelementen.

Bibliotheek

Eind 2022 bestond de stedelijke openbare bibliotheek van Harelbeke 40 jaar. Het was een jaar van veranderingen, als je het aan de medewerkers en de bezoekers vraagt. Zowel het 'gezicht' van de bibliotheek veranderde – een wisseling bij personeelsleden en een aantal ingrepen op het interieur – als de interne werking. Een aantal werkprocessen werden gewijzigd en de bibliotheek werd ook digitaler (Mijn leestipper, online inschrijven, online betalen).

Ja, het mag gezegd, een nieuwe voordeur voor de bib bracht wel het een en ander met zich mee. Alleen de lang beloofde nieuwe fysieke voordeur laat nog op zich wachten.

Wat moet u onthouden: de bib leeft. Met 60.000 bezoekers over de vloer in 2022 is ze één van de drukstbezochte gebouwen van de stad. Het aantal leners steeg, het aantal uitleningen steeg, het aantal activiteiten ook. De bib verandert, leeft en evolueert mee met haar veranderende samenleving. Het is haar opdracht en die werd in 2022 – dankzij haar gepassioneerde en plichtsbewuste medewerkers – in ruime mate volbracht.

SDG 04: Harelbeke verzekert gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevordert levenslang leren voor iedereen

Huis van welzijn

Stedelijk basisonderwijs en flankerend onderwijs

Begin 2022 werden we nog steeds geconfronteerd met de coronacrisis. Dit had o.a. de nodige klassluitingen tot gevolg. Hierbij bleven we constant inzetten op afstandsonderwijs en op sommige momenten ook hybride lesgeven (deel van de kinderen op school en deel thuis).

De digitalisering binnen het onderwijs gaat met rasse schreden vooruit. Hierin willen we niet alleen onze kinderen optimaal begeleiden maar willen we ook onze leerkrachten meenemen op dit pad. Hiervoor werd o.a. een inspiratiedag op niveau van de scholengemeenschap georganiseerd en werden diverse applicaties reeds opgestart.

Eind februari brak de oorlog in Oekraïne uit. Vluchtelingen werden dan ook opgevangen in de verschillende scholen.

De extra instroom van anderstalige leerlingen zorgde ervoor dat we het beleid rond anderstalige nieuwkomers opnieuw onder de loep namen, doelen stelden en nieuwe acties uitwerkten samen met de ATN- leerkracht en zorgteam. Dit kreeg zijn plaats binnen het talenbeleid

Voor het tweede jaar werd ook weer de KOALA-test in de derde kleuterklas afgenomen. De KOALA onderzoekt welke kleuters extra ondersteuning nodig hebben voor taal. De test meet de luistervaardigheid: begrijpt het kind voldoende Nederlands? Deze wordt getest met doe-, zoek- en kiesopdrachten. De klasleerkracht begeleidt de opdrachten en beoordeelt hoe goed de kleuters de instructies begrijpen. Indien nodig wordt ook hier weer extra ingezet op taal.

De stedelijke basisschool Centrum neemt deel aan vitamine T-project: een meerjarig traject waarbij we ten volle willen inzetten op de kracht van taal doorheen het klas -en schoolgebeuren. We willen kinderen zoveel mogelijk uitdagen, stimuleren om taal te verwerven en deze taal te uiten. Het traject start in de kleuterklassen en groeit doorheen de basisschool.

Vrije Tijd

Academie Harelbeke Anders

Het schooljaar 2022-2023 is de heroprijzing van de AHA! Na alle beperkingen en tegenslagen door corona en niet meer kunnen tonen wie we zijn en wat we doen, is het nieuwe schooljaar het startschot om er weer volledig voor te gaan. De inschrijvingen lopen terug goed, en nieuwe maar ook eerdere AHA!-studenten vinden de weg naar de academie terug.

De academie kan wel nog niet alle geschrapte ateliers door corona herinrichten maar het opleidingsaanbod is wel zo opgebouwd dat er opnieuw doorgroeimogelijkheden naar de toekomst worden opgezet. De planning voor het schooljaar zit terug bomvol met heel wat expo- en toonmomenten, Kunsttijd-activiteiten, uitstappen, ons Festival d'Academie, toonmoment afstuderende studenten, eindejaarsexpo en BBQ. De rode draad doorheen het schooljaar is het project 'Nest' in het kader van Durf 2030. De academie zet verder in op inhoudelijke verandering en het volledig implementeren van het leerplan Kunstig competent. Verschillende werkgroepen en vakwerkgroepen zorgen voor de vorming en samen school maken. Professionalisering staat terug voorop om zo kwaliteitsvol mogelijk onderwijs aan te bieden. De academie blijft inzetten op ecologie en de uitbreiding van hun bijenkolonie evenals diversiteit in de academietaun. Er wordt tevens ingezet – nog meer dan anders – op een academie voor en door iedereen met een zo laagdrempelig mogelijk instap voor alle leeftijden, afkomst en interesses. Het schooljaar draait in hoofdzaak rond het project 'Nest' een project in het kader van Durf2030. Durf2030 geeft regio Kortrijk het duwtje in de rug om te experimenteren met sociale verandering. DURF doet verbeelden en helpt verbinden, om zo een community te bouwen die droomt van en bouwt aan een samenleving die beter samenleeft. Voor elke bestaande en toekomstige generaties. Kortom de visie van Durf2030 sluit perfect aan bij de visie die de academie draagt. De inspiratie voor het project kwam uit de heraanleg van de academie tuin. Met de omgebouwde binnenplaats heeft de academie en de buurt er meteen een nieuwe troef bij. Een plaats waar iedereen met een hart voor natuur welkom is. Waar iedereen de kans krijgt om in contact te komen met cultuur, kunsteducatie en de sociale, mentale en verbindende voordelen daarvan. Een tuin die tegemoet komt aan de nood aan broedplaatsen voor inheemse vogels en vleermuissoorten. Een Nest waarbij we mens en

natuur met elkaar verbinden. Een tuin als centrale plaats voor en door de buurt. Een plek die de buurt de kans geeft om onze academie op een ongedwongen manier te ontdekken. Alsook te genieten van de verrijking om samen te creëren. Een zeer aangename plaats met als blikvanger één grote nestinstallatie waar iedereen nog jaren kan van nagenieten en praten en vooral zich kan laten inspireren door Nest. Met eveneens een buurt waarin onze kleine nestjes zich verstuiven. Dankzij de vele mensen die een donatie deden voor de Growfundingcampagne, en de daaraan gekoppelde financiële steun die we kregen van Durf2030, kon de academie 15 workshops organiseren. Tijdens de workshops kon je zelf deelnemen aan een workshop of je kon iemand die het met minder moet stellen de kans geven om deel te nemen. Kortom, een fantastisch project dat heel veel mensen heeft bereikt maar ook door vele mensen werd gedragen en ondersteund.

HAP

2022 De Harelbeekse Academie voor Podiumkunsten, Peter Benoit, heeft een ruim cursusaanbod in drie domeinen Muziek, Woord en Dans, zowel voor kinderen en jongeren als voor volwassenen. De opleidingen worden gegeven door een 80-koppig team van professionele leerkrachten. Geografisch kunnen de leerlingen les volgen in Harelbeke en Deerlijk en hun deelgemeenten en ook in Kuurne. In deze gemeente werd het DKO nu verder uitgerold in de domeinen muziek en woord om zo het volledige curriculum van 1e tot 4e graad te kunnen aanbieden. Er is met het nieuwe decreet ook heel wat uitbreiding in de diepte, met het opstarten van de specialisatierichtingen muziek, woord en dans, alsook met een zeer divers en vernieuwend aanbod. Met groot respect zet de academie de traditie van gedegen theoretische kennis met vakken zoals muziektheorie en compositie verder, maar met een blik op de toekomst, door nieuwe vakken als DJ, experimentele muziek, klanklab eraan te koppelen. De domeinoverschrijdende opleidingen, zoals musical en podiumkriebels, werden een nieuwe mogelijkheid aan de academie en met succes.

Reeds een aantal jaren verbindt het project "Kunstkuur" de academie met het basisonderwijs. Tijdens thematische projecten, met een looptijd van 3 jaar, delen de leerkrachten uit het kunstonderwijs hun creatieve en professionele inzichten rond muziek, woord en dans met hun collega's uit het basisonderwijs via wekelijkse workshops. Er werden samenwerkingsverbanden aangegaan met de Stedelijke Basisschool Noord (Hulste) te Harelbeke, de Vrije Basisschool Sint-Lodewijk Deerlijk en Basisschool De Driesprong Deerlijk.

Er worden ook diverse activiteiten in de rand georganiseerd. Traditioneel zijn de nieuwjaarsconcerten; de leraarsconcerten; de projecten voor en door jongeren. Ook de samenwerking met CC het Spoor, de deelname aan de dag van het Woord bijvoorbeeld en het mee uitkijken van het theateraanbod voor ons publiek, alsook deelname aan H'Mused; de samenwerking met de jazzontsporing tonen de verankering met de stad en haar culturele werking. Twee- of drie jaarlijks organiseert H.A.P! bovendien Benoits Proms Night en een dansweekend. Op de Proms komen zowat alle geledingen van de school aan bod; symfonisch Orkest, Brassband, bigband, Combo, Vocal bands, solisten en dans. Dit in een recept waar H.A.P! goed in is; leraars en leerlingen samen op het podium in een muzikale symbiose!

Naast evenementen in de hoofdschool wordt in de vestigingsplaatsen Deerlijk en Kuurne jaarlijks een toonmoment van de afdeling georganiseerd.

Vanaf halverwege de maand mei starten de openbare proeven, die nu terug toegankelijk zijn voor publiek.

Al deze zaken zijn output-momenten van de school, alsook noodzakelijke gelegenheden om de leerlingen een podium te bieden. Een ander belangrijk outputmoment en een waardemeter voor de school is het laureatenconcert dat nu reeds enkele jaren doorgaat de donderdag voor kermis Harelbeke. Laureaten en afgestudeerden in een specialisatierichting brengen op die avond een fragment of eigen werk uit hun repertoire, opgebouwd gedurende de 12-jarige opleiding.

Het schooljaar wordt traditioneel ingezet op 30 augustus, met een personeelsvergadering; een feestelijke opener van het schooljaar waarop ook het artistieke niet ontbreekt.

Hoewel de inschrijvingen voor het volgende academiejaar starten begin juni, is september ook nog een inschrijfmaand. Acties zoals Opendeurdag schoolbezoeken en proeflessen zijn dan zeker aan de orde, met de intentie om ons DKO zo kansen-breed mogelijk te verspreiden en bekend te maken.

SDG 06: Harelbeke verzekert toegang tot duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen

Zie prioritair beleid, geen andere zaken toe te voegen.

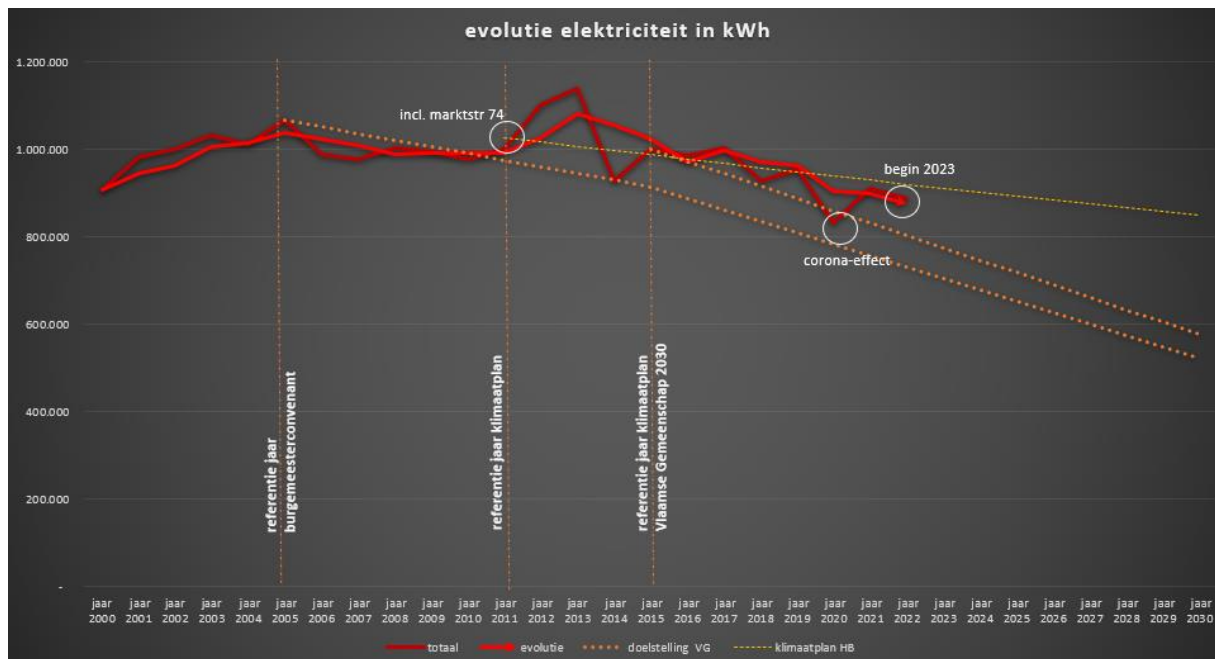
SDG 07: Harelbeke verzekert toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen

In het jaar 2022 hebben we de verbruiken via een externe en interne energieboekhouding grondig opgevolgd. Met regelmaat worden de meterstanden genoteerd waardoor we een beter inzicht krijgen welk causaal verband aan de verbruiken zijn verbonden.

De meeste gebouwen hebben meterstanden die reeds vanaf het jaar 2000 werden genoteerd. Ook hebben we nu duidelijkheid over de verdeling van de energiestromen. Dat resulteert in nog meer gedetailleerde analyses die ons in staat stellen om trends, impact van investeringen, functiewijzigingen, pijnpunten en mogelijke quick-wins in kaart te brengen.

Dit jaarrapport beperkt zich tot de samenvatting van de meest belangrijkste gebouwen van Stad Harelbeke, die ongeveer 80% van de totale energiekost (van gebouwen) uitmaken. Een detail-analyse van het energieverbruik per item en per gebouw kan men steeds opvragen bij de facilitaire dienst of raadplegen op sharepoint rubriek Energie.

Elektriciteitsverbruik

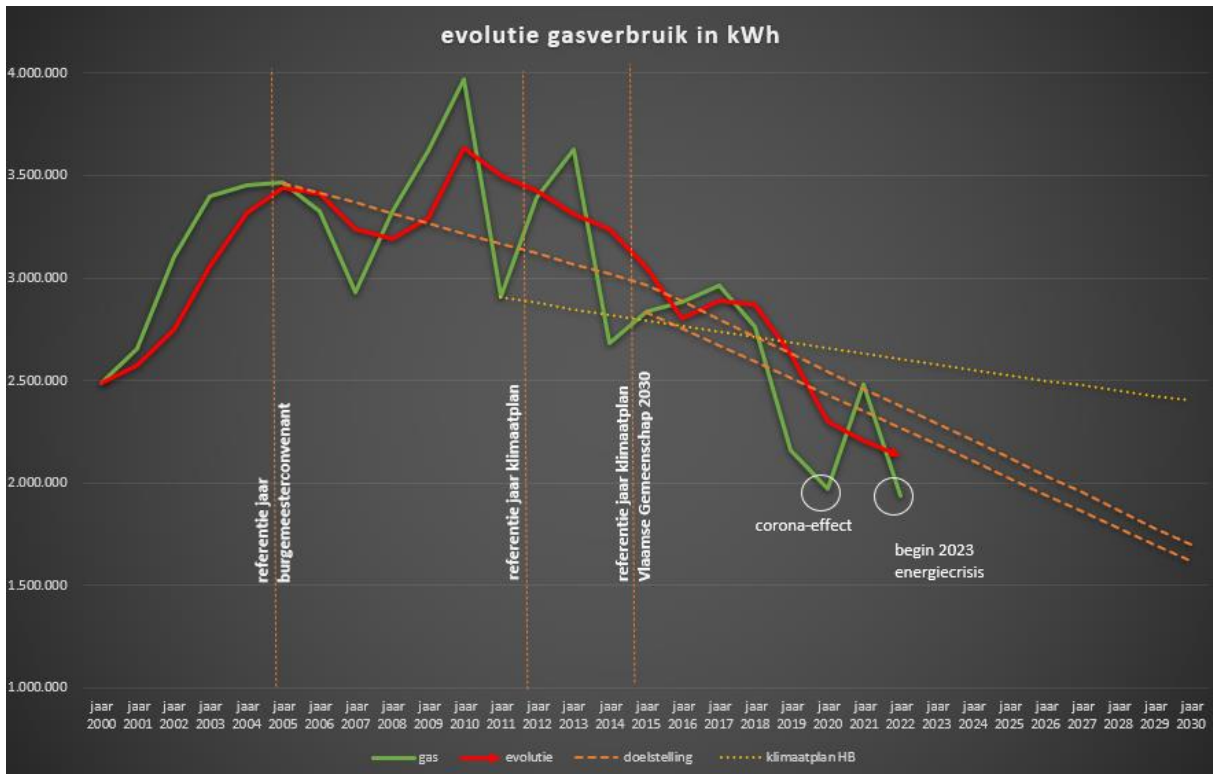


De oranje stippellijnen geven ons de richting aan om aan de doelstellingen te voldoen. De onderste lijn geeft aan waar we in 2020 moesten eindigen volgens het burgemeestersconvenant (20% besparen t.o.v. 2005) en als we dat jaar als referentiejaar zouden nemen, waar we moeten eindigen om volgens de nieuwe intenties van de Vlaamse Gemeenschap in 2030 minstens 40% minder te verbruiken. Die doelstellingen van de Vlaamse Gemeenschap starten officieel met referentiejaar 2015 en wordt daarom aangeduid door de bovenste oranje lijn. De gele puntjeslijn visualiseert ons interne klimaatplan, waarbij ieder jaar 1% wordt bespaard.

In 2020 hadden we een klein dipje gehad dat te verklaren is met de uitbraak van Covid19. In 2021 hebben we weer een heropleving gehad, dat wordt getemperd in 2022 vanwege de energiemaatregelen om de energiecrisis te bedwingen. Toch blijven we de Vlaamse doelstellingen niet halen, wel onze eigen doelstellingen. Door elektrificatie naar duurzamere gebouwen en wagens, is het logisch dat we voortaan meer elektriciteit zullen gebruiken. Die stijging in verbruik wordt verzacht met de gedachte dat we onze elektriciteit groen (en dus hernieuwbaar) aankopen.

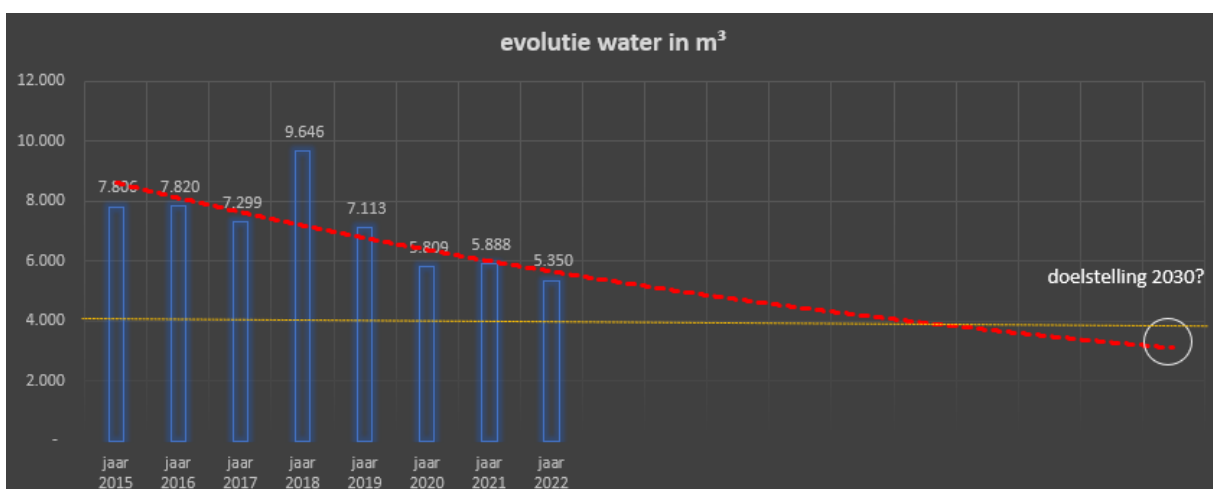
Als we toch nog de doelstellingen van 2030 willen halen, zal doorgedreven investeringen nodig zijn. Zonnepaneel-installaties met verhoogde zelfconsumptie, relighting, sturingen, sensibilisering, afstoten verlieslatende gebouwen, etc... zijn de belangrijkste items waar we de volgende jaren op moeten toelagen.

Gasverbruik



In deze grafiek worden diezelfde doelstellingen gevisualiseerd door de oranje en gele lijnen. Hier zien we duidelijk wat de impact van het warmtenet langs de Leie en de geothermie van school Zuid heeft teweeg gebracht. In 2021 hebben we een serieuze stijging in ons gas/warmtenet-verbruik, dankzij de extra ventilatie in scholen en culturele centra vanwege de corona-richtlijnen. In de tweede helft van 2022, hebben we extra maatregelen genomen om het verbruik en zo ons energiebudget te minderen. De temperaturen werden teruggedraaid tot 19°C, ketels bijgesteld, circulatiepompen werden vervangen, herindeling van burelen en ruimten... De impact hiervan is duidelijk zichtbaar en heeft dus geloond. We verwachten vanaf 2025, met de aansluiting van onze twee hoofdverbruikers op het warmtenet, nog een fikse daling in het gasverbruik.

Waterverbruik



We zitten met een pak verouderde gebouwen die zich de laatste tijd vertalen in waterlekken die te laat worden gedetecteerd. In de jaren '70 en '80 werd ook niet geïnvesteerd in regenwaterrecuperatie waardoor we nu een hoge exploitatiekost hebben. We hopen dat het verbruik grondig zal dalen bij de vernieuwing van sommige gebouwen.

Met de nieuwe digitale watermeters die dit jaar worden voorzien, houden we ons verouderd leidingnet voorlopig in de gaten en kunnen daardoor sneller optreden bij ondergrondse leidingbreuken.

We blijven steeds een kleine daling hebben in ons waterverbruik. Indien we dit verder zouden simuleren tot 2030, zou de mogelijkheid bestaan om het waterverbruik van 2015 met de bijna de helft te verminderen.

Kost per gebouw



Als we het verbruik van elektriciteit, gas, warmtenet en water vertalen in een kost per gebouw, dan verkrijgen we bovenstaande grafiek. Daar merken we dat stadshuis en CChetSpoor+bib onze grootste kostenmakers blijven.

Zoals verwacht, hebben we "woekerprijzen" gehad op gas en elektriciteit. Gelukkig zijn onze tarieven op het warmtenet mild gebleven. Toch mogen we van uit gaan dat de energiekost per gebouw in het algemeen met +75% is gestegen ten opzichte van 2020.

Conclusie

Stad Harelbeke blijft, volgens intercommunale Leiedal, een "leading"-rol spelen op het vlak van energiebewaking en doelgerichte energie-investeringen.

Onze kennis zal gedeeld worden met Stad Kortrijk en Howest om gezamenlijk een Energie Management Systeem op te zetten dat later kan gedeeld worden met andere Steden en Gemeenten. Door de digitalisering, laadpalen, energie-delen en batterijen, staan we voor een boeiende uitdagingen.

Facility en Grondgebiedzaken zal de komende jaren die leidersrol proberen te behouden door middel van een strikt programma van eisen voor de nieuwe gebouwen en innovatieve en doordachte investeringen voor de bestaande gebouwen.

SDG 08: Harelbeke bevordert duurzame economische groei, productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen

Reguliere economie

Zie prioritair beleid.

Sociale economie

De samenwerkingsovereenkomsten met vzw Effect en HISE werden opgevolgd. Bij vzw Effect werd een bedrijfsbezoek georganiseerd voor personeelsleden van het Zorgbedrijf en Huis van Welzijn ifv kennismaking met het aanbod dat Effect heeft voor de kwetsbare doelgroep.

SDG 10: Iedereen telt mee in Harelbeke

Huis van welzijn

Lokaal mondiaal beleid

De Weireldraad organiseerde samen met de mondiale raden van Kuurne en Kortrijk een escaperoom en mondiaal café met als thema 'Duurzaam ICT'.

Het toonmoment van de Weireldraad werd in 2022 gepland tijdens het concert van Eendracht & Vrijheid met als thema 'Afrika'. De avond was tevens de afsluitende avond voor het werkbezoek van de delegatie uit Eenhana en was door die combinatie aan factoren, een groot succes. Voor het eerst sinds 2019 (en na COVID), bracht het nieuwe bestuur van Eenhana en bezoek aan Harelbeke. Een bezoek dat heeft uitgemondd in een voorstel voor de opmaak van een nieuwe Memorandum van Samenwerking en actieplan voor 2023 - 2024. Het uitwisselingsproject 'Sterke vrouwen hier én daar' nam zijn start en kende de eerste vergaderingen van de werkgroep om de acties voor 2023 te bepalen. Met middelen van de provincie West-Vlaanderen wordt er in een berberdorp in Marokko een school voor volwassen scholen gebouwd. In samenwerking met diaspora- en vrouwenverenigingen van hier, wordt er een uitwisseling uitgebouwd met de organisaties en vrouwen daar.

STOEL 4, de intergemeentelijke proeftuin in het kader van de vierde pijler van inburgering werd verlengd tot einde 2023. Heel wat inburgeraars konden er ook in 2022 proeven van vrijwilligerswerk en taalstages met het oog op hun sociale integratie. De good practices uit deze proeftuin worden meegenomen in een regionaal verhaal onder begeleiding van W13.

Communicatie

Participatie

De sensibiliseringsacties onder Veilige Schoolomgevingen gaan verder, de gepersonaliseerde verkeersborden werden opgemaakt. Kinderen maakten een tekening, de stad digitaliseerde de tekeningen en printte ze op verkeersborden. Iedere school kreeg twee borden om op te hangen in hun schoolomgeving. Verder krijgt iedere school ook een pakket met Facebookbanner, flyers, affiches en een nadar voor aan de school om aan te tonen dat er infrastructurele ingrepen gebeuren aan de school. In hblad april zit een middenkatern met alle ingrepen op kaart aangeduid.

De werkgroep rond wandelpools gaat verder en zorgt voor maar liefst 7 scholen die een wandelpool hebben of testen.

Met de editie Hallo Harelbeke van 2021 gaan we verder in het voorjaar. Eerstvolgende uitkomst is waarschijnlijk het mobipunt op het dorpsplein in Bavikhove.

Het #OW-verhaal focust zich meer op het groter geheel en versterkte samenwerking met dienst economie. Het reglement voor de projectsubsidies citymarketing wordt verlengd in de gemeenteraad. De eerst stappen worden gezet richting de website beleef Harelbeke. Deze zou in de loop van volgend jaar online moeten kunnen.

Beleving op het Marktplaats krijgt vorm door een fundamentele aanpassing in de budgetten. We zetten in op 4 grote evenementen op het Marktplaats en beslissen om geld voor gadgets en andere kleine acties te investeren in deze vier grote momenten.

Toerisme

Het wandel – en fietstoerisme kende hoge pieken met dank aan corona en viel ook in 2022 niet stil. Vanuit toerisme Harelbeke zetten we blijvend in op fietsen en wandelen. In de zomer organiseerden we een aantal zomerse wandelingen voor individuele wandelaars. We werkten een nieuwe lay-out uit voor de bestaande en nieuwe fiets – en wandelroutes en stelden al de eerste routes voor in de nieuwe lay-out. In samenwerking met het departement grondgebiedszaken werd opnieuw een 'Dag van de Trage Weg'-fietstocht georganiseerd.

De toegang tot het camperterrein op sportterrein De Mol werd geautomatiseerd waardoor er niet meer gewerkt wordt met cash geld, maar enkel online betalingen geaccepteerd worden. In de maanden mei en juni plaatsten we telkens één gekleurde SDG-stoel op verschillende plaatsen. Inwoners die als eerste plaatsnamen op de stoel en het juiste object bij zich hadden kregen een #OW-kaart. De campagne kondigde tevens de komst van meerdere stoelen aan op verschillende plaatsen in de stad (marktplaats, stadspark, dorpsplein Bavikhove en de Rijstpekker in Hulste). Ondanks meerder oproepen vonden we in 2022 geen uitbater voor een pop-up bar aan de Leie.

Citymarketing en evenementen

Het #OW-verhaal focust zich meer op het groter geheel en versterkte samenwerking met dienst economie. Het reglement voor de projectsubsidies citymarketing wordt verlengd in de gemeenteraad. De eerste stappen worden gezet richting de website beleef Harelbeke. Deze zou in de loop van volgend jaar online moeten kunnen.

Beleving op het Marktpllein krijgt vorm door een fundamentele aanpassing in de budgetten. We zetten in op 4 grote evenementen op het Marktpllein en beslissen om geld voor gadgets en andere kleine acties te investeren in deze vier grote momenten.

SDG 11: Harelbeke investeert in de duurzame ruimtelijke ontwikkeling van de stad

Grondgebiedszaken

Coördinatiebureau en stadsontwikkeling

Zie prioritair beleid: doelstelling 11.

Stedenbouw, ruimtelijke ordening en wonen

Stedenbouw

Het aantal dossiers met stedenbouwkundige handelingen is iets gezakt, maar blijft in dezelfde grootte-orde van om en bij de 300 aanvragen. Er zijn een aantal grote verkavelingen aangevraagd dit jaar, vooral met eengezinswoningen met opvallend veel loten. Dit gaat hoofdzakelijk om de Bruyelstraat, Amerikalaan en Eikenstraat. Het aantal gerealiseerde appartementen is bijzonder laag, voor eengezinswoningen is dit dan net het grootste aantal in jaren. Vooral de verderzetting van woningbouw in Bistierland en de wijk op de voormalige site Lano zijn verantwoordelijk voor deze cijfers. De projecten in aanbouw vertonen dezelfde trend: veel minder appartementen dan gebruikelijk, maar heel veel eengezinswoningen. Voor de appartementen zijn de grootste projecten de Vissersstraat en de voormalige site Lano (Zuidstraat). Voor de woningen gaat het over de Beeklaan, Bistierland,... . Zoals gebruikelijk zijn ook verscheidene projecten vergund, maar nog niet in aanbouw. Voor de appartementen is dit een uitzonderlijk hoog aantal. We zien dat de tijd tussen vergunning en realisatie groter wordt en dat enkele vergunningen op de rand van de vervaltermijn staan. De grootste cijfers vinden we hier in de Stedestraat, Schipstraat, De Stip en Overleiestraat. De appartementsmarkt in Harelbeke koelt duidelijk af. Het aantal vergunde, maar nog niet aangevraagd eengezinswoningen is het kleinste getal in jaren. Vermoedelijk is dit toeval, gezien er weer veel verkavelingen aangevraagd worden.

Wonen

Het aantal woningen op de leegstandsinventaris is opnieuw gedaald (3de jaar op rij). Het aantal heffingsplichtige panden daalt evenzeer. Voor de verwaarlozing werd staan er 45 woningen op de inventaris waarvan 11 heffingsplichtig.

Het aantal uitbetalingen voor de Doe het duurzaam premie blijft immens stijgen. De aanpassing van het reglement zorgde niet voor een daling in het aantal aanvragen. Door de hervorming van Vlaanderen met de MijnVerbouwpremie en MijnVerbouwlening, moet

soepeler voorwaarden dan voorheen, vinden veel meer mensen de weg naar het loket. Desgevallend wordt de gemeentelijke premie ook meer aangevraagd. De drukte bij Vlaanderen, Energiehuizen, Renovatiecoach is op lokaal vlak zeker te voelen, met steeds meer verwachtingen naar dienstverlening.

De verplichting van het conformiteitsattest voor huurwoningen werd ingevoerd, in fases. Dit geldt nu voor de oudste woningen. In Harelbeke merkt Woonwijs tot op heden een stijging van het aantal aanvragen.

Verder nam de stad enkele beslissingen inzake de nieuwe sociale woonmaatschappijen (erkenning, statuten, samenwerkingsovereenkomst De Poort).

Ruimtelijke ordening

De opmaak van het beleidsplan ruimte werd opgestart. Met de input van het voortraject uit 2021 kwamen we tot de grote lijnen van de zgn. conceptnota die in verdere fase aan het publiek en adviserende instanties zal voorgelegd worden. Daarin worden de ambities voor 2040 en bijhorende onderzoeksvragen voorgesteld.

De stad behaalde met haar visie rond de Hazebeek-Havikbeek-Plaatsebeek een omvangrijke subsidie van voor Vlaanderen breekt uit! binnen: groenblauwe dooradering binnen de bebouwde ruimte. Dit gaat over ontharden, openleggen van beken en vergroenen. Ontharden kan letterlijk geïnterpreteerd worden, maar het schrappen van bouwgronden behoort hiertoe.

Die intentie hebben we eveneens voor het Moleneiland, waar een samenwerkingsovereenkomst bekomen werd voor een mogelijke verwerving en omzetting van bedrijvigheid naar natuur/park/recreatie.

Het begeleidingstraject 'Van leegstand naar verweven locatie' voor Bomarbre-Corex kwam ten einde. In het najaar kwamen we, na het bepalen van harde randvoorwaarden, naar een systematiek van invulling van bouwvelden. Het programma blijft echter nog ter discussie. Het dossier wordt stapsgewijs verdergezet, maar moet nu eerst het resultaat over de toekomstige oeverinrichting door De Vlaamse Waterweg afwachten.

Het RUP Treurniet en herziening Marktplaatsplein werden goedgekeurd. Dit gaat over de KMO zone met aanpalende beekzone in Bavikhove met Leiedal als ontwikkelaar. De reconversie naar KMO vermijdt dat we open ruimte aansnijden voor lokale bedrijvigheid.

In diezelfde optiek, werd het proces voor de uitbreiding van Empire Carpets gestart, inclusief planologische compensatie, zodat de open-ruimte balans gelijk blijft. De startnota werd nog net in 2022 goedgekeurd, om het participatieproces in 2023 aan te gaan. RUP De Mol nadert zijn einde met een definitief inrichtingsplan en de overstap naar de architecturale studie werd gezet.

Wegenis

Onder facilitaire dienst hebben we de afdeling wegenis. Deze staat in voor diverse opdrachten en herstellingen op het openbaar domein. De ploeg wegenis bestaat uit 8 werknemers: ploeg metsers 5, smidse 2, onderhoudsman 1.

Voor de logistieke efficiëntie, waarbij we onder andere op twee werven tegelijkertijd kunnen werken, is een ploegsamenstelling van vijf personeelsleden belangrijk. Dit geeft ook voldoende werk voor de vrachtwagenchauffeur en graafkraanman (afdeling logistiek).

Aankoop van een nieuwe 7 ton CNG-kipvrachtwagen, levering pas half 2023.

In 2022 was er een lichte wijziging in personeelssamenstelling. Eén medewerker (1VTE) bij de ploeg metsers nam in juli 2022 ontslag en werd niet vervangen.

In 2022 hebben we een 662 meldingen en opdrachten gekregen. De opdrachten zijn divers: putten in wegdek, verzakkingen, aanpassingen en herstellingen verkeerssignalisatie, wegmarkering, herstelling en vernieuwing voetpaden, plaatsen straatmeubilair, aanleg petanqueplein,...

72 grote herstellingen voor ploeg wegenis (voetpaden); 196 puntherstellingen wegeniswerker (voetpaden); 207 voor de smidse (verkeerssignalisatie, straatmeubilair, slokkers...); 62 voor de klusjesman (koudasfalt, passieve wegverlichting, thermoplasten etc.) De klusjesman is een gedeelde werkkraft binnen de verschillende afdelingen (logistiek, gebouwen en wegen).

Er werden 1586m² nieuwe voetpaden in eigen regie hersteld. Dit is minder door een weggevallen personeelslid en er daardoor logistiek wat problemen ontstonden.

In 2022 werd er sterk ingezet op veilige schoolomgevingen. Er werden een 200 manuren van facility ingezet om aanpassingen uit te voeren.

De ploeg heeft volgende werken uitgevoerd aan gebouwen:

- uitbraak ventilatiekanalen CC het SPOOR
- uitbraak vals plafond jeugdcentrum 't SAS

SDG 13: Harelbeke realiseert de doelstellingen van het burgemeestersconvenant en is klimaatneutraal tegen 2050

Grondgebiedszaken

Omgevingsvergunningen

Voor de klasse 3-dossiers rond bemaling werd een voorwaardenkader opgesteld en de omgevingsambtenaar werd door het CBS aangeduid om zelf de dossiers te behandelen. Er waren in 2022 9 dossiers klasse 1, 30 dossiers klasse 2 en 26 dossiers klasse 3. De omgevingsvergunning in Vlaanderen vervangt sinds 1 januari 2018 de milieuvergunning, de stedenbouwkundige vergunning, de verkavelingsvergunning en de meldingsprocedure. In tegenstelling tot de milieuvergunning die een tijdelijk karakter had, krijgt de omgevingsvergunning een permanent karakter, maar de bedrijven moeten wel vaker gecontroleerd worden.

Vanaf 01.01.2019 werden ook de socio-economische vergunning en de natuurvergunning onderdeel van de omgevingsvergunning.

Door de invoering van de omgevingsvergunning overlappen de procedures en werkafspraken van de dienst Milieu en dienst Stedenbouw grotendeels. De diensten zijn nog fysiek gescheiden, maar er wordt nauw samengewerkt. Gemengde dossiers, met zowel een stedenbouwkundige (de stedenbouwkundige handelingen 'SH') als milieuhandelingen (de ingedeelde inrichtingen of activiteiten 'IIOA') worden wekelijks samen overlopen en de adviezen worden samengevoegd tot 1 document. De software, zowel van de Vlaamse overheid als van de eigen softwareleverancier worden nog regelmatig bijgesteld.

Toezicht en handhaving

Er werd een nieuwe geluidsmeter aangekocht. De stad beschikt over eigen aangestelde toezichthoudende ambtenaren. Daarnaast is er een samenwerkingsovereenkomst met de intercommunale Leiedal die ook op intergemeentelijk vlak toezichtstaken kan opnemen. De stad rapporteert jaarlijks aan het departement Omgeving over de uitgevoerde toezichtstaken. Voor klasse 1-bedrijven berust het toezicht bij het departement Omgeving (omgevingsinspectie). Er is ook een samenwerking met de lokale politiezone PZ Gavers waar sinds 2022 opnieuw iemand specifiek rond omgevingsdossiers werkt.

Afval

Het college van burgemeester en schepenen besliste om de ophaling van restafval verder wekelijks te laten gebeuren. Imog had verzocht om vanaf 1/04/2023 over te schakelen op tweewekelijkse inzameling. We ontvingen in 2022 een positief advies op de opvolging van ons vuilnisbakkenplan, we sturen het afvalbakkenplan bij in 2023, vooral de plaatsingscriteria worden specifiek benoemd. Er is in 2022 een digitaal monitoringssysteem ingevoerd 'Jewel', dit om correcte acties te kunnen uitvoeren en probleemlocaties aan te pakken. Voor 2022 werden 31 locaties aangepakt, er werden vuilnisbakken verwijderd, vernieuwd (eventueel ander type) of nieuwe locaties voorzien. Er wordt verder gewerkt aan het bronsorteren, alle openbare gebouwen en eigen diensten worden aangepakt, dit om meer en gericht te sorteren volgens de bepalingen.

Het afvalbeleid wordt in Vlaanderen nog altijd gestuurd door het Lokaal Materialenplan (uitvoeringsplan voor huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval). Er is een nieuw plan in opmaak door de Vlaamse overheid voor de periode 2023-2030. Dit plan is nog niet goedgekeurd. Dit zal waarschijnlijk gebeuren in het voorjaar van 2023. Dit zal het afvalbeleid uitstippelen voor de komende jaren.

Jaarlijks worden de afvalcijfers van de stad ook in de databank van Ovam ingegeven.

Natuur

De stad onderzoekt verschillende locaties waar op groen- en/of natuuruitbreiding kan worden gewerkt. Daar waar mogelijk wordt ook getracht deze projecten in subsidie-oproepen van andere overheden te kaderen. Dit is vaak een uitgebreid proces en vaak wordt niet het gewenste resultaat bekomen. We stellen vast dat subsidies vaak naar centrumsteden gaan. In 2022 bestond de laatste kolonie huiszwaluwen in Harelbeke uit 34 bewoonde kunstnesten en 2 bewoonde natuurlijke nesten.

Klimaatraad

De Klimaatraad werkt in het kader van de realisatie van de SDGs (Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelen) van de Verenigde Naties en ondersteunt het lokaal klimaat- en energiebeleid van stad Harelbeke.

De raad heeft hierbij een adviserende, sensibiliserende en participerende rol en rekent de volgende thema's tot zijn actieterrein:

- SDG 6: Schoon water en sanitair
- SDG 7: Betaalbare en duurzame energie
- SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur
- SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen
- SDG 13: Klimaatactie
- SDG 14: Leven in het water
- SDG 15: Leven op het land
- SDG 17: Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Binnen de klimaatraad worden er werkgroepen opgericht. Zo zijn de Harelbeekse Kringloopkrachten reeds lange tijd actief in Harelbeke om onze inwoners en scholen te ondersteunen bij het thuiscompostereren.

Junglebeke is recent ook ontstaan vanuit de klimaatraad. Deze vrijwilligers zetten zich vooral in voor het vergroenen van onze stad met het aanleggen van geveltuintjes. In 2021 werden 12 geveltuinen aangelegd door de vrijwilligers.

De Klimaatraad bestaat uit enthousiaste, geëngageerde inwoners van Harelbeke met een hart voor milieu en natuur.

De raad wordt ondersteund vanuit de milieudienst die jaarlijks minstens 4 vergaderingen organiseert. De ondersteunende ambtenaar legt milieu-gerelateerde dossier voor tijdens de algemene vergaderingen. Klimaatraadsleden formuleren hierbij een advies dat wordt toegevoegd aan het dossier.

Jaarlijks organiseert de klimaatraad een paar vaste activiteiten zoals: (H)Eerlijk ontbijt in het stadspark, Nacht van de Duisternis en diverse infoavonden.

Natuur- en milieueducatie

Wereldwaterdag werd op 17/03/2022 georganiseerd ism Provincie en De Watergroep voor 204 leerlingen van het 5de leerjaar van de Harelbeekse scholen.

Big Jump: Goodplanet Belgium is organisator en promotor in België van het initiatief 'Big Jump', een jaarlijkse ludieke actie die plaats vindt om de povere waterkwaliteit van rivieren en waterlopen onder de aandacht te brengen. Harelbeke organiseert alternerend met Kortrijk Big Jump. Op 10/07/2022 vond Big Jump plaats aan de pontons van de Harelbeekse Kanovereniging, Klinkaardstraat 18, er sprongen ongeveer 70 personen om de povere waterkwaliteit van rivieren en waterlopen onder de aandacht van een breed publiek te brengen.

KleuterDOEdels (in samenwerking met Jeugddienst): op 15/06/2022 was er een bezoek aan de landbouwer (bij Frank Vergote), namiddag tuinieren op de Buurttuin, op 09/11/2022 was er kabouterpad in het Stadspark.

Buurttuin: het buurttuinproject werd verder uitgebouwd, er wordt nog steeds met een wachtlijst gewerkt. Een belangrijk aandachtspunt is de integratie en samenwerking met mensen met een migratieachtergrond. Het Huis van Welzijn zorgt daar ook voor ondersteuning.

Schattingscommissie

Er werden 24 aanvragen ingediend bij de Schattingscommissie om droogte vast te stellen.

Varia (Frenchy)

Organisatie Geboortebos i.s.m. gemeente Deerlijk: er werden op 26/11/2022 150 bomen aangeplant aan de Eikenstraat te Harelbeke op het provinciaal domein De Gavers.

De milieudienst adviseert de groenaanleg op nieuwe verkavelingen (6 dossiers), nieuwe parkings (0 dossiers), vellen bomen (11 dossiers), heraanleg straten (10 dossiers), landschapsbedrijfsplannen (7 dossiers), met eventueel bezoek ter plaatse.

Opvolgen inname/verharden openbaar groen, inbreuken en groenborgers.

Onderzoeken naar waterinfiltratie, ontharden, groene gevels, vergroening en bebloeming.

Opvolging subsidie-aanvragen KLE (9 dossiers), duurzaam hout (4 dossiers), REG-premie (6 dossiers), ontharden en groendaken (4 dossiers), soortenbescherming (geen dossiers).

Opvolgen van de door aannemers uitgevoerde werken inzake bermbeheer en zomerbebloeming.

Samenwerking met de Landschapswacht in gemeentelijke natuurgebieden.

Buurttuinsamenwerking. 2x per jaar samenkomst. Invulling tuintjes, administratief werk, probleembehandeling, opvolging subsidiedossier.

Opvolging samenwerking dierenasiel (incl. zwervkatten, voederpas, schuilhokken) en hinder door dieren (o.a. opstart invoer anti-conceptiepil duiven, samenwerking met de provincie voor (muskus)ratten- en exotenbestrijding, 2 samenkomsten om evaluatie op te maken en bij te sturen indien nodig. Aansturen rattenvanger en exotenbestrijder die facility ter beschikking stelt).

Big Jump werd georganiseerd op 10/07/2022. De jump vond plaats aan de pontons van de Harelbeekse Kanovereniging, Klinkaardstraat 18. Er sprongen ongeveer 70 personen in het water om de povere waterkwaliteit van rivieren en waterlopen onder de aandacht van een breed publiek te brengen.

SDG 15: Harelbeke beschermt, herstelt en bevordert alle vormen van leven in de stad

Facility

Groendienst

Om het groen te kunnen beheren zonder uitbreiding van de personeelsformatie wordt jaarlijks:

- geïnvesteerd in machines en materiaal
- bijgestuurd in technieken (zie verder) geïnvesteerd in opleidingen. In 2022:
 - 1 persoon: Kettingzaag ECS2
 - 3 personen Kettingzaag ECS3
 - 2 personen: Kettingzaag ECS1
 - 1 persoon: onderhoud bosmaaier + haagschaar
 - 5 personen werken op hoogte met ladders
 - 5 personen opleiding ergonomie
 - 4 personen werken langs openbare weg
 - 1 persoon merken met minigraver

Heraanleg (plantseizoen 21-22)

Naast 'nieuw' groen werden ook heel wat bestaande plantsoenen en aanplantingen gerenoveerd of opgefrist in eigen regie; van ontwerp tot uitvoering. Op het ganse grondgebied en in quasi elke wijk werd actie ondernomen.

- 250 hoogstammige en meerstammige bomen, meestal in maat 16-18 met kluit;
- 353 heesters, dit zowel met blote wortel als in container;
- 728 vaste planten en siergrassen;

Alles samen voor een oppervlakte van 100 m² (vaste planten) + 300 m² (heesters).

Aanplantingen/ projecten die een speciale vermelding verdienen:

- Aanplant bomen Wijk Ter Elst;
- Aanplant bomen Tieltsestraat (schoolomgeving);
- Aanplant bomen Molenstraat-Moutstraat
- Aanplant bomen Evolis;
- Aanplant bomen Speelplaats AHA!;
- Aanplant bomen Zuidstraat (Arendsnest);
- Omvorming border Schipsstraat;
- Aanplant Kruidentuin Stadhuis;
- Aanplant haag Marbra-Lys

- Aanplant nieuwe vluchtheuvels Veldrijk-Steenbrugstraat;
- Omvorming boomvakken Bruyelstraat

De aanplantingen hebben diverse doelstellingen en uitgangspunten: het verfraaien van het straatbeeld, arbeidsintensieve beplantingen reduceren, het versterken van ecologie en diversiteit, het versterken van de ecosysteemdiensten van ons stadsgroen en uiteraard ook het pesticidenvrij kunnen beheren van onze plantsoenen.

Machines

Er werden verschillende machines vervangen die hun levens einde bereikt hadden. Naast klassieke kleine machines met verbrandingsmotor werd verder geïnvesteerd in accumachines

Bomenbeheer

Ons bomenbestand wordt jaar na jaar kwalitatiever wordt qua eindbeeld en conditie. Het systematisch vervangen van onze arbeidsintensieve eindbeelden, de zogenoemde snoeivormen zoals kandelaberen, om mooiere, gezondere en waardevollere bomen te verkrijgen die daarenboven veel minder onderhoud vergen.

In 2022 werden de doelstellingen en acties uit het bomenbeheerplan nagestreefd en uitgevoerd.

In 2022 werden volgende boombeheerwerkzaamheden uitgevoerd in eigen regie:

- Begeleidingssnoei: 1137 bomen
Ondertussen bereikten we het kantelpunt waarbij het aantal bomen in beheertechnische jeugdfase stijgt door het positief saldo van aanplanten vs. rooien.
- Onderhoudssnoei: 120 bomen
- Kandelaberen/knotten: 128 bomen
Dit aantal zal eveneens dalen aangezien gekandelaberde bomen stelselmatig vervangen worden door onderhoudsarme bomen die kunnen uitgroeien tot volwassen bomen: = minder werk + stijgende ruimtelijke kwaliteit!

Onderhoudssnoei: 117 bomen door European Tree Worker

Dit aantal zal geleidelijk stijgen in de toekomst door het stijgend aantal correct beheerde bomen die uitgroeien tot grotere volwassen bomen.

Extensieve grasvelden

Klassieke intensieve grasvelden zijn als het ware groene woestijnen; een bloemenrijk extensief grasland daarentegen biedt massaal kansen aan fauna en flora. In het kader van het verhogen van de biodiversiteit werd de vorige jaren het extensief graslandbeheer stelselmatig uitgebreid. Sinds 2020 beheren we 75 000 m² extensieve grasvelden/ bloemenweides in eigen regie!

Sportvelden en grasmaaien

In totaal worden zestien natuurgrasvelden beheerd door de groendienst; 10 op sportsite De Mol, 2 in Stasegem, drie in Hulste en één in Bavikhove.

14 voetbalvelden werden geregenereerd (egaliseren met zanderige teelaarde) en 14 werden doorgezaaid (met 4500 kg graszaad), vier daarvan werden diepverlucht met vertidrainmachine om de water- en luchthuishouding te verbeteren.

5 velden werden eveneens gemaafreesd in functie van verwijderen ongewenste vegetatie én regenereren van het wortelpakket. 12 velden kregen dressbewerking (incl. 290 ton teelaarde om uit te vlakken).

Alle sportvelden op grondgebied Harelbeke worden in eigen regie gemaaid, bemest, beregend en hersteld volgens de noden.
Oppervlakte = 116.384 m²

Gegevens gazon en andere grasvelden:

- Intensief gemaaide grasvelden: 216.750 m²
- Extensief gemaaide grasvelden: 75.000 m²

VVOG

Voor onze inspanningen in 2022 ontvangen we van VVOG (Vereniging voor Openbaar Groen) terug 3 bloemensymbolen en 3 bijensymbolen.

Begraafplaatsen

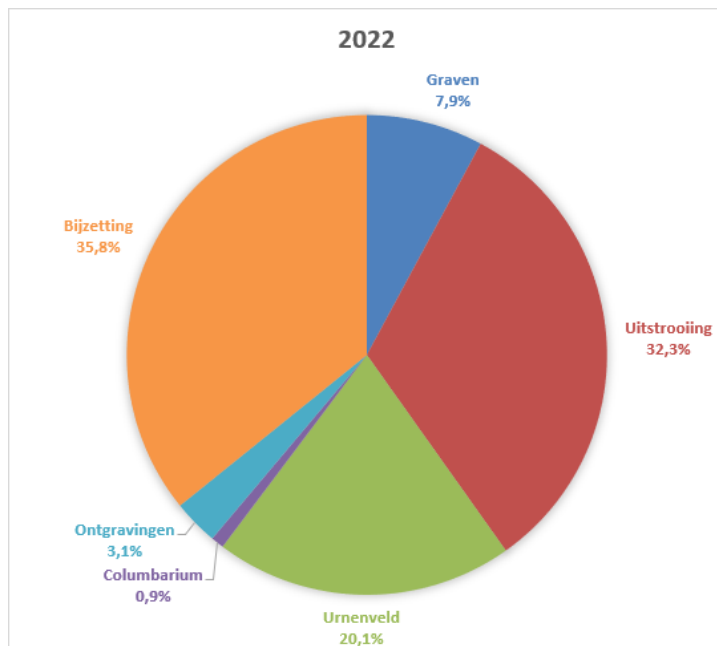
Volgende werkzaamheden werden uitgevoerd:

- Op de begraafplaats Harelbeke Nieuw werden 13 hoogstammige bomen aangeplant.
- Op de begraafplaats Harelbeke Oud werd een nieuw urnenveld van 212 urnenkelders aangelegd.
- Op de begraafplaats Stasegem werden tussen de grafstenen 9 meerstammige en hoogstammige bomen aangeplant. De beplantingsstrook palend aan het urnenveld, die zeer arbeidsintensief was en voor veel klachten bij nabestaanden zorgde (bladval, overhangende takken...), werd volledig opgekuist. Deze strook zal later (voorjaar 2023) opnieuw aangeplant worden met een betere plantenkeuze.
- Op de begraafplaats Hulste werden 4 hoogstammige bomen en verschillende groenblijvende heesters en vaste planten aangeplant.
- Er werd zo'n 2000m² bloemenweide (waarvan 1500m² nieuwe bloemenweide) aangelegd.

De studie rond de uitbreiding van de begraafplaats Harelbeke Nieuw is afgerond. Eind maart 2023 gaan we van start met de werken.

Er werden in juni op al onze begraafplaatsen in totaal 85 zerken weggenomen naar aanleiding van het beëindigen van de concessie.

Er waren 230 begrafenissen, waarvan:



SDG 16: Harelbeke creëert doeltreffende, verantwoordelijke en sterke publieke diensten

Communicatie en burgerzaken

Dienstverlening stadhuis

Digitalisering wordt een steeds belangrijker verhaal in de organisatie. Naast bestaande software en toepassingen krijgen PowerBI en Teams een toenemende rol. Zo worden dashboards opgemaakt om onze dienstverlening nauwlettend in de gaten te houden en werd Teamstelefonie uitgerold over de gehele administratie.

Externe communicatie

Het stadsmagazine **hblad** verscheen in 2022 elf keer op 14.957 exemplaren. Het magazine is ook online (via de website van de stad) te lezen.

De **website** www.harelbeke.be wordt bijna dagelijks aangevuld met info uit de verschillende departementen en elke week wordt een nieuwsbrief verstuurd naar 1.363 abonnees met daarop de laatste nieuwsberichten.

Om de inwoners constant op de hoogte te houden over de timing, het verloop van de werken en de eventuele omleggingen, werd door de dienst communicatie een e-mailadres aangemaakt: verkeer@harelbeke.be. In 2022 waren 228 abonnees ingeschreven op deze mailing.

Klachten en meldingen van bewoners worden opgevolgd. Ze worden doorgestuurd naar de betrokken diensten die instaan voor het oplossen van de klacht of het probleem. In 2022 kregen we 246 meldingen binnen, waarvan er 6 gecategoriseerd kunnen worden onder de noemer klacht. Alle klachten kregen een afdoend antwoord.

Elke week krijgt de pers een **digitale persmap** toegestuurd met daarop de initiatieven en evenementen van de komende twee weken.

We verspreiden eveneens onze info via **digitale schermen**. Een aantal schermen in verschillende stadsgebouwen geven info over activiteiten en dienstverlening.

Het aantal likers/volgers op de verschillende accounts stijgt gestaag. Alle online conversaties met onze inwoners worden opgevolgd (cijfers dec. 2022):

- Facebook: 7.368
- Instagram: 2.096
- Twitter: 1.653 (er wordt echter niets meer getweet op Twitter)
- LinkedIn: 312

In 2022 werden 9 informatievergaderingen (al dan niet online) gehouden waarbij de inwoners op de hoogte gesteld werden van grote en kleine projecten in hun buurt.

Burgers kunnen via de procedure van **openbaarheid van bestuur** inzage vragen in bestuursdocumenten. In 2022 werden 31 aanvragen geregistreerd.

Daarnaast kan elke burger ook een beroep doen op de procedure van het **spreekrecht voor niet-gemeenteraadsleden**. In 2022 was er 1 aanvraag.

Interne communicatie

Het departement zet verder in op het steeds vernieuwen van het **intranet**.

In 2022 kwamen noch het **beleidsforum**, noch het **medewerkersforum** bijeen.

Het **personeelsblad 'Phare'**, een blad in vierkleurendruk, verschijnt vier keer per jaar op 16 pagina's. Het blad wordt verdeeld onder alle personeelsleden van de stad (ook naar degenen die langdurig thuis zijn). Een aantal exemplaren worden ter beschikking gesteld van het onderwijzend personeel in de verschillende leerkrachtenruimtes per school.

Management en Personeel

Secretarie en juridische dienst

De gemeente -en OCMW raden, het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst en de commissies zijn in 2022 onderhevig geweest aan een aantal wijzigingen.

Mevr. Sofie Tibergijn is in het BCSD vervangen door Dhr. Niko Tanghe. In de OCMW-raad werd de heer Frank Vervaeke vervangen door de heer Colin Casier. Mevrouw Melissa Depraetere nam ontslag in de raadscommissie Management, Personeel, Financiën, Communicatie, Intergemeentelijke verzelfstandiging en ondernemen en werd vervangen door de heer Steven Decaluwe. Eind 2022 overleed raadslid Wouter Bouckaert; de vervanging werd geregeld vanaf 2023.

Daarnaast verlieten ook de twee decretale graden de organisatie. Algemeen directeur Carlo Daelman is intussen vervangen door Hans Piepers; de procedure die moet leiden tot de vervanging van de financieel directeur loopt nog. Dhr. Filip Hellyn neemt de functie waarnemend op.

Bij de GAS dossiers merken we nog steeds het hoog aantal dossiers sluikestorten op (93 x sluikestorten waarvan 77 door IMOG vastgesteld). Er werden in 2022 opnieuw geen minderjarigen bestraft. Dit laatste wijst erop dat de vrees dat GAS vooral minderjarigen zou treffen niet klopt. Er werd tevens geen enkel beroep aangetekend tegen een beslissing van de sanctionerend ambtenaar. Dit wijst op een hoge acceptatiegraad en/of een goede

inschatting van de sanctionerend ambtenaar. Er werd daarnaast kritisch bekeken hoe de vaststellingen via IMOG in samenwerking met de politie optimaler kunnen verlopen. Dit traject loopt nog.

Vanaf januari 2022 werden nieuwe verzekeringscontracten afgesloten voor 4 jaar. In 2021 werden de verzekeringspolissen van de Stad, OCMW, PZ Gavers, Zorgbedrijf, gemeente Deerlijk, OCMW Deerlijk en een 4-tal kerkfabrieken door consultant AON grondig doorgelicht.

Na een overheidsopdracht, eveneens begeleid door AON, werden alle polissen van deze besturen per perceel toegekend aan dezelfde of een andere verzekeraar. Dit gebeurde op basis van een puntensysteem volgens de premie, premievoetgarantie en waarborgen en diensten. De nieuwe verzekeringscontracten werden afgesloten voor 4 jaar (2022-2025). Dit resulteerde in een aanzienlijke besparing voor alle deelnemende besturen. De polissen werden o.a. verdeeld over de deelnemende verzekeraars Ethias, P&V en Belfius, aan wie de hospitalisatieverzekering werd toegekend voor stad, OCMW en Zorgbedrijf Harelbeke.

Binnen de interne werking van het secretariaat werd er vooral verder ingezet op digitalisering; ook in de politiezone werd de omschakeling gemaakt naar een notuleringsprogramma Cobra; daarnaast werd het digitaal tekenen van brieven ook in het secretariaat opgezet.

Personeel en organisatie

De reguliere werking personeel en organisatie 2022 wordt continu verder geoptimaliseerd en bijgesteld. De Key-account werking en rol dossierbeheerders worden verder bestendig en uitgezet in de organisatie. Op deze manier wordt pro-actiever gewerkt en kan sneller geanticipeerd worden op allerlei gerelateerde P&O-facetten over de ganse organisatie heen.

Strategische planning

Strategisch meerjarenplan en SDG's

We zijn in 2022 intussen al halverwege de legislatuur en dat vertaalde zich in een grondige evaluatie van het beleidsplan. In de vorige legislatuur werd toen opnieuw een Ronde van Harelbeke opgezet, waarbij we terugkeerden naar de bevolking met eerste resultaten. Dit keer werd ervoor gekozen om de zes thema's van de Ronde van Harelbeke 2019 te evalueren in zes filmpjes. Luc Byttebier trad op als factchecker, en de filmpjes werden online gedeeld. Hieronder wat meer gegevens over het bereik van de filmpjes. De tijdsduur van de filmpjes was maximaal 3,5 minuut. We zien dat meer dan 4.000 mensen langer dan een minuut naar de filmpjes gekeken hebben.



Filmpjes Facebook										
	bereikte mensen	likes	aantal keer gedeeld	reacties	gem. aantal bekeken min.	min. of langer keken	mannen	vrouwen	Releasedatum	Duur filmpje
Mobiliteit	6564	212	25	8	0:17	808	45%	55%	21/06/2022	2:16
Luisterende stad	3032	155	6	13	0:27	498	44%	56%	24/06/2022	2:44
Publieke ruimte	6293	228	16	11	0:24	1000	43%	57%	28/06/2022	2:20
Maatschappelijk ondernemen	2788	82	9	0	0:17	283	39%	61%	1/07/2022	2:41
Natuur, milieu en klimaat	2204	49	4	2	0:21	237	42%	58%	5/07/2022	3:03
Sociale stad	3948	146	9	24	0:22	444	38%	62%	8/07/2022	3:24
Extra oproep	4173	171	2	14	0:07	0	44%	56%	25/07/2022	0:07
Blooperfilmpje	5631	369	11	51	0:23	862	44%	56%	21/09/2022	2:21
TOTAAL	34633	1412	82	123		4132	42%	58%		

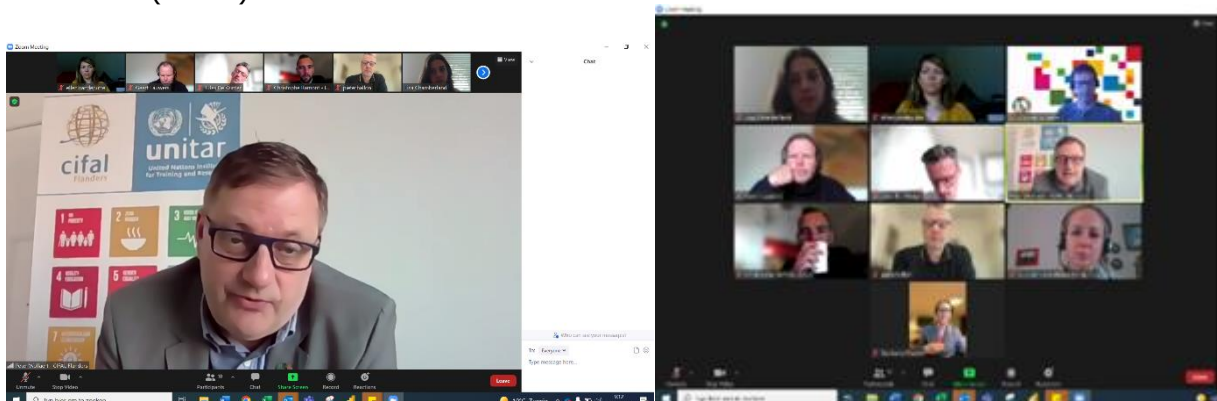
Het was niet alleen de bedoeling om met de filmpjes te rapporteren over de realisaties van het beleid in de eerste helft van de legislatuur. Inwoners konden ook voorstellen lanceren per thema. Er werden 26 ideeën gelanceerd waarop gestemd kon worden. Hiervan zijn 9 ideeën in uitvoering, 5 werden doorgegeven aan andere bevoegde instanties en 3 zijn in overweging. 9 ideeën werden niet weerhouden.

Citizenlab						
	ideeën	afgewezen	doorgegeven	In uitvoering	In overweging	deelnemers
Mobiliteit	14	4	4	4	2	Verlagen van boordstenen + Fietstrommels
Luisterende stad	0	0	0	0	0	
Publieke ruimte	5	3	0	1	1	Fietsbrug Sas: banken beide zijden
Maatschappelijk ondernemen	0	0	0	0	0	
Natuur, milieu en klimaat	6	2	1	3	0	
Sociale stad	1	0	0	1	0	
TOTAAL	26	9	5	9	3	61

De halflegislatuurevaluatie werd niet enkel met het publiek gedeeld, het was ook voor de medewerkers een uitgelezen moment om het beleidsplan te evalueren en bij te sturen waar nodig. Op 9 september 2022 vond een workshop plaats in Zwevegem. Op dat moment maakten medewerkers een analyse van de zaken die positief geëvalueerd worden en zaken die minder lopen. Op basis van deze insteek werd gekeken of er al dan niet zaken toegevoegd of geschrapt moesten worden in het huidige beleidsplan. Op 22 september werd de evaluatie naar het CBS gebracht, zodat het mee vertaald kon worden in de budgetvoorbereiding voor 2023. Het conclaaf eind oktober zorgde voor beslissingen over projecten die eventueel verbonden waren met inhoudelijke voorstellen tot aanpassing.

Op vlak van verdere ontwikkelingen rond de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDGs), was 2022 opnieuw een boeiend jaar.

In het college van 1 februari 2022 ging het CBS-akkoord met de samenwerking met Idea Consult en Cifal om in de loop van de volgende twee jaar enerzijds het SDG-pioneerlabel te halen en anderzijds een championtraject op te zetten. De zelfevaluatie werd door het team duurzame ontwikkeling opgemaakt en doorgestuurd naar Cifal Flanders. Het geheel werd toegelicht tijdens een jureringsmoment op 22 april 2022. De jury bestond uit Peter Wollaert (Cifal Flanders |Unitar), Sandra Pellegrom (SDG Coördinator Nederland), Christophe Ramont (Idea Consult), Pieter Ballon (Professor VUB, onderzoek smart cities en datatech), Geert Lauwers (provincie Antwerpen, SDG projectverantwoordelijke) en Jules De Winter (VVSG).



Op 16 mei kreeg de stad bevestiging dat de externe jury positief advies geeft voor het ontvangen van het UNITAR SDG-Pioneer Certificaat. We zijn hiermee het eerste lokaal bestuur in België (en wellicht ook daarbuiten) dat het Pioneercertificaat in ontvangst mag nemen. Op het label werden zowel sterke punten geformuleerd als aanbevelingen waarmee het team Duurzame Ontwikkeling in de toekomst mee aan de slag kan. Externe communicatie volgt in het voorjaar van 2023.

In april dit jaar engageerde stad Harelbeke zich om deel te nemen aan een werkgroep van de VVSG in het kader van de Voluntary Subnational Review (VSR), een rapport dat de realisatie van de SDG's in Vlaamse gemeenten en provincies beschrijft aan de hand van zowel cijfers als praktijkvoorbeelden. Dit rapport voedt het nationale SDG-rapport dat België opmaakt en dat in juli 2023 voorgesteld wordt aan de Verenigde Naties.

De werkgroep had tot doel de dataverzameling vanuit lokale besturen te verdiepen. Ook steden en gemeenten Harelbeke, Brugge, Sint-Niklaas, Evergem, Deinze, Boechout, Zoersel, Balen en Hasselt maakten deel uit van de werkgroep. De werkgroep werd begeleid door de VVSG, Idea Consult en UNU-CRIS, een onderzoeksinstituut van de VN. Als gemeente engageerden we ons om deel te nemen aan drie collectieve bijeenkomsten in de periode mei-september 2022, om de indicatorensselectie mee te sturen en om kritisch de nodige lokale data aan te leveren. Verder nemen we nog deel aan een terugkoppelingsmoment over de data-analyse in januari en blijven we beschikbaar in 2023 voor eventuele aanvullende dataverzameling.

We streven ernaar om de SDGs ook blijvend onder de aandacht te brengen bij onze medewerkers en bij de inwoners. In de zomer van 2022 werden kleurrijke stoelen geplaatst op vier locaties in de stad (Hulste, Bavikhove, het marktplein en het park in het centrum). Op de achterkant van elk van de stoelen is een SDG-cirkel geplakt. Ook werd opnieuw een streetart project uitgevoerd. Dit keer werd de zijgevel van de GS9 (Sociale kruidenier, Gentsestraat 9) als ideale locatie gevonden. David Duits ging in gesprek met team duurzame ontwikkeling en de collega's van communicatie en op 21 november sierde deze tekening één van de inrijpoorten van ons centrum.

Omdat Harelbeke al vaak het SDG-verhaal heeft verteld, en het zinvol leek om dat ook eens op beeld vast te leggen, besloot VVSG Peignoir & Panda naar Harelbeke te laten komen om een filmpje te maken dat ons traject vertelt. De opnames werden in november gedaan. Het gemonteerde filmpje zal in 2023 vrijgegeven worden.

Systeem organisatiebeheersing

Op vlak van organisatiebeheersing werd het rapport van 2021 goedgekeurd op de raad voor maatschappelijk welzijn en de gemeenteraad op 16 mei 2022.

In 2022 werd een thema audit door Audit Vlaanderen uitgevoerd met als onderwerp de opvolging van verzelfstandigde en verbonden entiteiten. Audit Vlaanderen stelde een aantal verbeterpunten vast, die worden opgenomen in het SMJP onder de verbeteracties organisatiebeheersing. Dit is een nieuwe actie die geformuleerd werd naar aanleiding van de halflegislaturevaluatie. In deze thema-audit beoordeelde Audit Vlaanderen ook enkele elementen van de ruimere organisatiebeheersing. De bevindingen hierover werden gevat in een afzonderlijk rapport. Uit deze evaluatie bleek dat Lokaal bestuur Harelbeke diverse initiatieven neemt om haar organisatiebeheersing te verbeteren, maar dat stappen moeten worden gezet om tot een gedefinieerde aanpak van de organisatiebeheersing te komen. Een betere aanpak op dat vlak kan ook bijdragen aan een betere beheersing van dit thema.

In 2022 werd opnieuw een medewerkerstevredenheidsbevraging gedaan. Deze werd voor het eerst afgenomen in 2015 door Möbius en hernomen in 2022, om na te gaan hoe het op

vandaag met de tevredenheid gesteld is en om te kijken of de maatregelen die naar aanleiding van de eerste bevraging, hun vruchten afwerpen in de organisatie. Daarnaast werd in 2022 nog een luik toegevoegd over telewerken om daar een beeld te krijgen over hoe de medewerkers met het telewerken omgaan. Uit de bevraging blijkt dat de algemene tevredenheid licht is toegenomen (7,2 in 2022 tov 7,1 in 2015). Grote aandachtspunten zijn de werkdruk en de impact van het werk op de gezondheid van medewerkers. Begin 2023 wordt een werkgroep samengesteld om met de resultaten van de bevraging aan de slag te gaan.

Dienstverlening optimaliseren

Inwoners hebben de mogelijkheid om in hun burgerprofiel aan te geven dat ze overheidsdocumenten digitaal in hun elektronische brievenbus (eBox) wensen te ontvangen. Velen maken er al gebruik van voor bijvoorbeeld het indienen van de belastingaangifte, of tijdens de pandemie het digitaal ontvangen van de uitnodiging tot vaccinatie. Als lokaal bestuur zijn we halverwege 2021 gestart met de eerste brieven af te leveren in de eBox. Na positieve evaluatie van de pilootdiensten, werd in het eerste kwartaal van 2022 het gebruik van de magda documentendienst over de volledige organisatie uitgerold. De doelstellingen die het lokaal bestuur wenst te bereiken zijn enerzijds het verhogen van de tevredenheid van de burgers, maar anderzijds intern ook het achterliggend proces optimaliseren en hierdoor de tevredenheid van medewerkers te verhogen. Tenslotte betekent het afleveren in de eBox ook een financiële en tijdsbesparing, en heeft het positieve effecten op het milieu doordat er minder papier afgedrukt moet worden en er minder postwagens rondrijden om onze brieven te bezorgen.

Naar aanleiding van de projectoproep Gemeente zonder gemeentehuis kaderend in het Vlaams Relanceplan, werden de krachten tussen de lokale besturen, Leiedal en W13 gebundeld. In de zomer van 2022 werd een dossier ingediend bij Vlaanderen onder de titel "Digitale transformatie regio Zuid-West-Vlaanderen". Harelbeke is penhouder van dit project voor de regio. Vanuit de vaststelling dat alle dertien lokale besturen geconfronteerd worden met dezelfde dienstverleningsuitdagingen, werd beslist een gemeenschappelijk dossier op te maken voor de regio. Ook Leiedal en W13 versterken het partnerschap. Met de subsidies van 2 miljoen euro ambieert de regio een grootschalige digitale transformatie die zich vertaalt in vijf werkateliers. In de eerste plaats zullen een tweetal kernprocessen van de dienstverlening regionaal uitgerold of herzien worden. Daarnaast zal fel geïnvesteerd worden in opleiding van zowel medewerkers als van mandatarissen. Ten derde gaan we na over welke gemeenschappelijke hard- en software we beschikken en of we IT-specialisten en helpdeskmedewerkers kunnen poolen. Er wordt ook gewerkt aan de regionale uitrol van het dataverhaal en connectiviteit. En ten slotte willen we een blijvende dynamiek creëren om de dienstverlening van de toekomst te blijven garanderen naar onze burgers.

Smart city

Hoewel de werkgroep smart city in 2022 slechts tweemaal is samengekomen, werden een aantal mooie projecten uitgewerkt. In het voorjaar liepen 4 studenten stage met als opdracht de looplijnen in het centrum van de stad en op en rond site de Mol in kaart te brengen. Ze leverden een dashboard met gegevens op die een beeld geeft van de passage op beide plaatsen.

Een ander project dat uitgerold werd om meer datagedreven te kunnen werken is het digitaliseren van rondetaken bij facility. Jewel software werd in gebruik genomen om de afvalronde te optimaliseren. De medewerker die deze ronde doet, hoeft enkel de GPS te volgen om de optimale ronde te rijden. Als de taak door een collega moet uitgevoerd worden, die minder vertrouwd is met de route, kan deze zich ook eenvoudig laten leiden door de GPS. Bij het legen van de afvalbakjes kan ook de vullingsgraad en eventuele schade aan vuilnisbakken in de software ingegeven worden. De collega's hebben tablets ter beschikking om deze gegevens te registreren. Deze data kunnen dan gebruikt worden om de frequentie van ophaling te evalueren en bij te sturen indien nodig. Voordelen van het systeem: minder klachten van de burgers omdat we beter zicht hebben op de staat van de vuilnisbakken, meer efficiëntie in onze dienstverlening en uiteraard is het makkelijker om een afwezige collega bij deze taak te vervangen. Nu de toon is gezet, wordt ook onderzocht hoe Jewel gebruikt kan worden om het straatvegen te optimaliseren en hoe de groendienst de tool kan gaan gebruiken. Mooi smart city project waarbij we technologie inzetten om de dienstverlening voor de burger te verbeteren en data gebruiken om bij te sturen waar nodig.



In de loop van het jaar werd ook wat tijd en onderzoek geïnvesteerd in het opzetten van een LORA-netwerk. Lora staat voor long range en is een specificatie voor een wide-area netwerk (WAN). In mensentaal wil dit zeggen dat het netwerk een groot bereik heeft en bedoeld is voor apparatuur die niet constant internetverbinding nodig heeft, maar af en toe data moet doorsturen. Dit zorgt dat het net het voordeel heeft om te communiceren over een lange afstand, goed beveiligd en laag in energieverbruik. Ideaal dus om slimme apparaten met elkaar te laten spreken. We willen inzetten op automatische ontsluiting van gegevens om manueel werk te vermijden. Het LoRanetwerk werd intussen in gebruik genomen om het waterverbruik in stadsgebouwen te monitoren. Als dit succesvol is, kan het netwerk verder verreikt worden met andere sensoren. Verdergaand op dit project, kreeg Harelbeke samen met Kortrijk en Leiedal goedkeuring voor een city of things project van het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen voor het opzetten van een energiemonitoringsysteem. Dit wordt in 2023 uitgevoerd.

In het najaar zijn vier nieuwe studenten aan de slag gegaan in een nieuw project. Ze gaan op zoek naar de sporthal van de toekomst en bekijken hoe digitalisering, virtual reality en technologie een rol kan spelen in de sporthal van de toekomst.

Harelbeke maakt ook al van bij de aanvang deel uit van de Smart City Werkgroep van VVSG. In 2022 lag de werking stil, omdat de verantwoordelijke doorgeschoven is naar een andere functie. In december kwam de werkgroep bijeen onder leiding van Dorothee De Ganck, die de opvolgster wordt van Nathalie Dumarey. Het is een inspirerend netwerk, waarbij we zelf zaken kunnen leren en delen met andere besturen en waar ook sterk de link gelegd wordt met wat beweegt op Vlaams niveau.

Preventie en bescherming op het werk

De reguliere werking voor veiligheid is in eerste instantie gebaseerd op het voldoen aan wetgeving (voorkomen van voornamelijk ernstige incidenten), het onderzoeken van ongevallen, het uitvoeren van algemene risicoanalyses inclusief opvolging van de preventiemaatregelen en het opvolgen van basistaken.

Hier werd ook in 2022 aan gewerkt, onder andere volgende zaken werden gerealiseerd: consequent ongevallenonderzoek, veiligheidsrondgang inclusief risicoanalyse per gebouw, veiligheidsvergaderingen per gebouw ter opvolging van de analyses, update legionellabeheersplannen + explosieveiligheidsdocumenten, evacuatie-instructies en

evacuatie-oefeningen per gebouw, risicoanalyse beeldscherm + sporttoestellen + EHBO, controle blussers + ladders...

Op deze manier bouwen we aan een veiligheidscultuur van reactief naar meer berekenend. Om zo ongevallen te verminderen en een veilige en gezonde werkomgeving te realiseren.

Financiën

Zie jaarrekening 2021.

Facility

Logistiek

Fietsen

De stadsfietsen in eigendom worden eerder ad hoc gebruikt, toch wordt er regelmatig gefietst. Er zijn drie elektrische fietsen en drie gewone fietsen. In 2022 werd een elektrisch bakfiets aangekocht.

Wie dit wenst kan BlueBike of Donkeybike gebruiken tijdens bijvoorbeeld een verplaatsing naar een opleiding of beurs.

Voertuigenpark

In 2022 werden 2 nieuwe voertuigen geleverd.

- 1 CNG Iveco voor de groendienst
- 1 elektrische Frisian voor de netheidsmedewerker

Er werden 3 voertuigen uit dienst gesteld, een Renault master (2006), een Ford transit (2007) en een Ford connect (2008).

We hebben in 2022 1456km minder gereden dan in 2021.

Het totaal omgerekend diesilverbruik van ons voertuigenpark – personenwagen, bestelwagen en vrachtwagens – per 100 km stijgt van 15,27L naar 15,70L. een stijging was te verwachten aangezien er bestelwagens uit dienst genomen werden waardoor het verbruik van de vrachtwagen zwaarder doorweegt.

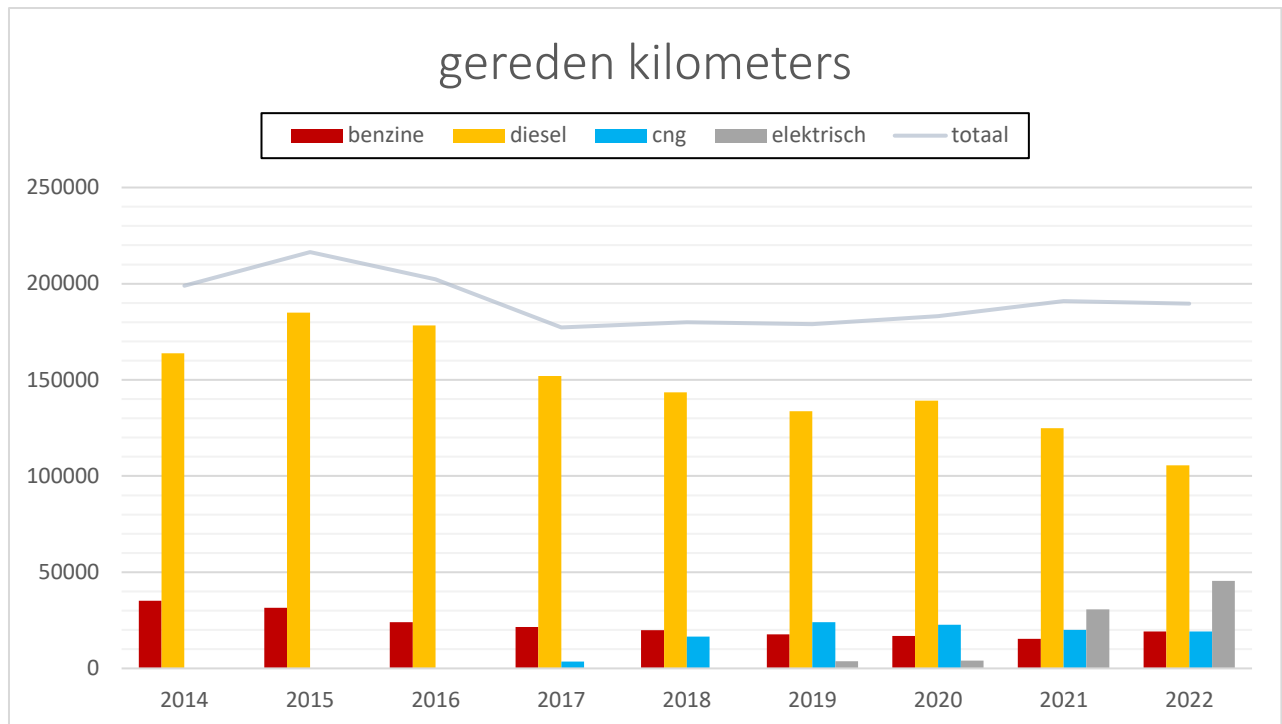
Benzineverbruik per 100 km daalt van 12,54L naar 11,71L. een daling die volledig toe te wijzen is aan het feit dat wij met de Dacia Logan, de grootste verbruiker van de benzinewagens, een stuk minder kilometers reedt.

Het verbruik van onze CNG-voertuigen per 100 km is gedaald van 29,65kg naar 28,72kg de daling zien vinden we terug in het verbruik van onze vrachtwagen. Een duidelijke oorzaak is niet geweten wellicht draaide deze minder stationair nodig bij gebruik autolaadkraan). Verder merken wij op dat de prijs van CNG heel wisselvallig is met prijzen van €1,89/kg tot €3,99/kg in 1 jaar tijd. Voorlopig betalen we ongeveer €1,90/kg.

Wij hebben intussen 10 elektrische voertuigen in dienst, samen goed voor een theoretisch verbruik van 11.462 kWh en goed voor 24% van de gereden kilometers.

Door de vergroening slagen wij erin om onze jaarlijkse uitstoot te verminderen van 38496Kg CO² in 2021 naar 34530Kg CO² in 2022.

Verder geef ik nog graag volgende grafiek mee waarbij je de evolutie van de gereden kilometers per brandstof/energiebron kan volgen.



Onze veegwag had vorig jaar 549 veeguren, het theoretisch maximum werd berekend op 1500u. dit wil dus zeggen dat onze veegwag ongeveer 2/3 van de tijd stilstaat. We slagen er voorlopig niet in om het personeelsprobleem inzake de veegwag op te lossen. Dit omdat de medewerkers logistiek te groot in gestalte zijn om met de veegwag te rijden.

Gladheidsbestrijding

De winter van 2021-2022 was een zachte winter. Dit resulteert dat wij op de weg in totaal 7 dagen hebben gestrooid goed voor een totaal van 13 ton zout en 4500 liter pekelsproeier.

Op de fietspaden werd in totaal nog extra 5400 liter pekelsproeier gesproeid. Voor de 1^{ste} pekelsproeier werd ook een sneeuwborstel aangekocht. De sneeuwschuif kan ingezet worden bij dikkere pakken sneeuw.

Inrichting stadsdepot

Ons stadsdepot werd uitgerust met 2 extra laadpalen voor onze elektrische voertuigen. Deze zijn van het slimme type (rekening houden met huidig verbruik en productie zonnepanelen).

Onze depot werd voorzien van nieuwe toplaag asfalt.

Materieel

De hoogwerker TL Upright 33 werd verkocht wegens te veel en frequente mankementen en werd niet meer vervangen. Hiermee besparen we op ruimtegebruik. Het budget voor huur van hoogwerker werd vanaf 2023 met €2000 opgetrokken.

Levering van drie nieuwe nadarwagens ter vervangen van twee oude.

Smart city

Sedert 2015 gebruiken wij Roadmaster voor het strooien. Door dit programma kunnen we geautomatiseerd strooien wat de bestuurders toelaat om zich volledig op het rijden te concentreren.

Voor de ronde taken maken we sinds 2022 gebruik van Jewel. Hiervoor werden 3 tablets aangekocht + het softwarepakket Jewel. In 2022 werd de afvalronde hier succesvol ingebracht. De bedoeling is om in 2023 ook de veegronde hierin te implementeren.