

A photograph of a person sitting at a desk, using a laptop and a smartphone. The laptop screen displays a website with a form titled 'Activeer je itme®-account'. The form includes a 'Telefoonnummer' field with a '+32' dropdown and a 'Wijzig' button. A modal window is open over the form, asking for a 'Bevestigingsnummer' and featuring a 'Bevestigingsnummer' button. The person's hands are visible, holding the smartphone and a card. The background is a blurred office setting.

Digi hulp

Samen Digitaal in Harelbeke

Digitaal hulpaanbod
voorjaar 2024

In deze brochure vind je onder andere:

DIGIHOEK



4

5



DIGIPUNT

DIGIHELPER



6

7



DIGIHULP
AAN HUIS

DIGISESSIES



8

10



BRUGFIGUUR
ELITSA

Digihoek

In de Digihoeken van Harelbeke staan openbare computers die je gratis kan gebruiken. Je vindt Digihoeken in de bibliotheek, in het stadhuis en in Huis van Welzijn. Deze zijn toegankelijk tijdens de openingsuren.

Bibliotheek

Meld je aan bij de balie en breng je paspoort of lenerskaart mee. Je kan er ook printen. Je betaalt 10 cent voor een zwart-witprint en 50 cent voor een kleurenprint.

🖨 harelbeke.bibliotheek.be
☎ 056 733 440

Stadhuis

Je vindt de computer in de wachtzaal van het stadhuis. Documenten en attesten van de dienst Burgerzaken druk je hier gratis af.

🖨 www.harelbeke.be
☎ 056 733 311

Huis van Welzijn

Je vindt de computer in de wachtzaal van Huis van Welzijn.

🖨 www.welzijnharelbeke.be
☎ 056 735 190



Digipunt

Heb je hulp nodig met je computer, tablet, smartphone, internet of sociale media? Of wil je online een attest aanvragen of een app installeren? Kom gratis langs in het Digipunt. Een afspraak maken is niet nodig. Onze Dighelpers gaan graag met jouw digitale vragen aan de slag.

Waar en wanneer vind ik een Digipunt?

Tweewekelijks in de **bibliotheek**, Eilandstraat 2, op maandag van 15 tot 17 uur.

11 en 25 maart 10 en 24 juni
8 en 22 april 8 en 22 juli
6 mei 5 en 19 augustus

Elke eerste donderdag van de maand op het **Marktpllein** van 9.30 tot 11.30 uur.

7 maart 6 juni
4 april 4 juli
2 mei 1 augustus

Elke tweede donderdag van de maand in het **Dorps huis De Rijstpekker**, Kasteelstraat 13, van 14 tot 16 uur.

14 maart
11 april
13 juni

Elke derde donderdag van de maand in het **stadhuis**, Marktstraat 29, van 17 tot 19 uur.

21 maart 20 juni
18 april 18 juli
16 mei



www.harelbeke.be/digihulp
digipunt@harelbeke.be
0474 846 462



Digihelper

Jan Molenaar (68)

Vanuit mijn beroep ben ik digitaal nog redelijk mee. In mijn vrije tijd wou ik graag mensen helpen die problemen hebben met de digitalisering.

Het geeft zo veel voldoening

Doordat je mensen kan helpen met allerlei kleine problemen, haal je er veel voldoening uit. Zo heb ik ooit iemand geholpen die na weken proberen eindelijk een foto van zijn kersverse kleindochter kon doorsturen naar zijn zus in Senegal. De man zweefde bijna naar buiten.



Help je ook graag mensen met hun digitale vragen? Zoek je vrijwilligerswerk dat écht een verschil maakt? Word dan ook Digihelper.



www.harelbeke.be/vrijwilligerswerk
digipunt@harelbeke.be
0474 846 462



Digihulp aan huis

Zijn verplaatsingen voor jou moeilijk? Zit je met een digitaal probleem dat niet in een Digipunt opgelost kan worden? Doe dan een beroep op Digihulp aan huis. Een Digihelper komt bij jou thuis om je te helpen met je digitale vragen.

Maak je afspraak


Maak je afspraak via brugfiguur Elitsa. Zij kijkt samen met jou om een afspraak in te boeken. Digihulp aan huis is gratis, maar wel beperkt tot één uur.

 digipunt@harelbeke.be
 0474 846 462




Digisessies

In deze vormingen leer je bij over verschillende digitale onderwerpen. Hoe beheer je veilig je digitale wachtwoorden? Wat met Mijn Burgerprofiel en My eBox? Hoe betaal je veilig online? De sessies vinden plaats op zaterdag in de bibliotheek van 10 tot 12 uur. Je betaalt voor één sessie 3 euro of 10 UiTPAS-punten. Inschrijven is verplicht en kan via:

-  harelbeke.bibliotheek.be/inschrijven
-  056 733 440 (bibliotheek)

Er zijn ook **workshops** en **lessenreeksen** in de dienstencentra van Zorgbedrijf Harelbeke. Inschrijven en betalen telkens uiterlijk een week voordien via de onthalen van de dienstencentra.

Digisessies

 Telkens om 10 uur in de bibliotheek van Harelbeke

16 maart
Foto's beheren met Google Foto's

27 april
Efficiënt communiceren met mijn smartphone

25 mei
Lenteschoonmaak op je smartphone en pc




22 juni
Hoe werken eID, Itsme en andere overheidsapplicaties

Digitale Beurs

9 september van 15 tot 18 uur | bibliotheek | gratis






Lessenreeksen

-  **23, 30 april en 7 mei**
RouteYou | 14-17 uur
-  **27 mei en 3 juni**
YouTube | 9-12 uur
-  **29 april en 6 mei**
Online een reis en tickets boeken | 9-12 uur
-  **17, 24 juni en 1, 8 juli**
Basiscursus Excel | 9-12 uur

Workshops

-  **20 maart, 17 april, 15 mei en 20 juni**
Androidgebruikers beginners | 9-11 uur
-  **13 mei**
Tax on web | 9-12 uur
-  **22 maart, 19 april, 17 mei en 21 juni**
Androidgebruikers gevorderden | 9-11 uur
-  **21 mei**
Je smartphone als GPS | 14-17 uur
-  **18 maart**
Foto's overzetten van smartphone naar laptop | 9-12 uur
-  **18 juni**
Wachtwoorden en wachtwoordenmanagers | 8.45-11.45 uur
-  **26 maart**
Mijn digitale erfenis | 8.45-11.45 uur
-  **12 augustus**
Foto's overzetten van smartphone of camera naar de PC of laptop | 9-12 uur
-  **17 april**
Mijn digitale meter | 8.45-11.45 uur
-  **26 augustus**
Online bankieren en shoppen | 9-12 uur

Weten waar de activiteit doorgaat? Vind het symbool.

-  Dorpshuis De Rijstpekker
derijstpekker@zbharelbeke.be | 056 735 270
-  Lokaal Dienstencentrum De Parette,
deparette@zbharelbeke.be | 056 735 180
-  Lokaal Dienstencentrum De Vlinder
devlinder@zbharelbeke.be | 056 735 390

Inschrijven voor activiteiten in april, mei en juni vanaf eind maart, voor activiteiten in juli en augustus vanaf eind juni.

Meer info of volledig aanbod van Zorgbedrijf Harelbeke:




www.zbharelbeke.be
Onthalen dienstencentra



Brugfiguur Elitsa

Als brugfiguur Samen Digitaal coördineert Elitsa alle acties van het project. Je vindt haar in Harelbeke en in Zwevegem.

 www.harelbeke.be/digihulp

Sociaal internetaanbod

Vanaf 1 maart moeten commerciële telecomoperatoren verplicht een sociaal internetaanbod aanbieden. Dit aanbod is geldig voor inwoners van België die een tegemoetkoming van het OCMW ontvangen, van de FOD Sociale Zekerheid of van de Zorgkas van het Vlaams Gewest.

Hoe vraag je dit aan?

Aanvragen doe je rechtstreeks bij je operator, die gaat op basis van je eID na of je hier recht op hebt. Je hebt 7 dagen tijd om over te stappen.

Activeer je eBox

eBox is een elektronische, veilige brievenbus waarin je berichten van de overheid kan vinden. Steeds meer overheidsdiensten gebruiken eBox, het is dus zeer belangrijk om je persoonlijke eBox te activeren. Dat kan via www.myebox.be.

Lukt het niet om My eBox te activeren? Kom langs op één van de Digipunten of contacteer Elitsa.

 digipunt@harelbeke.be
 0474 846 462

Partners waar lokaal bestuur Harelbeke mee samenwerkt:



Wil je graag ook een partner worden?
Of heb je zelf een digitaal aanbod?
Contacteer Elitsa.

Samen lossen we problemen

met je computer, tablet

en smartphone op  



SAMEN
DIGITAAL

ZORGBEDRIJF
HARELBEKE



Digi hulp



Vlaanderen
verbeelding werkt



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTEGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

