



Jaarrapport 2019

Deel 3: Jaarverslag 2019

Stad Harelbeke
Marktstraat 29
8530 Harelbeke
www.harelbeke.be
NIS-code 34013

Communicatie en Burgerzaken

Dienstverlening stadhuis

Sinds de start van het **vernieuwde dienstverleningssysteem** met de opsplitsing tussen front- en backoffice stuurt het departement voortdurend bij. De onthaalbalie zorgt ervoor dat elke bezoeker op een goede manier wordt doorverwezen naar het juiste loket en heeft ook eigen producten, zoals huisvuilzakken en hondenpoepzakjes.

We zien dat de mensen meer en meer de weg vinden naar **hb@home** om digitaal een aantal zaken af te handelen. Een fysiek bezoek aan het stadhuis wordt daardoor voor sommige producten zelfs overbodig. Het **digitale loket** is een extra service en komt niet in de plaats van de dienstverlening op het stadhuis of op de buitendiensten, maar is vooral een handige aanvulling. In het onthaal van het stadhuis staat een 'zelf-pc' waarop mensen attesten kunnen aanvragen en printen.

In 2019 werd het 'werken op afspraak' voorbereid. Alle producten werden gescreend en klaargezet in de software. Proefdraaien gebeurde in december zodat er kon live gegaan worden op 6 januari 2020.

Externe communicatie

Het stadsmagazine **hblad** verscheen in 2019 elf keer op 14.500 exemplaren. Het magazine is ook online (via de website van de stad) te lezen.

De **website www.harelbeke.be** wordt bijna dagelijks aangevuld met info uit de verschillende departementen en elke week wordt een automatische nieuwsbrief verstuurd naar 1.063 abonnees met daarop de laatste nieuwsberichten.

Om de inwoners constant op de hoogte te houden over de timing, het verloop van de werken en de eventuele omleggingen, werd door de dienst communicatie een e-mailadres aangemaakt: **verkeer@harelbeke.be**. In 2019 waren 210 abonnees ingeschreven op deze mailing.

Klachten en meldingen van bewoners worden opgevolgd. Ze worden doorgestuurd naar de betrokken diensten die instaan voor het oplossen van de klacht of het probleem. In 2019 kregen we 145 meldingen binnen, waarvan er 8 gecategoriseerd kunnen worden onder de noemer klacht. Alle klachten kregen een afdoend antwoord.

Elke week krijgt de pers een **digitale persmap** toegestuurd met daarop de initiatieven en evenementen van de komende twee weken.

We verspreiden eveneens onze info via **digitale schermen**. Een aantal schermen in verschillende stadsgebouwen geven info over activiteiten en dienstverlening.

In 2019 werd opnieuw veel geïnvesteerd in communicatie over het **stadsvernieuwingsproject hⁿaqua**, dat de Leiewerken, de heraanleg van het marktplein en een aantal private werven groepeerd. Naast de communicatie over de Leiewerken kreeg de heraanleg van het marktplein ook de nodige aandacht. Nieuw in 2019 was het evenement 'Koffie op de markt' op 12 maart, waarbij de bewoners van de markt op de koffie kwamen, uitleg kregen over de werken op de markt en een rondleiding kregen op de werf. Ook nieuw waren de opendeurdagen tijdens Harelbeke Feest! in september waarbij mensen – na een algemene uitleg – op sleeptouw werden genomen doorheen de nieuwe gebouwen op de markt. Op de website en via de sociale

media wordt steeds getracht de meest recente info beschikbaar te stellen. De klankbordgroep h^oaqua kwam in 2019 één keer samen. Vanaf het voorjaar 2019 startten de voorbereidingen voor het feest in het kader van het einde van de Leiewerken ('Leieleute' op 11.01.2020).

Sinds oktober 2018 is een medewerker op het departement communicatie deeltijds vrijgesteld om sociale media op te volgen. Dat resulteerde al gauw in een grote stijging van het aantal likers/volgers op de verschillende accounts en de daaruit voortvloeiende conversaties met onze inwoners (cijfers dec. 2019):

- Facebook: 4.884
- Instagram: 1.235
- Twitter: 1.602

In 2019 werden 3 **informatievergaderingen** gehouden waarbij de inwoners op de hoogte gesteld werden van grote en kleine projecten in hun buurt.

Burgers kunnen via de procedure van **openbaarheid van bestuur** inzage vragen in bestuursdocumenten. In 2019 werden 35 aanvragen geregistreerd.

Daarnaast kan elke burger ook een beroep doen op de procedure van het **spreekrecht voor niet-gemeenteraadsleden**. In 2019 was er één aanvraag.

Interne communicatie

Het departement zet verder in op het steeds vernieuwen van het **intranet** (ook als extranet beschikbaar voor gemeenteraadsleden). In 2019 werd Tintranet ook beschikbaar gemaakt voor de medewerkers van het Huis van Welzijn.

Het **beleidsforum** kwam in 2019 één keer samen waarbij het zich boog over de onderdelen van het departement vrije tijd. Het **medewerkersforum** kwam twee keer bijeen naar aanleiding van het citymarketingverhaal en de meerjarenplanning.

Het **personeelsblad 'Phare'**, een blad in vierkleurendruk, verschijnt vier keer per jaar op 16 pagina's. Het blad wordt verdeeld onder alle personeelsleden van de stad (ook naar degenen die langdurig thuis zijn). Een aantal exemplaren worden ter beschikking gesteld van het onderwijzend personeel in de verschillende leerkrachtenruimtes per school.

Participatie

Sedert oktober 2018 zit participatie als volwaardig onderdeel in het takenpakket van een medewerker van het departement. In 2019 werden verschillende zaken opgezet:

- Tijdens de Ronde van Harelbeke kwamen – ter voorbereiding van het meerjarenplan – zes sprekers aan bod over zes verschillende thema's op zes verschillende locaties in onze stad. Na de spreker werd telkens een debat gehouden over het thema, met inbreng van het publiek. De betrachting was om de blik van de aanwezigen open te zetten en hun input in de discussie mee te nemen in het meerjarenplan. We bereikten op de zes avonden samen 670 mensen.
- In het 'Hallo Harelbeke!'-traject verzamelden we verschillende ideeën om onze stad beter en leuker te maken. Van de 127 ideeën wordt een selectie verder uitgewerkt en/of uitgevoerd in de loop van 2020.

Beide initiatieven werden ook digitaal opgevolgd via het platform Citizenlab onder de naam 'Hallo Harelbeke!'. Dit participatieplatform zal in de toekomst steeds meer gebruikt worden als complementair kanaal.

Toerisme

Toerisme Leiestreek

In groepen en tijdens verschillende werkmomenten gingen we samen op zoek naar een nieuwe identiteit voor Toerisme Leiestreek. Er werden verhaallijnen uitgedacht en aan de hand daarvan kreeg de nieuwe branding en het nieuwe logo vorm.

Samen met Toerisme Leiestreek gingen we – in het kader van deze rebranding - in het najaar op zoek naar 101 'Creatieve hotspots' in onze regio. Voor Harelbeke werden drie zaken geselecteerd: Groeten uit Hulste, Hangar 23 en Snowball op Evolis.

Vanuit Harelbeke vertrokken in de zomermaanden drie boottochten. Een daguitstap naar Brugge, een nocturnerondvaart richting Menen en een bezoek aan het kasteel van Ooidonk. De boottochten worden opgenomen in het programma van 'Zomerse boottochten in de Leiestreek'.

Activiteiten

In samenwerking met de dienst Erfgoed van de stad was er tijdens de zomer elke maand een zomerse wandeling.

- 16 juni: vlaswandeling in Bavikhove
- 6 juli: Oude Leiearm in Bavikhove
- 25 augustus: avondwandeling met fluisterboot in de Gavvers

Naast de zomerse wandelingen werden er vijf beiaardconcerten gehouden. Deze concerten met nationale en internationale muzikanten vonden plaats in juni en juli in de kloostertuin aan het Paretteplein. Het concert rond de Vlaamse feestdag werd opgeluisterd met een stadsreceptie. Op 21 juni kon wie wou de toren van de Sint-Salvatorkerk en zijn beiaard bezoeken.

In het najaar organiseerden we samen met het departement Grondgebiedszaken de 'dag van de trage wegen' met een unieke fietstocht langs de mooiste paden in Hulste. Op die dag werden de deelnemers ook verwelkomd in de prachtige pastorietuin.

Vrijwilligersbeleid

Dit jaar werden verdere stappen gezet richting een vernieuwd en opgewaarderd vrijwilligersbeleid voor de gidsen en suppoosten van de dienst toerisme, de museumwerking en het Kunstenhuis. We vinden het belangrijk onze mensen samen te brengen en te bedanken met als doel de kwaliteit van de engagementen te verbeteren. Zo werd onder andere de opleiding 'Kwaliteit in je gidsenwerking' van Toerisme Vlaanderen gevolgd.

Tijdens de Week van de Vrijwilliger was er opnieuw een studiedag voor onze stadsgidsen, waarop de deelnemers konden kennismaken met ons eigen toeristisch aanbod. We bezochten boomkwekerij Dewulf in Bavikhove, werden verwelkomd in 'De Kaleihoeve' voor het middagmaal en reden daarna met de fiets naar het nieuwe monument aan de Oude Leiearm waar we iets meer leerden over het oorlogsverleden van Harelbeke en de deelgemeentes. Afsluiten deden we in de Chasse Patat, waar we groepen ook regelmatig mee naartoe nemen.

De nieuwjaarsreceptie was het ideale momenten om te netwerken en de ideeën en bezorgdheden van onze vrijwilligers te verzamelen.

Nieuw aanbod

We legden contacten met een aantal interessante Harelbeekse ondernemers om ons toeristische aanbod uit te breiden. Vanaf 2019 konden bezoekers terecht in het bezoekerscentrum van Brouwerij De Brabandere en ook de workshops van Thor Royal werden toegevoegd aan het aanbod.

De bestaande brochure werd verder uitgewerkt in een nieuwe website voor toerisme in Harelbeke. Deze website werd opgebouwd zoals de brochure, zodat bezoekers gemakkelijk hun weg terug vinden in het aanbod.

Citymarketing

In 2019 werkten we verder ons citymarketingplan uit. Naast de werkgroep citymarketing bevraagden we ook nog heel wat andere betrokkenen. Telkens werden de doelgroepen aangesproken via verschillende methodieken (associatieoefeningen, nadenken over de toekomst, moodboards, ...). Zowel medewerkers als gemeenteraadsleden kregen de kans om deel te nemen aan een sessie. De inwoners werden bevraagd op de participatiemomenten van De Ronde van Harelbeke, terwijl de bezoekers hun ei kwijt geraakten op een toeristische beurs.

Dit alles leidde tot de keuze voor drie verhaallijnen: spetterend Harelbeke, natuurlijk Harelbeke en sportief Harelbeke. Deze drie verhaallijnen combineren we elke zes maanden tot een nieuw thema. Met elk thema gaan we een half jaar aan de slag en ieder thema pakken we ook op dezelfde manier aan, met behulp van een checklist.

Naast de thematische werking is er ook de algemene kapstok: Oarelbeke Weireldstad. We kozen voor deze naam omdat die al deels bekend (vooral bij de jeugd) is. Bovendien past het perfect bij de visie die we willen uitdragen: we zijn een ambitieuze stad, maar met een knipoog en met de nodige zelfkennis om daar realistisch in te blijven. Via een participatieve wedstrijd vroegen we onze inwoners om een ontwerp te maken voor het logo van Oarelbeke Weireldstad (#OW). Het winnende ontwerp werd gefinetuned door een professionele ontwerper. Om die wedstrijd bekend te maken zetten we naast de klassieke communicatiemiddelen ook een heuse guerillamarketingactie op waarbij we de 'Oarelbeke Weireldstad'-stempel drukten op heel Harelbeke door in krijt gespoten boodschappen na te laten.

Ondertussen lanceerden we al de 'Oarelbeke Weireldkoarte' (digitale kaart waarmee inwoners kunnen betalen), zijn er al T-shirts en werken we volop aan nog meer producten die ons merk mee kunnen helpen uitdragen.

Evenementen

Organisatie

Het departement Communicatie stond ook in 2019 in voor de organisatie van een aantal evenementen waaronder het onthaal van de nieuwe inwoners en het Parkfeest. Bijzonder dit jaar was de komst van het Europees Kampioenschap 'Quidditch' of zwerkbal. De beste spelers uit Europa van deze unieke sport kwamen in Harelbeke jagen op de Europese titel.

Voor onze eigen medewerkers organiseerden we het jaarlijkse nieuwjaarsfeest en de dag van de medewerker.

Tijdens Music for Life organiseerden we een 36-uren durende petanquemarathon voor vzw De Oever en herhaalden we de actie 'Spaghetti for Life' voor De Spie. We

probeerden ook heel wat acties uit Harelbeke warm te maken onder één naam naar Kortrijk af te zakken. Op die manier slaagden we er in elke dag zichtbaar op de televisie te komen met 'Oarelbeke for Life'.

2019 stond ook in het teken van de organisatie van het evenement voor het einde van de Leiewerken, dat in januari 2020 op het programma staat.

Ondersteuning

Na de opstart vorig jaar werken we nog steeds vanuit de cel evenementen aan een goede omkadering voor de stadsevenementen.

Het departement communicatie staat in voor de ondersteuning van de verschillende wijk- en feestcomités. Twee keer per jaar brengen we alle feestcomités samen voor overleg en afstemming. Extra overlegmomenten zijn er met het Stedelijk Feestcomité van Harelbeke, waarmee we nauw samenwerken.

Los van de feestcomités proberen we ook andere organisatoren te ondersteunen waar mogelijk op logistiek en administratief vlak.

Burgerzaken

Bevolkingscijfers

Op 31 december 2019 klokte de stad Harelbeke af op een inwonersaantal van 28 473. De stijging van 334 inwoners volgt de trend van voorgaande jaren.

De bevolkingsaan groei komt zowel door de natuurlijke bewegingen van geboortes en overlijdens als door het saldo van inwijkingen en uitwijkingen. In 2019 is het saldo van in- en uitwijking sterker dan de natuurlijke aangroei: 63 vs 308. We zien dat de totale aangroei (op weg naar de 30 000 inwoners) in 2019 op 371, boven het cijfer van de voorbije jaren zit.

De spreiding van de bevolking over de deelgemeenten wijzigt licht ten aanzien van voorgaande jaren:

- Harelbeke 75 %, waarvan 7,02 % niet-Belgen
- Bavikhove 13 %, waarvan 2,54 % niet-Belgen
- Hulste 11 %, waarvan 4,77 % niet-Belgen

In Harelbeke zijn er bijna evenveel vrouwen als mannen: 49,89 % ten opzichte van 50,11 %.

De bevolkingspiramide van de stad vertoont een vrij gelijkmatige verdeling over de leeftijdsjaren heen, met een natuurlijke uitdunning naar boven toe. Vrouwen zijn in de hogere leeftijden iets talrijker dan mannen.

Er zijn niet echt uitgesproken leeftijdscategorieën die groter zijn in aantal. De leeftijd van 53- tot 62-jarigen is het grootst in Harelbeke. Bij de niet-Belgen vormen de groep 28- tot 44-jarigen het grootste aantal.

De stad telt 12 474 gezinnen. Dit is een stijging van 247 gezinnen ten aanzien van 2018. Er zijn 26 716 (93,83 %) Belgische inwoners in Harelbeke tegenover 1 757 (6,17 %) niet-Belgen.

64 % van de niet-Belgen zijn EU-burgers, waarbij de Roemeense nationaliteit met 250 personen koploper is. Polen volgt met 229 inwoners.

Voor niet-EU-burgers is de Marokkaanse nationaliteit het meest vertegenwoordigd met 253 personen.

Cijfers burgerlijke stand

De stad verwelkomde 1 jongen die in Harelbeke geboren werd in 2019. Het aantal erkenningen van kinderen daalde opnieuw lichtjes van 82 in 2018 naar 68 in 2019. 25 dossiers nationaliteit werden ingeschreven in de registers, tegenover 39 in 2018.

Er waren 2 naamswijzigingen in 2019 en 8 voornaamswijzigingen. Sinds augustus 2018 moeten burgers zich voor voornaamswijzigingen niet langer richten tot de minister van Justitie, wel tot de ambtenaar van de burgerlijke stand.
Er werden 88 huwelijken voltrokken in 2019. Dit zijn 24 huwelijken minder in vergelijking met vorig jaar.
Er werden 74 overlijdensaktes opgemaakt in 2019, 42 minder dan vorig jaar.

Identiteitsdocumenten

Er werden 1 042 elektronische identiteitskaarten aangevraagd voor volwassenen en 924 voor kinderen. Er werden zo'n 358 elektronische vreemdelingenkaarten afgeleverd en 112 biometrische vreemdelingenkaarten.
In 2018 werden 1 137 biometrische reispassen aangevraagd.

Verkiezingsjaar

2019 was met de federale, Vlaamse en Europese verkiezingen op zondag 26 mei een verkiezingsjaar. 700 inwoners (met uiteraard een bezoekerspiek in april en mei) kwamen naar de dienst Burgerzaken met vragen over de verkiezingen: ze wilden een volmacht geven of hadden een duplicaat van hun stembrief nodig. De dienst Burgerzaken was - zoals met elke verkiezing - open op zondag 26 mei 2019.

Aantal bezoekers

Het aantal effectieve loketbezoeken bij Burgerzaken daalde opnieuw in 2019 ten aanzien van 2018. We kregen zo'n 5 000 bezoekers minder over de vloer omdat de identiteitskaarten nu langer geldig zijn (11 371 kaarten in 2018 tov 5 911 in 2019).

De loketten van Burgerzaken bedienden zo'n 408 klanten per week en gemiddeld 19 bezoekers per openingsuur. Een gemiddelde weekdag telt zo'n 47 bezoekers tussen 9 en 12 uur. Op donderdagavond tussen 16u en 19 uur piekt het bezoekersaantal gemiddeld tot zo'n 88 personen, met een uitschieter van 125 bezoekers.

Op zaterdagvoormiddag komen gemiddeld zo'n 31 bezoekers tussen 9 en 12 uur langs. Op vrijdagmiddag komen tussen 12 en 14 uur zo'n 19 personen langs. Aan het snelloket aan de onthaalbalie kwamen 2 650 bezoekers langs voor het afhalen van reispassen en rijbewijzen.

De stad ging in 2019 zo'n 35 keer op huisbezoek bij mensen die zelf niet meer tot aan het stadhuis kunnen komen. Huisbezoeken gebeuren bij bedlegerige burgers, burgers die een langdurige opname kennen en burgers die zich absoluut niet meer kunnen verplaatsen.

Snelloket = minder wachten

Bepaalde documenten kunnen afgehaald worden aan de onthaalbalie van het stadhuis, waardoor burgers sneller kunnen worden bediend en hun wachttijd wordt verkort.

Er werden in 2019 1 122 reispassen en 1 528 rijbewijzen afgehaald. Dit zijn minstens 2 650 burgers die amper hoefden te wachten en bijgevolg ook niet in de wachtrij van het loket burgerzaken terecht kwamen.

Ook andere snel op te halen documenten worden klaargelegd aan de onthaalbalie.

E-loket

Ook in 2019 werd het e-loket goed gebruikt. Dankzij de volautomatische formulieren van Cevi is er voor heel wat zaken geen tussenkomst meer nodig van een medewerker. De burger ontvangt de attesten en documenten onmiddellijk in zijn mailbox.

Het aantal aanvragen van allerlei attesten of aktes burgerzaken blijft stijgen. Er werd 1 838 keer gebruik gemaakt van het e-loket. Dat zijn 443 aanvragen meer dan in 2018. De producten adreswijzigingen (456) en uittreksels strafregister (755) werden het meeste aangevraagd via het e-loket.

Facility

Groendienst

Verhouding werklust-middelen

Elk jaar wordt het onderhoud van nieuwe stukken groen overgedragen naar de stadsdiensten. Het is de bedoeling om het bestaande en nieuwe groen zo lang mogelijk te onderhouden en te beheren met de bestaande mensen en middelen.

Het aantal personeel op de formatie voor de groendienst bedraagt maximum 35,5 VTE. Hiervan is 2,5 VTE geoutsourcet in 2019.

In 2019 moesten we afscheid nemen van drie personeelsleden na overlijden. In 2019 is een nieuwe startbaan begonnen.

Gedurende het jaar hadden we gemiddeld 35 VTE ter beschikking (inclusief outsourcing).

Overdracht van te onderhouden groen naar de stadsdiensten

In 2019 werd het equivalent van 0,12 voltijdse arbeidskrachten overgedragen.

Om dit nieuw groen te kunnen beheren hebben we in 2019 geen extra VTE aangeworven of geoutsourcet.

Om dit nieuwe groen te kunnen beheren zonder uitbreiding van de personeelsformatie wordt jaarlijks:

- geïnvesteerd in machines
- bijgestuurd in technieken (zie verder)
- geïnvesteerd in opleidingen. In 2019:
 - 9 personen: *Optimaliseren groenonderhoud en beheerkennis (Jan van Bogaert);*
 - 6 personen: *Opleiding kettingzagen ECS 1 (INVERDE).*

Heraanleg

Naast 'nieuw' groen werden ook heel wat bestaande plantsoenen en aanplantingen gerenoveerd of opgefrist in eigen regie. Op het hele grondgebied en in quasi elke wijk werd actie ondernomen:

- 200 hoogstammige en meerstammige bomen, meestal in maat 16-18 met kluit;
- 490 heesters, dit zowel met blote wortel als in container;
- 14 200 vaste planten en siergrassen.

Alles samen voor een oppervlakte van 1 520 m² (vaste planten) + 160 m² (heesters).

Aanplantingen/ projecten die een speciale vermelding verdienen:

- laatste fase omvorming Berkenlaan;
- groenscherm met bomen oude BP Harelbeke;
- aanplant bomen BP Hulste;
- vijfde en laatste fase omvorming Arendswijk;
- alle kleinere projecten.

De aanplantingen hebben diverse doelstellingen en uitgangspunten: het verfraaien van het straatbeeld, arbeidsintensieve beplantingen reduceren, het versterken van ecologie en diversiteit, het versterken van de ecosysteemdiensten van ons stadsgroen en uiteraard ook het pesticidenvrij kunnen beheren van onze plantsoenen.

Machines

Er werden verschillende versleten machines vervangen. De belangrijkste nieuwe aankopen zijn die van twee professionele mulching zitmaaiers en de vervanging van het huidige watervat van 2400 liter door een getrokken watervat van 4100 liter. In functie van het beperken van CO₂-uitstoot én het verhogen van de ergonomie werden twee accu haagscharen aangekocht.

Bomenbeheer

Het bomenbestand wordt elk jaar kwalitatiever qua eindbeeld en conditie.

2019 was het jaar waarin het bomenbeheerplan werd afgewerkt en voorgesteld. In dit beheerplan worden beheerdoelstellingen opgesteld en een actieplan uitgewerkt.

In 2019 werden volgende boombeheerwerkzaamheden uitgevoerd in eigen regie:

- Begeleidingssoever: 1113 bomen
Dit aantal zal de komende jaren dalen doordat achterstallige begeleidingssoever wegvult. Binnen enkele jaren komen we wel op een kantelpunt waarbij deze aantallen terug zullen stijgen door het positief saldo van aanplanten vs. rooien.
Onderhoudssoever: 51 bomen
- Kandelaberen/knotten: 570 bomen
Dit aantal zal eveneens dalen aangezien gekandelaberde bomen stelselmatig vervangen worden door onderhoudsarme bomen die kunnen uitgroeien tot volwassen bomen: = minder werk + stijgende ruimtelijke kwaliteit!
Verschil t.o.v. 2018 bedraagt -9 %.

Onderhoudssoever: 69 bomen door aannemer.

Dit aantal zal geleidelijk stijgen in de toekomst door het stijgend aantal correct beheerde bomen die uitgroeien tot grotere volwassen bomen.

Begraafplaatsen

Dit jaar werd er gekozen om alle omvormingen die de voorbije jaren op al onze begraafplaatsen hebben plaatsgevonden volledig op punt te zetten.

Daarbij werden:

- alle grindgazonpaden met een minder fraai uitzicht volledig heraangelegd.
- alle vaste plantenborders eens onder de loep genomen. Stroken waarvan de planten reeds verdwenen waren werden heraangeplant.
- oude zerken, waarvan de concessies reeds lang beëindigd waren, weggenomen.

In Hulste werden er tussen de zerken vaste planten aangeplant en bij de bredere stroken werden er hoogstammige en meerstammige bomen aangeplant. Hierdoor is het beeld van de begraafplaats in Hulste volledig veranderd van een grijze naar een groene begraafplaats.

Op de begraafplaats Harelbeke Oud werd er aan de kant Beversestraat een groenscherm aangeplant. Een twaalftal hoogstammige bomen zullen er in de toekomst voor zorgen dat er een afscherming is tussen de huizen en de begraafplaats. Ook werd er op deze begraafplaats gekozen om verscheidene grasstroken extensief te beheren, waardoor de begraafplaats een natuurlijker uitzicht heeft en deze meer biodivers wordt.

Op de begraafplaats Harelbeke Nieuw werden er 66 nieuwe grafkelders geplaatst. Er werden 2 nieuwe watertappunten geplaatst, evenals een nieuwe herdenkingswand in cortenstaal voor de asuitstrooiingen.

Op de begraafplaats Stasegem werd een nieuw watertappunt geplaatst.

Er werden in september op al onze begraafplaatsen in totaal 200 zerken weggenomen naar aanleiding van het beëindigen van de concessie.

Sportvelden en grasmaaien

Veertien voetbalvelden werden geregenereerd (egaliseren met zanderige teelaarde), veertien velden doorgezaaid, negen daarvan werden diepverlucht met vertidrainmachine om de water- en luchthuishouding te verbeteren.

Vier velden werden eveneens gemaïfreesd in functie van verwijderen ongewenste vegetatie én regenereren van het wortelpakket. Vijf velden werden bezand, veertien velden kregen dressbewerking en tien velden werden geschudfreesd.

Alle sportvelden op grondgebied Harelbeke worden in eigen regie gemaaid, bemest, beregend en hersteld volgens de noden.

Oppervlakte = 116.384 m²

Gegevens gazon en andere grasvelden:

- Intensief gemaaid grasvelden: 266.750 m²
- Extensief gemaaid grasvelden: 24.886 m²

Diversen

Er werden opnieuw takkenwallen aangelegd.

Het pesticidenvrije verhaal werd in Harelbeke in 2019 volgehouden en versterkt. Om de onkruidgroei in bestaande beplantingen te beheersen wordt onkruid soms manueel gewied, maar meestal gemaaid. Door het maaien wordt een lage stabiele vegetatielaag verkregen waarbij lage onkruiden de overhand nemen op de hogere storingsonkruiden. Onkruid op verhardingen is natuurlijk een ander verhaal. In Harelbeke wordt deze onkruidgroei beheerst met de geïntegreerde methode. Dit is de combinatie van een mechanische en thermische techniek. Het loof wordt weg geborsteld en nieuw opkomend loof behandeld met heet water.

Voor onze inspanning in 2019 ontvingen we van VVOG (Vereniging voor Openbaar Groen) terug drie bloemensymbolen en twee bijensymbolen.

Preventie en Bescherming op het Werk

In 2019 werden volgende maatregelen genomen om de veiligheid en de gezondheid van de personeelsleden te verzekeren:

- Opleiding van personeel.
- Veiligheidsrondgangen in diverse gebouwen.
- Evacuatieoefeningen in diverse scholen.
- Controle branddetectiesystemen in diverse gebouwen.
- Uitvoeren van kleine herstellingen aan infrastructuur.
- Legionellabeheersplannen opvolgen en bijhouden.
- Diverse staalnames ifv legionellabeheersing.
- Opleiden nijverheidshelpers.
- Investeren in veilige en professionele machines voor de groendienst.
- Investeren in veilige en professionele machines voor het stadsdepot.
- Huren van een aangepaste hoogwerker ifv snoeiwerken.
- Huren van een aangepaste hoogwerker ifv het plaatsen van kerstverlichting.
- Aankoop PBM's (o.a. kettingzaagbroek).
- Uitbesteden van snoeiwerken voor hoogstammige bomen.
- Uitbesteden raampoets op hoogte.
- Herstellen gasdetectiecentrales (+ vervangen).
- Opstart Play-it-safe.
- Brandhaspels vervangen in diverse gebouwen.
- Twee elektrische borden vervangen.
- Hydraulische olie lift stadhuis en bibliotheek vervangen.
- Herinrichten loketten burgerzaken.
- Akoestiek verbeteren in Peter Benoitmuseum.
- Akoestiek verbeteren in lerarenlokaal school centrum.
- Leuning aan trappen in de bibliotheek.
- Zonnewering cultuurdienst.
- Vernieuwen deel brandblusapparaten.
- Ultimo software voor inventaris arbeidsmiddelen.

Volgende opleidingen vonden plaats:

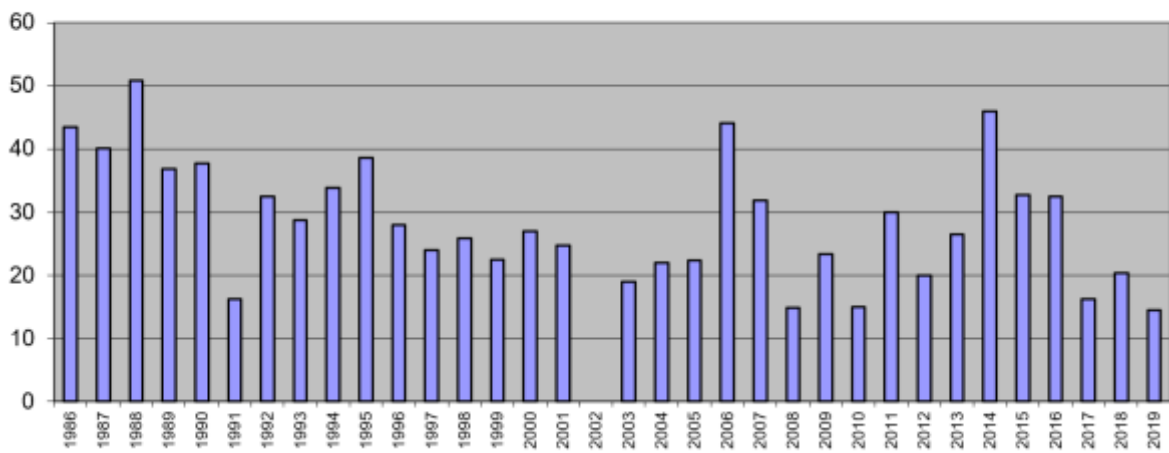
- EHBO-opfris voor alle hulpverleners.
- EHBO-basisopleiding sportdienst.
- Heftruckbestuurder basis.
- BA4 veilig werken met elektriciteit.
- BA5 veilig werken met elektriciteit voor vakmensen.

- Beperken fysieke belasting.
- Veilig werken met ladders & stellingen.
- Veilig werken langs de openbare weg.
- Klimtechnieken basisopleiding.
- Werken met een hoogwerker.

Arbeidsongevallen – frequentiegraad (Feg)

De frequentiegraad geeft het aantal arbeidsongevallen met minstens 1 dag werkverlet weer per 1.000.000 gewerkte uren. Het cijfer mag je delen door 2 om ongeveer tot het aantal ongevallen op jaarbasis te komen (we presteren namelijk bijna 500.000 uren per jaar).

Frequentiegraad (Feg) Stad- OCMW-onderwijs



Energie

In het jaar 2019 volgden we de verbruiken via een externe en interne energieboekhouding grondig op. Regelmatig worden de meterstanden genoteerd waardoor we een betere inzicht krijgen welk causaal verband aan de verbruiken zijn verbonden.

2019 is ook het jaar dat we overschakelen op het warmtenet. De exacte verbruiken hiervan hebben we nog niet binnen gekregen van Fluvius. De waarden zijn gebaseerd op een realistische schatting.

In 2020 versmelten we onze interne en externe energieregistratie in een nieuw energiemanagementprogramma E-lyse. Gebouwverantwoordelijken en technische medewerkers kunnen via tablet en/of smartphone de meterstanden invullen en hebben meteen inzage in het verbruik. Ze worden meteen verwittigd bij abnormale verbruiken waardoor korter op de bal kan gespeeld worden.

Financiën

2019 was in veel opzichten een bijzonder jaar voor het Financiële departement. In de loop van 2019 werd het meerjarenplan 2020-2025 voorbereid en tegelijkertijd werd er gewerkt rond de voorbereiding van een nieuw boekhoudsysteem in functie van de volledige integratie van de stad en OCMW.

Opmaak MJP 2020-2025

In het eerste jaar na de gemeenteraadsverkiezingen krijgt de nieuwe bestuursploeg een jaar de tijd om een beleidsplan uit te werken voor de komende zes jaar. Elk meerjarenplan is dus voor één jaar legislatuuroverschrijdend. De uitvoering van het lopende meerjarenplan (2014-2019) werd in 2019 dus gefinaliseerd. Ondertussen werkten we aan de uitwerking van een nieuw meerjarenplan voor de periode 2020-2025.

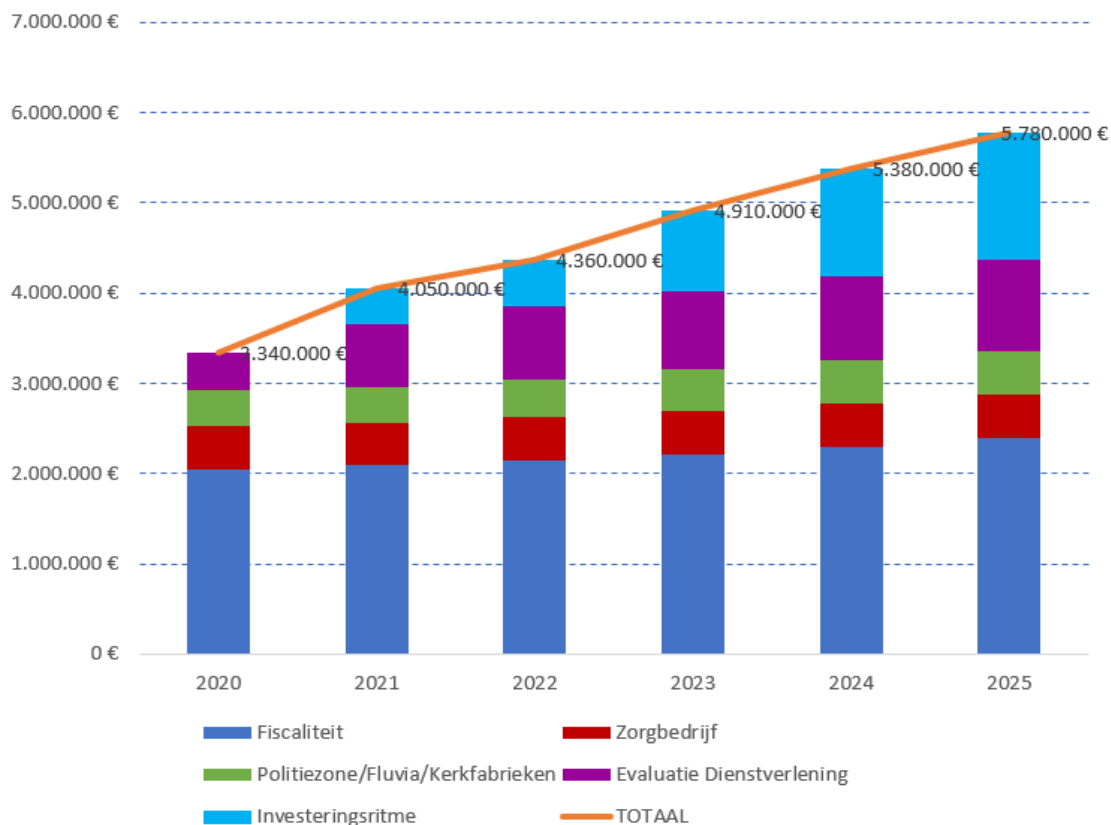
De uitwerking van een meerjarenplan is een intens proces waarin een grote groep mensen betrokken werd. De beleidsmatige invulling werd uitgewerkt door een team van medewerkers van diverse departementen en gecoördineerd door de strategisch planner. De financiële contouren van het meerjarenplan werd voorbereid door het departement financiën in nauw overleg met de beleidsverantwoordelijken.

Bij de start van een nieuwe legislatuur was reeds duidelijk dat het financieel evenwicht heel precair was. Het bestuur stond voor de uitdagende opdracht om nieuw beleid te ontwikkelen en nieuwe (vervangings)investeringen uit te voeren zonder dat de middelen hiervoor aanwezig waren. In februari 2019 rekenden we uit dat er tegen 2025 jaarlijks ongeveer 6,3 miljoen euro nodig is om financieel gezond te blijven, rekening houdende met een grote investeringscapaciteit en ruimte voor nieuw beleid.

In functie van het ambitieuze beleidsprogramma werden de inspanningen verdeeld over verschillende onderdelen:

- We maakten keuzes binnen het investeringsvolume.
- We evalueerden onze eigen dienstverlening.
- Onze partners Fluvia, politiezone en de kerkfabrieken leverden ook inspanningen op hun meerjarenplan. De meerjarenplannen van deze drie partners werden aangepast zodat deze in realiteit goedkoper zijn dan de ambities die ze eerder hadden uitgesproken.
- Met het Zorgbedrijf Harelbeke werd eveneens de afspraak gemaakt om de exploitatietoelage te laten dalen ten opzichte van 2019.
- Tot slot pasten we onze fiscaliteit aan. De opcentiemen op de onroerende voorheffing worden met 20% verhoogd vanaf 2020.

Dankzij, o.a. de dividendpolitiek van EFIN en Fluvius West, het Fonds Open Ruimte en de bijdrage van Vlaanderen in de responsabiliseringsbijdrage viel de uiteindelijke inspanning die geleverd moest worden door de Harelbeekse entiteiten wat lager dan initieel ingeschat. Wanneer we de samenvatting maken van de gerealiseerde inspanningen kwamen we tot volgende resultaten:



Werking 2019

In 2019 beheerde het departement financiën de boekhouding van zowel de stad als het OCMW. We gebruikten hiervoor twee registratiesystemen, elk met z'n eigen functionaliteiten en structuur.

In de loop van 2019 werd de overgang naar een geïntegreerde boekhouding voor stad en OCMW voorbereid. Vanaf boekjaar 2020 moet de boekhouding van stad en OCMW namelijk geïntegreerd worden in één registratiesysteem.

De twee belangrijkste aspecten van deze omschakeling waren enerzijds de voorbereiding van het nieuwe registratiesysteem en anderzijds de uitwerking van een gezamenlijk boekhoudplan voor stad en OCMW. Het boekhoudplan is het model die we gebruiken om alle financiële transacties te registreren in vakjes. Elke financiële transactie wordt gekoppeld aan meerdere labels (vb. entiteit, algemeen rekeningnummer, beleidsveld, kostenplaats, actie, ...). Door de combinatie van de labels op elke transactie kunnen we financiële rapportering opbouwen. De manier waarop de labels zijn uitgewerkt is heel bepalend voor onze toekomstige rapportering en daarom werd er wel wat energie gestopt in de uitwerking van het nieuwe boekhoudplan.

In de loop van 2019 werd de opvolging van de boekhouding van het bedrijvent centrum overgedragen aan de nieuwe overnemer. De overdracht van aandelen werd begin 2020 gefinaliseerd.

Cijfergegevens 2019

De volledige financiële rapportering volgt pas bij de presentatie van de jaarrekeningen voor stad en OCMW.

We geven alvast enkele kerncijfers mee met betrekking tot de besteding van het budget (geen definitieve cijfers):

Entiteit	Soort budget	Ontvangsten		Uitgaven	
		Budget	Geboekt	Budget	Geboekt
OCMW		9 264 269	8 738 893	9 535 768	8 807 304
	Exploitatie	7 590 786	7 535 517	7 573 229	7 571 561
	Investerings	1 673 483	1 203 376	1 946 142	1 219 347
	Liquiditeit			16 396	16 396
STAD		52 274 213	42 709 401	56 340 864	44 185 318
	Exploitatie	37 798 291	38 542 016	36 279 386	34 816 450
	Investerings	7 132 866	4 124 329	18 527 191	7 834 581
	Liquiditeit	7 343 056	43 056	1 534 287	1 534 287

Grondgebiedszaken

Coördinatiebureau en stadsontwikkeling

Eind 2019 was de finalisatie van de Leiewerken zo goed als rond. De Twee-Bruggenstraat, Vrijdomkaai, nieuwe fietsersbrug waren klaar voor het grote openingsfeest. Het groen moet nog aangeplant worden en er is nog enige afwerking nodig, maar het centrum kan terug heropleven. Het warmtenet werd aangesloten op de verbrandingsoven van Imog en de verschillende stadsgebouwen zijn op het net aangesloten.

Projectontwikkelaar Immogra werkt gestaag verder aan de nieuwe appartementsblokken rond het toekomstig Marktplaatsplein en binnenhof. De eerste handelspanden en appartementen zijn verkocht. De werken van het Marktplaatsplein zijn aangevat.

De bouw van de nieuwe School Zuid werd afgerond met een feestelijke opening en een ingebruikname op 1 september. De tijdelijke klaslokalen op de sportsite verdwenen. Het eerste B.E.N. (bijna energieneutraal)-overheidsgebouw van de stad is een feit.

De vrijetijdsstudie VT2035 heeft de richting voor de toekomstige vernieuwingen van onze stadsgebouwen: een nieuwe evenementenhal en cultureel centrum ter vervanging van CC het SPOOR.

De revitalisering van het industrieterrein Harelbeke-Zuid is halfweg. De Boerderijstraat-Spoorwegstraat en Venetiëlaan Zuid zijn vernieuwd. De revitalisatie is op het terrein zichtbaar.

De herinrichting van de speelplaats van de Eilandschool tot groene ontmoetingsplaats is zo goed als afgerond. Enkel nog wachten op een gunstige periode voor de groenaanplant. Het oude politiekantoor is omgevormd tot private appartementen en een gelijkvloerse oogartsenpraktijk. In het verkochte, vroegere stadspand Marktstraat 74 (ex-Welzindienst) komt er een nieuwe tandartspraktijk met uitweg naar de Twee-Bruggenstraat .

Door de aankoop van iets meer dan 8000 m² grond ten noorden van het Sportcentrum in Bavikhove breidt het trage wegennetwerk stelselmatig uit. De doortrekking van de Doornhoutsevoetweg tot aan de sportsite is ontworpen en klaar voor aanbesteding. Het ontwerp van de Kervijnstraat is klaar. Dit zal worden voorgelegd aan de bewoners. Voor de Ballingenweg is de rioleringsstudie beëindigd.

Stedenbouw

De omgevingsvergunning en aanhorigheden werden in de diensten geïmplementeerd en verlopen op kruissnelheid. Het aantal dossiers met stedenbouwkundige handelingen blijft op een gelijk niveau als vorig jaar. In de verkavelingsaanvragen blijft het aantal nieuwe loten klein. Nieuw aan te vragen grote woonwijken met enkel woningen blijven voorlopig uit.

In de bouwstatistieken blijkt dat de appartementsbouw in zijn geheel zeker niet stilgevallen is. Het aantal afgewerkte appartementen (54 woonegelegenheden) is dit jaar sterk teruggevallen, wat eerder te wijten is aan de uitzonderlijke hoge piek van 2018. Daarentegen staan een recordaantal appartementen in opbouw, met name 413 woonegelegenheden. Dit cijfer was nog nooit zo hoog en was te verwachten gezien de grote aantallen niet-opgestarte appartementen in de voorbije jaren. De grote projecten zoals het woonpark (voormalige Groeninghe Ververij), Westwijk, het Marktpllein en ex-site Lano spelen daar een grote rol in, doch de kleinere projecten, gaande van 2 tot 12 appartementen per project, hebben ook een grote impact op het cijfer. Vorig jaar merkten we een zeer sterke daling voor de niet-aangevangen appartementen. Ten aanzien van vorig jaar is er nu een kleine stijging, maar dit getal ligt toch nog lager dan de voorgaande jaren.

Binnen de appartementen vallen de projecten van 'kamerwonen' op. Dit gaat over bestaande situaties die nu boven water komen, in functie van huisvesting van seizoensarbeiders of buitenlandse arbeiders of nieuwe projecten. Opvallend is het gegeven dat dergelijke projecten niet evident zijn naar conformiteit (woningkwaliteit), anders uitgevoerd worden dan vergund, gebruik maken van de wetgeving vakantiewoningen... , waardoor een strikte opvolging noodzakelijk is.

Het aantal voltooide eengezinswoningen is laag, maar wordt dan weer gecompenseerd door een iets groter aantal in opbouw. Dit cijfer kan fluctueren in functie van de datum van afwerking. Het aantal niet-opgestarte woningen blijft stabiel. Voor de eengezinswoningen in het algemeen mogen we de voorbije drie jaar van een stabiele situatie spreken.

Wonen

Het aantal uitbetaalde gevelrenovatiepremies en Doe-het-nu-Duurzaam-premies blijft in het algemeen stabiel.

Het aantal leegstaande woningen blijft rond de 210 schommelen. Dit betekent niet automatisch dat er langdurige leegstand is. Op een inventaristotaal van 216 woningen, zijn er 91 langer dan een jaar genoteerd op de inventaris. Dit jaar is er een uitzonderlijk hoog aantal vrijstellingen op de heffing toegekend, meer dan $\frac{3}{4}$ omwille van renovatie. Dit getuigt van een activering van de leegstaande panden.

De nieuwe inventaris verwaarlozing start met 64 panden. Dit betekent dat de vaststellingsbrief (105 stuks, zijnde een soort van waarschuwing) er reeds toe leidde dat 41 panden aangepakt werden en bijdragen tot een kwalitatief straatbeeld. In december werd een heffingsreglement goedgekeurd met als doelstelling dit aantal nog te doen afnemen.

Woonwijken beëindigde in 2019 zijn laatste werkingsjaar met de vier oorspronkelijke gemeenten. Het nieuwe subsidiedossier, voor de komende 6 jaar en inclusief Zwevegem, werd door Vlaanderen goedgekeurd in december.

Ruimtelijke ordening

De RUP's Bavikhove Dorp West (inclusief masterplan stedelijke sport- en socioculturele site), RUP Bloemenwijk-Vaarnewijk en RUP Natuurgebied Harelbeke Zuid werden gefinaliseerd.

De RUP's Tramstation, Treurniet en Vanassche werden opgestart. Deze laatste twee (telkens tot fase startnota) bieden mogelijkheden voor het ontwikkelen van bedrijvigheid, terwijl RUP Tramstation het oude BPA moet actualiseren en een antwoord bieden op de ruimte rond de geschrapte doortrekking van de Oudstrijderslaan.

In dergelijke voorbereidingen van inrichtings- en uitvoeringsplannen wordt telkens onderzocht hoe dit kan bijdragen tot het realiseren van een bouwshift. Verschillende instrumenten en visies zoals planologische ruil, reconversie, vrijwaren open ruimte, detecteren slecht gelegen locaties (waterhuishouding) en dergelijke kunnen hier een rol in spelen. De stad werd geselecteerd voor het verwevingstraject voor de site Bomarbré-Corex, een begeleidingstraject door de Vlaamse overheid om van leegstand tot een verweven locatie op gebied van economie te komen, in het centrum van de stad. De dienst is ook betrokken in de locatie-onderzoeken van het Vrije Tijdstraject 2035, wat één van de grote stadswerven lijkt te worden in navolging van het bijna beëindigde h²aqua-project.

Het stadsvernieuwingproject h²aqua nadert stilaan zijn orgelpunt. Voor de Leiewerken werd de opening voorbereid. De grote onderdelen zijn zo goed als voltooid. De resterende werken situeren zich vooral op het openbaar domein van het Moleneiland, waar daarnaast nog een visie op het eindbeeld vorm moet krijgen (te finaliseren RUP). Het Markplein, met zowel de gebouwen als het plein zelf zijn in volle uitvoering.

Milieu

Omgevingsvergunningen

De omgevingsvergunning in Vlaanderen vervangt de milieuvergunning, de stedenbouwkundige vergunning, de verkavelingsvergunning en de meldingsprocedure. In tegenstelling tot de milieuvergunning die een tijdelijk karakter had, krijgt de omgevingsvergunning een permanent karakter, maar de bedrijven moeten wel vaker gecontroleerd worden.

Vanaf 01.01.2019 werden ook de socio-economische vergunning en de natuurvergunning onderdeel van de omgevingsvergunning.

Door de invoering van de omgevingsvergunning overlappen de procedures en werkafspraken van de dienst Milieu en dienst Stedenbouw grotendeels. De diensten zijn nog fysiek gescheiden, maar er wordt nauw samengewerkt. Gemengde dossiers, met zowel een stedenbouwkundige (de stedenbouwkundige handelingen 'SH') als milieupoot (de ingedeelde inrichtingen of activiteiten 'IIOA') worden wekelijks samen overlopen en de adviezen worden samengevoegd tot één document. Ook voor de dossiers met enkel een stedenbouwkundig aspect of enkel een milieukundig aspect wordt de inhoudelijke behandeling toch met elkaar besproken indien dit nodig is.

De software, zowel van het Vlaamse overheid als van de eigen softwareleverancier, wordt nog regelmatig bijgesteld.

Toezicht en handhaving

Voor toezicht en controle van klasse 2- en 3-inrichtingen kon het stadsbestuur een beroep doen op de door de gemeenteraad aangestelde toezichthoudende ambtenaren (commissaris van politie, beleidsmedewerker milieu, deskundige milieu). De milieudienst beschikt over een geluidsmeter van het type SVANTEK. Deze geluidsmeter voldoet aan alle vereisten voor het uitvoeren van metingen in functie van de VLAREM-reglementering en de recente regels voor elektronische versterkte muziek. Iedereen die een activiteit organiseert met elektronisch versterkte muziek moet dit bij de stad melden of de nodige vergunningen aanvragen. De voorbije jaren kwam het aantal aanvragen op kruissnelheid,

de meeste verenigingen kennen het systeem. In 2019 werden deze aanvragen ingekanteld in het nieuwe systeem van de evenementaanvragen, digitaal gekend als het 'evenementenloket'. En waren er tevens betrekkelijk weinig klachten, wat er op wijst dat de organisatoren hun weg gevonden hebben in de regelgeving en zich ook meer aan de afspraken houden.

Voor klachten inzake overtredingen van de Algemene Politieverordening (sluikstort, hondenpoep ...) moet de milieudienst beroep doen op de politie.

Voor het toezicht op klasse 1-inrichtingen doet het stadsbestuur een beroep op de afdeling Handhaving van het Vlaamse Departement Omgeving. Ook wordt er vaak in onderling overleg opgetreden, waarbij de gemeentelijk toezichthouder na klachten of een eigen vaststelling contact neemt met het bedrijf en Milieu-inspectie om samen het probleem te bespreken.

De milieudienst is eveneens bevoegd voor de opvolging van de werking van het niet-betalend, gemeentelijk containerpark.

Het publiek kan met klachten over milieu steeds bij de milieudienst terecht. Er is een gratis telefoonlijn (0800 21 202) voor de inwoners. Klachten en vragen worden binnen de 24 uur minstens beantwoord, en er wordt naar gestreefd om aan de oorzaak van de klacht zo snel als redelijk mogelijk is te verhelpen.

Door de Milieudienst werd ook verder ingezet op de verdere digitalisering van het uitgebreide archief met milieuvergunningen- en andere dossiers, dit naargelang de beschikbare tijd op de dienst.

Afval

Het afvalbeleid wordt in Vlaanderen gestuurd via de opmaak van uitvoeringsplannen. De doelstellingen van het gemeentelijk beleid bouwen dan ook in eerste instantie verder op deze doelstellingen uit het uitvoeringsplan.

Basis voor het gemeentelijk beleid is nog steeds de zogenaamde 'Ladder van Lansink'. Afvalpreventie is het eerste aandachtspunt terwijl in de praktijk de benadering van de restfractie een belangrijk evaluatiecriterium van het afvalbeleid is.

Vuilniszakken

Sinds 1 januari 2014 werd in de IMOG-regio een uniforme huisvuilniszak gelanceerd. Het tarief voor deze zak is in de gehele regio (met uitzondering van de stad Kortrijk) gelijk. Met het gratis nummer 0800 21 202 helpt Imog de klant mocht er zich een probleem of fout voordoen in de afwerking van de zak. De prijszetting van de huisvuilniszak werd aangepast zodat het principe 'de vervuiler betaalt' beter kon worden gerealiseerd.

Zwerfvuil

- In 2019 werden 255 zwerfvuilmeldingen gedaan. Die werden door Effect vzw (Team Rudi) opgeruimd binnen de 48 uur, wat goed was voor 360 uren (45 dagen van 8u/dag).
- Zwerfvuilactie: stad Harelbeke organiseert een jaarlijkse zwerfvuil-opruimingsweek. Daarbij worden niet enkel de eigen medewerkers aangespoord om actief mee te helpen met de reguliere zwerfvuilophaling, maar wordt de bevolking ook gevraagd om mee de baan op te gaan om zwerfvuil op te ruimen.

Afvalbeleid

- De milieudienst ondersteunt de aanhoudende inspanningen om de eigen stadsdiensten en departementen correct te laten sorteren en deze afvalstromen goed te laten ophalen en verwerken.
- Verder gewerkt aan een nieuw afvalbakkenbeleid. Minder vuilnisbakken op betere plaatsen. Plaatsen worden onderzocht door milieudienst en eventuele acties worden opgemaakt.
- Mobilhomeparking onderzocht en vernieuwde inzamelpunten voorzien om de werklust te verminderen voor de medewerkers.
- Groepsaankoop peukentegels, peukenpalen, wandasbakken via imog ingeschreven, ook de plaatsing is door milieudienst opgemaakt.

- Via Mooimakers en Imog zijn er enkele acties ondernomen: 'Hier start de zee' (volledig zelf uitgevoerd, incl. plaatsing), vergroenen glascontainer Eiland, borden Bistierland/Iepersestraat/Ter Abdijhoeve, testfase centrum, borden gebruik/misbruik vuilnisbakken, Ook intern zijn acties ondernomen: verplaatsingen glascontainers, opstart verplaatsingen kledijcontainers, sensibilisering tegen sluikestort via borden en dergelijke, optimaliseren GIS-laag ...
- Bermborden om zwerfvuilprobleem aan te kaarten werden in 2018 geplaatst.
- Repair Café: in 2019 werden er twee edities georganiseerd. Iedereen is er welkom voor het herstellen van klein elektro, ICT, fietsen en kledij.

Recyclagepark

Het containerpark heeft een oppervlakte van 5.185 m² voor het diftarpark en 1.373 m² voor het niet-betalend gedeelte, dat enkel toegankelijk is voor de inwoners van Harelbeke. Diftar op het containerpark brengt het principe van 'de vervuiler betaalt' in de praktijk. Door het aangeboden afval te wegen, kunnen de kosten rechtstreeks worden aangerekend en wordt iedereen individueel gestimuleerd om minder afval te produceren. Iedereen is immers zelf verantwoordelijk voor zijn afvalkosten. Het containerpark wordt hiervoor gesplitst in een betalend deel en een niet-betalend deel. Het niet-betalend deel valt onder de verantwoordelijkheid van het stadsbestuur. Het is enkel toegankelijk voor categorie 1-voertuigen van Harelbeke (controle via eID). Het betalende deel wordt volledig door Imog beheerd. De straatzijde van het park werd over de lengte van het hele domein afgebakend met een moderne afsluiting met een halve overkoepeling leunend naar de binnenzijde van het containerpark. Zo kon onder ander het milieustraatje helemaal worden overdekt.

In 2019 werd ook de inkanteling van het Harelbeeks gedeelte van het recyclagepark in de intergemeentelijke recyclageparkwerking voorbereid.

Natuur

De stad heeft zijn intenties om in te zetten op natuur onder andere geformuleerd door het indienen van projecten in het regionaal Groene Sporenproject. Er werden drie gebieden (Plaatsbeek Bavikhove, Spijkerland, Kanaalbos ter hoogte van N391) ingediend. Er werden ook opnieuw enkele initiatieven genomen met het oog op soortenbescherming en het terug zichtbaar maken van de natuur in de stad (slechtvalken-kijkmoment, kunstnesten voor huiszwaluwen ...).

Premie huiszwaluwnesten: in 2019 werden 3 aanvragen ingediend om een toelage te ontvangen voor instandhouden bewoonde nesten voor huiszwaluwen. Dit met een totaal van 23 nesten = 90 euro.

Stedelijke Milieu- en Adviesraad

De milieudienst volgt de MINA-raad op. Dit is een door het stadsbestuur opgericht adviesorgaan dat het milieu- en natuurbesluit in Harelbeke opvolgt en adviseert.

In 2019 onderging de stedelijke MiNa-raad een transformatie naar de Klimaatraad. Klemtoon van Milieu en Natuur werd uitgebreid met Duurzaamheid en Mobiliteit. De MiNa-raad lanceerde een nieuwe oproep naar kandidaten.

De eerste editie ging door op 22 augustus 2019 en kende een mooie opkomst. Op 28 november 2019 was tweede overlegmoment.

Binnen deze werking werd in 2019 opnieuw een (H)Eerlijk ontbijt georganiseerd in het stadspark in mei en was er een duisterniswandeling in Hulste.

Binnen de stedelijke Klimaatraad blijft de werkgroep Harelbeekse kringloopkrachten actief. De Harelbeekse kringloopkrachten zijn vrijwilligers die werken als een gestructureerde werkgroep. Concreet focussen deze zich op hun werking als 'compostmeesters'. Deze ondersteunen ook de werking van de Buurttuin. Daarnaast komen ze op regelmatige basis samen, bemannen de demoplaats op het recyclagepark, zijn ook zichtbaar aanwezig op belangrijke evenementen en ondersteunen acties die er op gericht zijn om de hoeveelheid restafval te doen verminderen.

Natuur- en milieueducatie

Natuur- en milieueducatie (NME) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving in het algemeen en in het onderwijs in het bijzonder. Vanuit de milieudienst is er nauw contact met de Harelbeekse scholen en de bevolking rond NME. In het schooljaar 2019-2020 werd het Rainbow Warrior Convenant geïntroduceerd.

Acht Harelbeekse lagere scholen namen deel aan heuse SDG-vorming met als doel uit te groeien als een SDG-school.

Natuur- en milieueducatie (NME) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving in het algemeen en in het onderwijs in het bijzonder.

Vanuit de milieudienst is er nauw contact met de Harelbeekse scholen en de bevolking rond NME.

In 2019 werden volgende acties rond NME opgevolgd en begeleid:

- Milieutheater: Voorstelling ism CC het SPOOR: 'BOOMJONG': een intieme, poëtische kindervoorstelling van Jelle Marteel. De voorstelling verdiept zich in de verhouding tussen mens en natuur en hoe deze in en uit evenwicht geraakt. Dit was voor de 2^{de} leerjaren van de Harelbeekse scholen.
- Wereldwaterdag: op vrijdag 22 maart 2019 werd een gemeentelijke actie opgezet met de Harelbeekse scholen (5^{de} ljr – 195 lln.) waarbij op die dag aandacht werd besteed aan SDG 6 (schoon water en sanitair) en SDG 14 (leven in het water). Wereldwaterdag werd georganiseerd in samenwerking met De Watergroep en de provincie (NME-dienst van De Gavers). Sedert 2019 speelt De Watergroep een actievare rol en er waren daar ter plaatse ook heel wat workshops.
- Kleuterdoedels (ism Jeugdendienst): opnieuw 4 woensdagnamiddagen werden ingevuld door de milieudienst met volgende workshops: 1. verteltheater Kamishibai rond 'Afval', erna een brooddoos personaliseren/pimpen, 2. workshop rond natuur in De Gavers, 3. Bezoek aan De Kringloopwinkel, 4. Landbouwbezoek bij Bart Vandemoortele, varkenshouderij.
- Infonamiddag rond afval sorteren voor nieuwkomers in Harelbeke: terug werden 2 sessies georganiseerd ism Huis van Welzijn. De sessies worden nu ook ondersteund door Mohamad Othman, toeleider in diversiteit; het maakt de taalbarrière minder moeilijk. Er werd ook ism Huis van Welzijn en dienst Communicatie een folder ontworpen rond afval sorteren, de verschillende afvalstromen worden uitgebeeld in pictogrammen en op uitneembare kaarten, dit maakt het makkelijker als één fractie wijzigt, dit handig kan vervangen worden.
- Buurttuin: het buurttuinproject werd verder uitgebouwd, er wordt nog steeds met een wachtlijst gewerkt, de allochtone gemeenschap kan ook op de steun van Mohamad Othman rekenen. Mohamad was aanwezig op een infodag rond de werking van de buurttuin. Er zijn ook ideeën om bijvoorbeeld ten gepaste tijde iets met kleuters/scholen te doen op de buurttuin.
- Big Jump: Goodplanet Belgium is organisator en promotor in België van het initiatief 'Big Jump', een jaarlijkse ludieke actie die plaats vindt om de povere waterkwaliteit van rivieren en waterlopen onder de aandacht te brengen. De milieudienst organiseerde ism Harelbeekse Kano Vereniging de Big Jump in Harelbeke, op zondag 14 juli sprongen heel wat mensen (+/- 100) ter hoogte van de pontons van de Harelbeekse Kano Vereniging (kanaal Bossuit-Kortrijk).
- Composteren: vanuit de milieudienst wordt de Harelbeekse compostmeesterwerking ondersteund (onder Mina-Raad). De compostmeesters zijn vakmannen in het composteren. In 2019 werd in het stadhuis met een compostproject gestart Alle organische, composteerbare afval kan nu terecht in een compostvat (parking stadhuis). De personeelsleden hadden de kans een uitleg rond 'composteren' te krijgen.
- Verder kunnen scholen/verenigingen ook bij de milieudienst het 'kabouterpad' (eerder gericht naar kleuters) en de 'boskoffer' (voor alle graden van het basisonderwijs) ontlenen.

Schattingscommissie

De Milieudienst coördineert de Schattingscommissie ter vaststelling van schade bij een landbouwramp. In 2019 werden er in het kader van de droogte (en vorstschade) 54 aangiftes ingediend, voor een totaal van 568,98 hectare, waarbij door de milieudienst, in samenwerking met de Schattingscommissie afhankelijk van de aard van de dossiers een eerste en tweede vaststelling werd uitgevoerd en de nodige PV's werden opgesteld. De Milieudienst stuurt ook de opvolging van een aantal andere landbouw- of dierenwelzijngerelateerde zaken, zoals de uitbraak van de Ziekte van Newcastle, opvolging van Salmonella- en botulisme-incidenten, overlast door duiven, ratten, exotenbestrijding enzovoort.

Varia

- Opmaak nieuw beheerplan Kollegebos, samenkomst omwonenden (samen met communicatie) en opstart velling en aanplant en subsidiedossier.
- Opmaak nieuw beheerplan Venetiëbos (ook reeds snoeiwerken aan de straatkant en ingang Fluvius).
- Opvolging beheer van de reeds aanwezige bossen, sommige samen met natuurpunt.
- Organisatie geboortebos samen met gemeente Deerlijk, provincie en gezinsbonden. *Betula pendula* werd aangeplant (540 planten).
- Advies opmaken voor nieuwe verkavelingen, nieuwe parkings, vellen bomen, heraanleg straten, landschapsbedrijfsplannen, ... met eventueel bezoek ter plaatse.
- Opvolgen inname/verharden openbaar groen, inbreuken en groenborgers.
- Onderzoeken naar waterinfiltratie, ontharden, groene gevels, vergroening en bebloeming.
- Opvolging subsidie-aanvragen KLE, Duurzaam Hout, REG-premie.
- Opvolgen van de door aannemers uitgevoerde werken inzake bermbeheer en zomerblooming.
- Samenwerking met de Landschapswacht (opmaak beheerwerken 2019 – Plaatsebeek, knotwerken, extensief beheer, onderhoud poelen, ...)
- Buurttuinsamenwerking: 3 x per jaar samenkomst. Invulling tuintjes, administratief werk, probleembehandeling, opvolging subsidiedossier.
- Samenkomst zwerfkattenproblematiek Papestuk: opmaak voederpas zwerfkatten.
- Samenkomsten voor de groenmonitor, tripod opmaak, ... alles via Leiedal.
- Samenwerking met de provincie voor ratten- en exotenbestrijding, 2 samenkomsten om evaluatie op te maken en bij te sturen indien nodig. Aansturen rattenvanger en exotenbestrijder die Facility ter beschikking stelt.

Economie en Ondernemen

Het jaar 2019 werd een kanteljaar voor het luik 'ondernemen'. De dienst economie werd mid 2019 versterkt met een beleidsmedewerker economie met als hoofdtaak het uitstippelen van het economisch beleid voor de stad in de komende jaren. Er kwam een visie op tafel die in november 2019 door het schepencollege werd goedgekeurd. De visie omhelst een aantal maatregelen om de lokale economie de komende jaren te ondersteunen en versterken.

De betaalkaart 'Oarelbeke Weireldkoarte' werd gelanceerd – in samenwerking met onder meer citymarketing – en succesvol onthaald door handelaars én bedrijven. Meer dan 80 handelaars tekenden in om de kaart als officieel betaalmiddel te gaan aanvaarden en heel wat Harelbeekse bedrijven kochten de kaart om als eindejaarsgeschenk aan te bieden aan hun personeel. Dit geld vloeit dus integraal terug naar de lokale economie. Ook het handelscomité kon door de nieuwe wind een aantal succesvolle activiteiten lanceren voor en door handelaars, zoals de inspiratietrip naar RetailDetail in Antwerpen,

de eindejaarsactie die maar liefst 150.000 deelnames kende en de dag van de klant waarbij het comité een aantal handelaars in de bloemetjes zette. Verder werden ook de banden met UNIZO Leiekracht (de plaatselijke UNIZO-afdeling die méér dan 150 leden heeft) verder aangehaald om zo te komen tot een gedragen beleid, en daaruit voortvloeiend succesvolle acties, evenementen en initiatieven.

Huis van Welzijn

Zie jaarverslag Huis van Welzijn 2019.

Management & Personeel

Strategisch meerjarenplan en SDG's

Het jaar 2019 ging van start met de intake van het nieuw schepencollege en de kick-off van het zogenaamde 'planjaar' voor het strategisch meerjarenplan. Het was meteen duidelijk dat er in voorbereiding van het nieuw meerjarenplan zowel belangrijke financiële als grote inhoudelijke keuzes gemaakt moesten worden. De grote 'werven' werden bij de start van het nieuwe jaar gedefinieerd. Doorheen het jaar volgden opvolgmomenten waarbij het CBS keuzes maakte over de onderdelen. In het voorjaar vond de Ronde van Harelbeke plaats. De ronde bestond uit zes avonden, waarbij zes verschillende thema's werden besproken, telkens gevolgd door een panelgesprek. Op één avond na lag de aanwezigheid telkens boven de 100 personen, wat de totaalscore op 670 aanwezigen bracht over de verschillende avonden.

Het proces voor de opmaak van het meerjarenplan werd aangestuurd door een kernteam dat bestond uit medewerkers van zowel de stad, het Huis van Welzijn, het Zorgbedrijf en de politiezone. In totaal kwam de groep in 2019 zes keer samen. Het laatste overleg vond plaats in december waarbij de verschillende organisaties elkaars meerjarenplan leerden kennen, en het engagement werd aangegaan om de stand van zaken periodiek op te volgen.

In 2019 liep het piloottraject van de VVSG nog verder, waarbij we als stad werden geselecteerd om binnen het meerjarenplan met de SDGs aan de slag te gaan. In 2018 werd de omgevingsanalyse opgemaakt aan de hand van de SDGs. Omdat je als lokaal bestuur niet op elke SDG even veel impact kan hebben, werd een materialiteitsmatrix opgemaakt, onder leiding van Route 2030. Bevraging bij zowel medewerkers van stad, Huis van Welzijn, politiezone en Zorgbedrijf, als bij politiek vertegenwoordigers, leden van verenigingen, burgers, bedrijfsleiders en handelaars, zorgde ervoor dat we een gedragen keuze konden maken waar we als lokaal zouden op inzetten in het meerjarenplan. Van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN werden er 12 opgenomen in het meerjarenplan en verfijnd in actieplannen en acties. Het engagement dat Harelbeke aanging inzake de SDGs weerspiegelde zich in aanwezigheid op de studiedag Lokaal Mondiaal Beleid in mei, en in een workshop over onze impactanalyse op het SDG-forum in september. Bij de feestelijke afsluit van het

piloottraject bij VVSG eind oktober werd Harelbeke door de andere pilootbesturen gekozen tot strafste SDG-pilootgemeente.

Begin november ging het schepencollege op tweedaagse en werden de definitieve beslissingen genomen over de inhoud en de financiering van het strategisch meerjarenplan 2020-2025. Het plan werd goedgekeurd tijdens de gemeenteraadszitting van 16 december 2019.

Dienstverlening optimaliseren

Om onze dienstverlening verder uit te bouwen, en als organisatie te blijven groeien, zorgt een intern Research & Developmentwerkgroepje voor afstemming tussen nieuwe mogelijkheden met software, de ontwikkelingen op vlak van HR en de aanpassing van kantoorruimtes hieraan. De installatie van Office 365 zorgt voor nieuwe kansen en uitdagingen. Met begeleiding van Synergics werd een plan gemaakt om de stapsgewijze invoering van de verschillende onderdelen op maat van de medewerkers uit te voeren. Binnen IT werden al een aantal eigen toepassingen ontwikkeld met Office 365 die de organisatie ten goede komen (postregistratiesysteem, evaluatiesysteem kunstonderwijs, inschrijvingen evenementen...).

Smart city

Eind 2018 werd het High Five project opgestart om meer kinderen te voet of met de fiets naar school te laten gaan. De centrumschool werd uitgekozen als piloot. Het eerste schooljaar 2018-2019 werd als een leerfase gezien. Evaluatie en bijsturing maakten deel uit van het leertraject. Het eerste schooljaar werd in juni afgesloten met matige resultaten qua deelnemers, maar wel veel verbeterpotentieel. Daarentegen zorgde het project voor veel weerklank in de regio en Vlaanderen en werd Harelbeke als piloot in het bedrijfsfilmje van Aptus opgenomen om het project te kunnen toelichten bij andere steden en gemeenten.

Intussen zorgden nieuwe ontwikkelingen op het leerlingenplatform er voor dat het platform zelf veel aantrekkelijker werd, en dat de beloningen digitaal beschikbaar werden gemaakt. Dit zorgde voor een boost bij het nieuwe schooljaar.

Binnen steden en gemeenten groeit de behoefte om 'het buikgevoel' te objectiveren en beleidsbeslissingen te ondersteunen met data. Elke stad beschikt over veel cijfermateriaal, maar het is een uitdaging om die op een goede manier te ontsluiten en ter ondersteuning van beslissingen aan te bieden. Omdat we zelf niet het warm water hoeven uit te vinden, keken we hoe het dataverhaal werd aangepakt bij Digipolis (Stad Gent en Antwerpen). Intussen heeft de stad zich als trekker opgeworpen om dit verhaal regionaal uit te bouwen, in eerste instantie met Kortrijk en Waregem, en met Leiedal mee aan boord, om dan verder naar de regio uit te breiden.

Smart city is niet het verhaal van een dienst, maar een werkwijze om steden duurzaam te ontwikkelen en hierbij technologie in te zetten als dat een meerwaarde biedt. Het meerjarenplan is doorspekt met smart city toepassingen, wat getuigt dat de dynamiek in de organisatie aanwezig is. De toepassingen moeten de volgende jaren zorgen voor een duurzame antwoorden op maatschappelijke uitdagingen in Harelbeke.

Informatieveiligheid

Informatieveiligheidsplan

Voor de opmaak van het informatieveiligheidsplan werd in 2019 gewerkt met de V-ICT-OR-informatieveiligheidstool voor de risico-analyse en maturiteitsmetingen. De risico-

analyse werd uitgevoerd voor stad en Huis van Welzijn enerzijds en het Zorgbedrijf anderzijds. Volgens eenzelfde opsplitsing werden maturiteitsmetingen uitgevoerd op basis van de richtsnoeren informatieveiligheid en het GDPR-stappenplan van V-ICT-OR. Uit het resultaat van de risico-analyses en de maturiteitsmetingen werd een informatieveiligheidsplan afgeleid, waarin de prioriteiten werden vastgelegd voor 2019. Dit informatieveiligheidsplan is zowel op de minimale richtsnoeren informatieveiligheid als op de GDPR gericht.

Informatieveiligheidsbeleid

Het informatieveiligheidsbeleid werd aangepast aan de geldende wetgeving en de oprichting van het Zorgbedrijf. In het Zorgbedrijf werd dit aangepast informatieveiligheidsbeleid goedgekeurd door de raad van bestuur van 29 mei 2019.

Dataclassificatie

Om een systeem voor dataclassificatie te kunnen invoeren, werden verschillende modellen bestudeerd. Een definitief model van dataclassificatie zal beslist worden in 2020.

Functionaris gegevensbescherming

In 2019 werden zowel voor stad en Huis van Welzijn, als voor het Zorgbedrijf nieuwe functionarissen gegevensbescherming (FGB) aangesteld. Beide FGB's werden aangemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC) en de POD Maatschappelijke Integratie (POD MI). Voor de FGB van de stad en Huis van Welzijn adviseerde de POD MI bijkomende opleiding inzake informatieveiligheid en de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR). Deze opleiding zal gevolgd worden in 2020.

De functionaris gegevensbescherming van het Zorgbedrijf volgde in 2019 de opleiding 'DPO in de praktijk' van Escala i.s.m. V-ICT-OR.

Bewustzijn

Nadat de focus op bewustwording in 2018 op de medewerkers van de stad lag, werd in 2019 maximaal gefocust op het Zorgbedrijf.

Op 10 september 2019 werd een GDPR-infosessie georganiseerd in samenwerking met Apogado over GDPR en kinderen, en GDPR en nieuwsbrieven.

Gegevensbescherming internet en e-mail

Nadat overgeschakeld werd naar Office 365 werd ook het Office 365 Security 1 Compliance Platform beschikbaar. Naast de IT-medewerkers kregen ook de FGB's eind 2019 hier toegang toe.

Aankopen voor beveiliging:

- 2912 euro: Eset Security suite (endpoint en serverbeveiliging)
- 468 euro: informatieveiligheidstool
- 6900 euro: Sophos firewall cluster (internetbeveiliging)

Adviesvragen

De behandelde vragen om advies kunnen in 4 groepen opgedeeld worden:

- persoonsgegevens doorgeven aan/delen met derden
- gebruik persoonsgegevens voor interne administratieve doeleinden
- hoe GDPR-regelgeving toepassen in kader van bestaande activiteiten
- gebruik nieuwe toepassingen of tools.

Vragen van betrokkenen

Er werden geen vragen van betrokkenen ontvangen omtrent hun rechten in het kader van de GDPR.

Incidenten

De meest voorkomende incidenten zijn pogingen tot phishing en CEO-fraude. Bij phishingmails wordt gekeken naar wie deze mails verstuurd werden en wie erop gereageerd heeft. Betrokkenen krijgen dan gepaste mails met uit te voeren acties. Wanneer phishingmails bij meerdere bestemmingen circuleren, wordt een nieuwsflash verspreid naar de hele organisatie.

Secretarie en Juridische dienst

Met de start van het nieuwe jaar ging niet alleen een nieuwe bestuursploeg van start. Vanaf 01.01.2019 trad ook het grootste deel van het decreet lokaal bestuur (DLB) in werking.

De belangrijkste wijzigingen hebben betrekking op de relatie tussen gemeente en OCMW. De politieke organen van beide organisaties bestaan voortaan uit dezelfde mensen en de organisaties worden maximaal in elkaar geschoven. De gemeenteraad en de OCMW-raad zijn vanaf 2019 principieel identiek samengesteld.

Op 2 januari begon een bestuursploeg in een nieuwe samenstelling aan de komende zes jaar. Er werd een coalitie gevormd van sp.a/Groen en CD&V. Samen hebben zij 18 zetels en vormen ze op die manier een meerderheid. De oppositie verdeelt de overige 11 zetels onder Open VLD+ met 5 zetels, N-VA met 4 zetels en het Vlaams Belang met 2 zetels. 2019 werd dan ook gekenmerkt door het inwerken van een nieuw college en het vast bureau.

Fleur De Buck nam ontslag op 13.02.2019 uit de N-VA-fractie en zetelt sinds de raad van 18.02.2019 verder als onafhankelijk raadslid in de gemeenteraad en OCMW-raad.

Personeel & Organisatie

In 2019 werkten ongeveer 290 medewerkers actief, gespreid over de 7 departementen, voor de stad. Met zijn allen vertegenwoordigden we dat jaar 231 voltijds equivalenten (VTE). Een stijging ten opzichte van 2018 die integraal te wijten is aan de integratie van de stad met het OCMW. Zoals vele openbare besturen is de beweging van natuurlijke uitstroom ook bij de stad gestaag ingezet. Sinds 2016 zien we een aanzienlijk aantal medewerkers dat wegens pensionering de organisatie verlaat. Deze uitstroom blijft in 2019 aan gelijkaardig tempo verder gaan. 2,09 % van het personeelsbestand sloot in 2019 hun loopbaan af om van een welverdiend pensioen te genieten. Anderzijds zien we binnen de stad een stijging van het aantal actieve 60-plussers. Waar de actieve 60-plusser in het verleden eerder de uitzondering was, zien we meer collega's die er bewust voor kiezen nog een paar jaar door te gaan.

ICT

Uitgevoerde projecten

- De frontoffice, backoffice en de loketten van de dienst burgerzaken werden volledig heringericht. Er werd wifi en draadloze telefonie voorzien, de 6 loketten werden gelijkvormig opgesteld zodat elk product aan elk loket kan worden aangeboden. Daarnaast werden alle toestellen en bekabeling zo proper mogelijk in het meubilair weggewerkt.
- De server en storage platformen in de datacenters van de stad en het Huis van Welzijn waren end of life, deze werden door nieuwe machines vervangen.
- De nodige voorbereidingen werden getroffen om het werken op afspraak vanaf 2020 mogelijk te maken.

- De Power BI omgeving binnen Office 365 werd klaar gezet en daarnaast bouwden we een database server in functie van rapportage. De voornaamste databanken worden voortaan in een dagelijks refresh scenario naar deze machine gekopieerd en aan het data team ter beschikking gesteld.
- De functie applicatiebeheer werd officieel ingevuld en uitgebreid met een data-analysefunctie, in nauwe samenwerking met de data protection officer van de stad.
- De New Horizon-databanken van de stad en Huis van Welzijn (financiële data en gegevens sociale dienst) werden geïntegreerd.
- In de kunstacademie AHA werden de Mac-klassen vernieuwd.
- Zowel binnen de stad als het Zorgbedrijf werden werkgroepen opgericht om het nieuwe werken (anywhere, anytime, anyplace) concrete vorm te geven, project charters werden opgesteld en timings bepaald.
- Windows server 2019 en Microsoft SQL 2019 licenties werden aangekocht en de oudste Windows 2008R2 servers werden vervangen door 2019. De oudste database servers werden door versie 2016 vervangen.
- In het kader van de heraanleg van het Marktpllein en de veranderende verkeerssituatie op het Paretteplein werd een concept voor een mobiliteitsmanagement en rapportageplatform uitgewerkt. De uitvoer hiervan is voorzien in 2020.
- Om op diverse locaties binnen de stad het verkeer te kunnen meten werden een 5-tal telramen in gebruik genomen, deze meten de hoeveelheid en het type verkeer overdag. Dit concept wordt verder uitgerold in 2020.
- Omwille van GDPR-noodzaak en gebruiksgemak werd de werking van politiecollege en politieraad overgezet van mail naar Microsoft Teams, de nodige opleiding en uitleg werd georganiseerd in samenwerking met gemeente Deerlijk en Politiezone Gavers.
- De plotter bij dienst grondgebiedzaken was end of life en werd vervangen.
- Zoals elk jaar werden de gebruikers-PC's waar nodig vervangen.

Helpdesk

Om de veel voorkomende problemen te identificeren en hiervoor structurele oplossingen te voorzien worden de dagelijkse problemen en vragen zo goed mogelijk per onderwerp en per aanvrager vastgelegd. In 2019 werden 4003 oproepen naar de helpdesk genoteerd, voor het eerst hebben we geprobeerd alle oproepen te registreren, ook de kleinere vragen die in de wandelgangen worden gesteld.

Vrije Tijd

Cultuur

Nog meer bezoekers nemen deel aan cultuur

In 2019 kreeg CC het SPOOR 13 795 bezoekers voor de eigen programmatie over de vloer. Dat is een stijging van 10 % ten opzichte van het jaar ervoor. Dat is positief, te meer omdat het aantal voorstellingen licht daalde. De bezettingsgraad stijgt met andere woorden: in de gewone programmatie worden 74 % van de beschikbare tickets verkocht. Bij de schoolvoorstellingen geven de cijfers een vertekend beeld: deze worden ook best gezien per cultuurseizoen en niet per kalenderjaar. Mocht dit op die manier bekeken worden, dan zou er geen daling te zien zijn, maar blijft het aantal leerlingen hetzelfde als de vorige twee jaren. Bij de evenementen blijven De Dag van het Woord en De Jazzontsporing het goed doen.

Het sociocultureel leven krijgt verdere ondersteuning

Een belangrijke vorm van ondersteuning aan de verenigingen is het verhuren van zalen in CC het SPOOR, De Zuiderkouter, De Torengalm en de Oude Bibliotheek in Bavikhove. In 2019 gingen er 1 231 receptieve activiteiten in deze gebouwen door. Bij CC het SPOOR is voor het eerst een lichte daling te zien. Een verklaring hiervoor kan gezocht worden bij het feit dat de zalen een tijdje geblokkeerd stonden voor geplande verbouwingswerken en bij het feit dat er elders in de stad extra vergaderlocaties bij kwamen. Het geraamde aantal bezoekers op deze activiteiten ligt op 81 940 (55 636 in CC het SPOOR, 10 994 in De Torengalm en 15 310 in Bavikhove). Dat cijfer ligt dan weer hoger dan vorig jaar. Er gingen dus minder activiteiten door, maar die hadden meer bezoekers.

94 socioculturele verenigingen kregen van het stadsbestuur een werkingstoelage. De cultuurraad kende 10 projectsubsidies toe.

Cultuur is er voor iedereen, drempels werken we weg

CC het SPOOR zet doelbewust in op het verlagen van de drempels die cultuurparticipatie kunnen verhinderen. De gebeurt via een aangepast aanbod, een doelgroepgerichte communicatie en door financiële drempels weg te nemen. Er was in 2019 beduidend meer aandacht voor sociaal-artistiek theater met ondermeer producties van Het Ventiel, Theater Antigone, HetGevolg en Vormingplus vzw.

Jongeren blijven een belangrijke doelgroep voor CC het SPOOR. Tweeklank bracht 4 clubconcerten waarvan 2 in jeugdhuis De Salamander. Deze concerten richten zich vooral op jongvolwassenen, een doelgroep die cc's doorgaans moeilijker bereiken. Er was opnieuw een samenwerking met ATTACCA, de concertvereniging van de SAMWD. Jongeren worden verder bereikt via de schoolprogrammatie, familievoorstellingen en een jongerentariaf. De matinee's blijven een klassieker die het goed doen bij een iets ouder publiek. Via het lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie en UitPAS Zuidwest is er interactie met Mensen In Armoede.

Bepaalde nichegenres hebben vaak hogere drempels. Zo'n programmatie blijft belangrijk voor een rijk en divers cultuuraanbod. Op die manier wordt de humus voor een lokaal cultureel ecosysteem gelegd. Een complementair aanbod bieden is daarom belangrijk en de hoge bezoekerscijfers uit 2019 zijn bemoedigend: poëzie via De Dag van het Woord, jazz via de Jazzontsporing, hedendaags theater via Next-festival, klassieke muziek via de Internationale Compositiewedstrijd.

Het Kunstenhuis groeit als plaats voor beeldende kunsten

In het Kunstenhuis Marktstraat 100 vonden in 2019 vier tentoonstellingen plaats. De laureatenexpo van de AHA! bracht werk van afgestudeerde leerlingen van de academie. Mestieri was een samenwerkingsproject met kunstwerkplaats De Zandberg waarbij vertrokken werd vanuit het thema rond Erfgoeddag, namelijk ambachten. Home Sweet Home was ongetwijfeld een artistiek hoogtepunt in de korte geschiedenis van het Kunstenhuis. Kunstverzamelaar Jan Leysen bracht topwerken samen rond het thema huiselijkheid en het zich al dan niet thuis voelen. Het Kunstenhuis probeert ook telkens aandacht te hebben voor kunstenaars uit de streek. Dat gebeurde in 2019 met Mestieri, maar ook met een tentoonstelling van Paul Pattyn. 2 391 bezoekers bezochten een van deze tentoonstellingen. De stijgende tendens van de afgelopen jaren zet zich hier dus ook verder.

Stadsarchief

Publiekswerking

De leeszaal van het stadsarchief werd in 2019 231 keer bezocht. 230 kinderen bezochten het stadsarchief voor het educatief pakket 'Schatten uit het verleden' rond archeologie.

Het stadsarchief Majestic werkte mee aan volgende projecten:

- Tijdingen: tijdschrift van Erfgoedkring De Roede van Harelbeke
- Tentoonstelling 'Kiek! 400 jaar stadscentrum in beeld' in het Peter Benoit Museum
- 'Verbeelden van het verleden van Harelbeke', begeleiding van studenten toegepaste architectuur van Howest bij hun bachelorproef

Behoud en beheer

Het archiefdepot beschikt over 1,8 km metalen rekken waarvan ongeveer 72,3 % is gevuld.

In 2019 werden er 758 dozen van de stadsdiensten overgedragen. Alle archiefbeschrijvingen worden ingegeven in het provinciaal archiefbeheerssysteem Probat. Bezoekers kunnen via de widget op de stadswebsite van thuis zoeken in de beschrijvingen om hun bezoek aan het archief voor te bereiden. Er zijn momenteel 39.559 records in Probat opgenomen.

Er waren in 2019 19 schenkingen aan het stadsarchief. Het gaat onder meer over verschillende publicaties over Harelbeke, foto's, bidprentjes, archeologische vondsten en kunstwerken.

De archeologische vondsten uit Harelbeke worden in een aparte ruimte van het archiefgebouw bewaard. De archeologische collectie omvat momenteel 49 meter. De erfgoedcollecties van de stad worden ook in het stadsarchief bewaard, het gaat om de collectie van het voormalig Museum voor de Vinkensport, de pijpencollectie van het Stedelijk Museum voor Pijp en Tabak, de kunstcollectie en de collectie van het Peter Benoit Museum.

Erfgoed

Het Peter Benoit Museum werd in 2019 2.565 keer bezocht, dit is een stijging van ongeveer 500 bezoekers vergeleken met 2018.

Via verschillende educatieve pakketten (o.a. Kleuters en Benoit, Benoit en de Beiaard, de Foetsie Symfonie) maken kinderen van de lagere school kennis met het erfgoed van de stad en het Peter Benoit Museum. In het stadsarchief kunnen kinderen van het 5de en 6de leerjaar het educatief pakket 'Schatten in het verleden' volgen. Ze leren er over het archeologisch verleden van de stad en bezoeken het archeologiedepot in het stadsarchief. Alle educatieve activiteiten brachten 1.553 kinderen op de been.

De dienst Erfgoed neemt elk jaar deel aan Open Monumentendag en Erfgoeddag. In 2019 stond Erfgoeddag in het teken van ambachten. Kunstwerkplaats de Zandberg ging met dit thema aan de slag en exposeerde in het Kunstenhuis Marktstraat 100 met de tentoonstelling 'Mestieri'. Op Erfgoeddag zelf, 26 april 2019, waren er in het Peter Benoit Museum instrumentenbouwers te gast. Enkele leerlingen van het Guldensporencollege in Harelbeke maakten voor het project 'Hoogtewerk' van erfgoed zuidwest en FARO een kunstwerk rond het thema 'ambachten'. Het kunstwerk werd op Erfgoeddag geëxposeerd in het museum.

Tijdens de zomermaanden konden kinderen de gratis zomerzoektocht 'Schatten van Vlieg in Harelbeke' volgen. Voor deze thematische zoektocht werd samengewerkt met de bibliotheek. Daarnaast werden er opnieuw 4 zomerse wandelingen georganiseerd samen met de dienst Toerisme.

In september werd de tentoonstelling 'Kiek! 400 jaar stadscentrum in beeld' geopend in het Peter Benoit Museum. Deze expo toont een overzicht van de geschiedenis van het centrum van Harelbeke vanaf 1600 tot vandaag. Op Open Monumentendag werd de

tentoonstelling extra in de kijker gezet. Deze tentoonstelling loopt nog tot 26 april 2020 en bracht al meer dan 850 bezoekers op de been.

Sport

Inleidend

*'What seems impossible today, will one day become your warm-up'...*of hoe een quote uit de trainingsleer ook van toepassing kan zijn op een stedelijke sportwerking...

NIEUW is hét woord dat in 2019 wellicht het vaakst werd gebruikt als het om 'sport in Harelbeke' gaat. Er kwamen vier nieuwe personeelsleden de sportdienst versterken, er werd een nieuwe sportraad gekozen, een nieuw en ambitieus meerjarenplan sport werd in de steigers gezet en de eerste fundamenten werden gelegd voor een sportdienst 2.0. Bij het begin van 2019 leek het nog onmogelijk om op zo'n korte termijn heel wat wijzigingen door te voeren, maar mede dankzij de vlotte samenwerking met heel wat andere stadsdiensten en de sterke samenwerking binnen de sportdienst zelf, bleken de vele ideeën die doorheen het jaar werden gelanceerd zo goed als allemaal realiseerbaar, werden ze gerealiseerd of worden de voorbereidingen voor de realisatie in 2020 getroffen.

Nieuw en ambitieus meerjarenplan sport

Na een aantal maanden van bevraging en denkwerk werd de basis gelegd voor een ambitieus sportmeerjarenplan. Op vandaag is het niet meer vereist om een eigen meerjarenplan te hebben als sportdienst. Niettemin achtten we het met de sportdienst noodzakelijk om onze plannen duidelijk uit te schrijven en alsnog een leidraad te voorzien voor de komende legislatuur. Het is ook een belangrijke houvast voor het politiek bestuur. Een aantal highlights van dit plan zijn onder andere het inspelen op de nieuwe sporttendensen (VR, digital sports,...), het toegankelijker en aangenamer maken van de sportsites, het restylen van sportsite De Mol, het (nog) aantrekkelijker maken van sportkampen en lessenreeksen en uiteraard ook het treffen van de eerste voorbereidingen in het kader van de nieuwe sportsite. Maar ook op het vlak van duurzaamheid (wateraftakpunten, energievriendelijke investeringen,...) én op het vlak van ethisch sporten (er wordt in zee gegaan met ICES om sportclubs te ondersteunen bij ethische kwesties) bevat dit meerjarenplan heel wat uitdagingen. De hoofdlijnen van dit meerjarenplan sport werden alvast meegenomen in het algemene meerjarenplan van stad Harelbeke.

Nieuwe gezichten op de sportdienst

In januari kwam Dominique Delchambre als nieuwe onderhoudsmedewerker team sport versterken. Op 1 februari startte het nieuwe diensthoofd sport Michaël Vannieuwenhuyze en in april kwam ook een tweede onderhoudsmedewerker, Brecht Steyaert, de rangen vervoegen. In september werd ook een derde zaaltoezichter aangeworven. Cindy Coenen kwam Ciro Nubile vervangen. Het team is terug compleet en werkt met het nodige dynamisme aan een sportdienst 2.0 die in de loop van 2020 meer zichtbaarheid zal krijgen. Op de sportsite wordt ook intens samengewerkt met de groendienst. In die zin heetten we Kenneth Goesaert welkom op de sportsite. Kenneth staat in voor het onderhoud van de velden. We betreurden ook het heengaan van onze gewaardeerde collega Pascal Pieters.

Herverkiezing sportraad

Traditioneel aan de nieuwe legislatuur is ook dat er opnieuw een verkiezing van de sportraad doorgaat. We namen afscheid van 50 procent van de leden, de meeste na een lange actieve carrière in de sportraad. De nieuwe mensen die de sportraad kwamen vervoegen halen de gemiddelde leeftijd een stuk naar beneden, waardoor we op vandaag een mooie mix hebben van jong en iets minder jong, een vertegenwoordiging van zowel sportclubs als individuele sporters. Alleen het quota voor de dames wordt maar nipt

gehaald. Er wordt over nagedacht hoe we bij een volgende verkiezing nog meer dames kunnen warm maken voor de sportraad.

Sportpromotie

De traditionele activiteiten werden verdergezet en werden in augustus aangevuld met een Girls Night Open Air. Dit bleek de ideale reclame te zijn voor onze lessenreeksen. Door het lage aantal inschrijvingen van de voorbije jaren voor de seniorenportdag en op vraag van enkele senioren werd er beslist om 's avonds niet meer deel te nemen aan het afsluitend diner. Dit bleek echter toch niet de beste optie, want het aantal deelnemers daalde nog meer. De data van Onbeperkt Wild werden verplaatst naar een dins- en woensdag om geen hinder te ondervinden van de markt op donderdag. De Scholenveldloop ging, op vraag van een 5-tal lagere scholen, voor het eerst door op een dinsdag. Nieuw dit jaar was de lessenreeks Trampo Fun die onmiddellijk volzet was, een groot succes dus.

Op naar een nog uitdagender jaar...

2019 was het jaar van heel wat nieuwe ideeën en denkwerk, maar 2020 kondigt zich aan als het jaar van de realisaties. Het wordt belangrijk om de steile ambities die we hebben en de hiermee gepaard gaande uitdagingen heel goed op elkaar af te stemmen zodat we de goed gevulde agenda kunnen afwerken en gaan voor een SPORT 2.0.

Jeugd

Het jeugdwerk werd gedurende het jaar 2019 – net als voorgaande jaren – zowel financieel, inhoudelijk als materieel ondersteund. Voor de inhoudelijke ondersteuning kan het jeugdwerk met allerlei vragen en problemen bij de Jeugddienst terecht. Daarnaast wordt vanuit de Jeugddienst belangrijke informatie en vernieuwde wetgeving gecommuniceerd aan het jeugdwerk, zodat de verenigingen telkens over de correcte informatie beschikken. Via de Uitleendienst kan het jeugdwerk verscheidene materialen gebruiken tegen een zeer aanvaardbare prijs. Gedurende 2019 werden de voorbereidingen getroffen om de Uitleendienst vanaf 2020 niet langer door de Jeugdraad te laten uitbaten, maar deze uitbating door de stad over te nemen.

Wat jeugdinfrastructuur betreft, kon het jeugdwerk van dezelfde ondersteuning blijven genieten als de voorbije jaren. Gedurende het jaar werden in verschillende jeugdlokalen werken uitgevoerd; vooral kleinere herstellingswerken in de jeugdlokalen en een aantal grotere vervangingswerken.

Tijdens de vakanties blijft de Jeugddienst inzetten op een kwalitatief vakantieaanbod. De speelpleinwerking blijft gedurende 2019 op de beide locaties in Harelbeke en Bavikhove georganiseerd worden. De UiT-Kajuit kent gedurende 2019 het eerste volledige werkjaar. De themaweken slaan aan bij de doelgroep. In de leeftijdsgroep 3-6 jaar zijn zo goed als alle kampen vrij snel na de start van de inschrijvingen volzet. Bij de overige leeftijdsgroepen is de capaciteit voldoende: bijna alle kinderen die willen inschrijven, hebben nog plaats. De Kriebelkampen – waarbij specifiek kampen georganiseerd worden voor kinderen voor wie het gewone aanbod wat moeilijk ligt – blijven succes hebben. Ook de Tiener tweedaagses bereiken een behoorlijke groep tieners.

In 2019 werd opnieuw de Buitenspeeldag georganiseerd. De samenwerking met provinciedomein De Gavers en de Jeugddienst van Deerlijk werd verdergezet. Naast de medewerkers van de beide jeugddiensten, sportdienst van Harelbeke en provinciedomein De Gavers en de vrijwilligers van de jeugddienst en de Gavers, konden we dit jaar rekenen op de medewerking van heel wat verenigingen. Een 3000-tal bezoekers werden tijdens de Buitenspeeldag verwelkomd.

In 2019 werden opnieuw activiteiten voor de kleuters voorzien doorheen het jaar. Elke woensdagnamiddag buiten de schoolvakanties werden de KleuterDOEdels georganiseerd. Dit zijn reeksen van 7 workshops op woensdagnamiddag waar maximum 15 kleuters van 4 tot en met 6 jaar aan deelnemen.

Voor de kinderen van de lagere school werd in juni een kinderfuif georganiseerd en in december een Kerstbal georganiseerd. Tijdens deze kinderfuiven konden kinderen van het 4^{de}, 5^{de} en 6^{de} leerjaar proeven van het fuiven, terwijl de ouders in de ouderopvang konden wachten.

Op vlak van jeugdinformatie wordt de nieuwsbrief van de Jeugddienst verder gezet. Via deze nieuwsbrief wordt informatie vanuit de jeugddienst en externe nuttige informatie aan een ruim publiek bezorgd.

Jeugdcentrum TSAS wordt verder ter beschikking gesteld van jeugd- en andere verenigingen.

Het project met maatschappelijk kwetsbare jongeren in 't Fabriekske werd gedurende 2019 verdergezet. De werking wordt verder uitgebouwd en naast de skatewerking wordt ook volop ingezet op andere levensdomeinen, andere soorten activiteiten... Op personeelsvlak was het echter geen evident jaar binnen het project. Na het vertrek van beide vormingswerkers moesten de nieuwe vormingswerkers zich volop inwerken in het project. Eén van de twee nieuwe vormingswerkers verliet het project echter al na korte tijd, waardoor de voltijdse invulling eind 2019 niet meer kon aangehouden worden. Vanaf begin 2020 zal een nieuwe vormingswerker de werking bijstaan.

Op vlak van jeugdparticipatie zijn zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad vaste waarden om hun mening te geven omtrent het jeugdbeleid in Harelbeke. Op geregelde tijdstippen komen zowel de Jeugdraad als de Kindergemeenteraad samen.

Stadsbibliotheek

In januari hadden we aandacht voor klassieke schrijvers en filosofen met een tentoonstelling en ruime infostand. Patrick Lateur gaf daarbij enige toelichting met zijn lezing over 'Eros en Amor bij de Grieken en Romeinen'. In de jeugdafdeling presenteerden we een ruime infostand met klassieke jeugdboeken. Verder hadden we uiteraard aandacht voor poëzie (Gedichtendag – 2 poëzieposters) in aanloop naar de 40^{ste} Dag van het Woord.

Februari begon met de presentatie van de dichtbundel *Het dikke meisje en de ziener* van Philip Hoorne en de dag daarop met een feestelijke editie van de Dag van het Woord, met o.a. Peter Verhelst en Ted van Lieshout. Verder toonden we monumentaal patchwork van Blanche Vandebroek, presenteerden we *De zee is een zij* van Jan van Meenen en hadden we Eric Rinckhout op de koffie om over Willem Elsschot te praten.

In maart kenden we opnieuw een zeer succesvolle Jeugdboekenmaand. Heel wat lezingen van jeugdauteurs, workshops, theatervoorstellingen... zorgden er voor dat meer dan duizend kinderen werden gemotiveerd tot lezen. We stelden originele jeugdboekillustraties van Hilde Schuurmans tentoon evenals foto's van Florence Vandebussche met als thema het bos van Bialowieza (Polen). Op 14 maart woonden 200 geïnteresseerden de lezing van Bart Van Loo over de Bourgondiërs bij.

In april was alle focus gericht op Belgisch-Congo. Enerzijds met een tentoonstelling, anderzijds met een lezing van Koen Peeters.

In mei kreeg Fabienne Ferfers de kans om haar aquarellen tentoon te stellen. In de slipstream daarvan haalden we de boeken over vogels, bomen, aquarelleren uit de kast. Verder waren er nog lezingen over 'Afvalvrij leven' en 'Verbindend ouderschap'.

In juni beleefden we nog een verlengstuk van de Jeugdboekenmaand. Een herstelde Do Van Ranst gaf nog 4 lezingen. Voor de rest genoten kunstliefhebbers van de schilderijen en tekeningen van Nicoline van Stapele en waren er interessante infostands (o.a. over Venetië, Wandelen, Treinen...).

In juli en augustus brachten we een tentoonstelling ter ere van Marcel van Maele die tien jaar geleden overleed. Voor de rest probeerden we de gebruikers te plezieren met inspirerende infostands.

In september werd uitleenpost Hulste feestelijk heropend met een boekenverkoop en een introductieweek voor de scholen. In de hoofdbibliotheek toonden we schilderijen van Jean Rustin en organiseerden we lezingen met klimaatactivist Pieter Bousenare en schrijver Stefan Brijs.

Oktober stond in het teken van de 5^{de} jazzbiënnale. We presenteerden schilderijen van RoBie Van Outruye en poëzie van Roger de Neef. Schrijfster Saskia De Coster kwam spreken over haar roman *Nachtouders* en verder waren er nog diverse infostands.

In november presenteerden we abstract-geometrisch werk van Albert Rubens, hadden we de Nederlandse auteur Atte Jongstra te gast, was er een lezing + infostand over mineralen, hadden we aandacht voor de voorleesweek en beleefden we onze jaarlijkse kaarting voor boeken.

In december verrasten Isa Dhondt en Inge Decuypere met een verfrissende minimalistische tentoonstelling. Voor de rest was het aftellen naar het nieuwe jaar met diverse infostands (Sinterklaas, Kerstmis, Eindejaarslijstjes... enz.)
Tot slot. 2019 was een jaar waarin de bedrijfsresultaten weer eens gevoelig beter waren dan de vorige jaren. Er waren meer actieve leden, meer uitleningen, meer inkomsten... Uitleenpost Hulste beleefde als het ware een make-over en dat werd door de basisscholen zeer gewaardeerd. Langs de andere kant baart de toekomst van de afdeling audiovisuele materialen ernstige zorgen. De bibliotheek zal een passend antwoord moeten vinden en innovaties realiseren.

AHA!

Tuinarchitect Andy Malengier werd ingeschakeld voor de aanleg van de nieuwe academietauin, daarbij werd de oude speelplaats omgetoverd tot een groene oase als verlengstuk van de ateliers binnenshuis met ruimte voor buiten atelierwerk. Het recyclagepark werd aangepakt en er werden extra middelen en mogelijkheden aangeboden om efficiënter te recyclen op de academie. Een aantal onveilige machines werden vervangen door nieuwe om zo de veiligheid van de docent en de student te kunnen garanderen. Ook de opslag voor gevaarlijke producten werd aangepakt. Het bestaande gedeelte van het gebouw in de Veldstraat werd aangepakt in signalisatie in het kader van locatie en veiligheid. Er werd een zoen- en vroemzone geïntegreerd aan de ingang van de academie. De nooddeuren in de Veldstraat werden geïnstalleerd. Het atelier Beeldenhouden kreeg een nieuwe wasuitsmeltoven ter vervanging van een niet CE-gekeurde oven. Het atelier Grafiek kreeg een veilige airbrushkast en een mini powertex voor het drukken op textiel.

Het atelier Beeldenbad Junior in Bavikhove kreeg nieuwe stoelen en het atelier schilderen en tekenkunst een uitbreiding aan schilderezels (wegens te kort). Het atelier Beeldende en Audiovisuele Kunsten kreeg ergonomische zitkussens. Het atelier Mixed Media kreeg boetseerbokken om zich nog verder artistiek te kunnen ontwikkelen. En er werd een upgrade naar computers gerealiseerd voor het atelier Animatiefilm. Daarbij werden de 12 jaar oude MAC's vervangen door nieuwe.

De academie werkte haar eigen evaluatiesysteem uit en zocht diepgang in haar APP, werkte haar visie op diversiteit uit en afficheerde dit beiden in alle ateliers. We zetten daarbij in op het realiseren van het APP op de ateliervloer.

Het atelier Kunsttijd zorgde voor een groot aanbod aan kunstlezingen en de exporuimte kreeg tweemaandelijks een andere expo over te vloer, met als speciale doe-activiteit de kleifabriek waarbij meer dan 550 studenten uit dagscholen uit de buurt over de vloer kwamen en per expomoment een workshop georganiseerd werd.

Er ging een expo door in het Kunstenhuis en er werd samengewerkt met Kleuterdoedels, Vives Hogeschool en Budalab in het Kortrijk voor de realisatie van 3D-printing.

Er werd een Festival d'Academie georganiseerd en een eindejaartentoonstelling.

Er werd extra ingezet op zorg van de student en de startende leerkracht met aandacht voor het professionaliseringsbeleid van het AHA!-team.

Er werden twee pedagogische studiedagen georganiseerd, één overkoepelende in Kortrijk met collega-academies uit andere West-Vlaamse steden en één in huis om nog beter in te zetten op het onderwijzen van de student.

Er kwam een extra kracht bij het secretariaatsteam voor ondersteuning.

De academie kreeg er een pedagogisch coördinator bij om alle eigen en samenwerkingen te ondersteunen en nog een sterker digitaal en sociale medianetwerk uit te bouwen.

De studenten kregen een infomoment aangeboden over de nieuwe manier van evalueren en de visie van de academie.

De AHA! stapte in in het UiTpasverhaal en had hierbij extra aandacht voor mensen in armoede en werkte daarvoor een traject uit. Hier bovenop zocht de AHA! aansluiting bij de Gentsestraat 9 om ook die doelgroep te kunnen bereiken.

De AHA! zette in op extra begeleiding voor de student die het moeilijk heeft om te functioneren in een grotere klasgroep en wil daarbij nog intensiever inzetten op een academie voor iedereen.

De AHA! nam deel aan het graffiti-project waarbij de voetgangerstunnel in een nieuw kleedje werd gestoken.

En hier bovenop zet het AHA!-team zich dagelijks in om iedereen op de academie zich thuis te laten voelen en zich te kunnen ontplooiën als kunstenaar met het accent op 'de unieke ik'.

SAMWD

De SAMWD of voluit de Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans Peter Benoit heeft als kerntaak jongeren en volwassenen te begeleiden en op te leiden in een brede waaier van podiumkunsten. Dit kan vanaf de leeftijd van 4 jaar voor dans en vanaf 6 voor muziek en woord. In alle opleidingen samen telt de academie in de hoofdafdeling 2.157 cursisten en in de vestigingsplaats Deerlijk 542.

In functie van de opleidingen worden er jaarlijks diverse terugkerende activiteiten georganiseerd. Constanten zijn: 2 leerlingenaudities voor alle podiumvakken doorheen het jaar, openbare examens vanaf half mei en als kers op de taart de afsluiter van het academiejaar met de Laureatenhappening. De vestigingsplaatsen Deerlijk en Sint-Lodewijk hebben met 'Deerlijk op het podium', in maart, een eigen grote auditie waar de talenten van de eigen cursisten aan bod komen.

Naast de opleidingen in diverse domeinen biedt de academie ook de mogelijkheid aan haar leerlingen om diverse voorstellingen bij te wonen. Er is een eigen aanbod dat zich richt op alle leeftijden, maar er is ook de samenwerking met CC het SPOOR en Musica H.

Ivy Falls, nieuw Belgisch talent, opende 2019 met een nieuwjaarsconcert. Reeds 40 jaar groeit de symbiose tussen de Dag van Het Woord en de academie. De academie draagt een stevig steentje bij, niet alleen bij de inbreng rond te programmatie, maar ook door haar cursisten een uitgebreid programma te laten brengen op de dag zelf. Tijdens het eerste verlengde weekend van februari konden we dan ook o.a. Tom Lanoye, Pieter Verhelst, Brihang en Siel Verhanneman verwelkomen.

In maart was het genieten van Peter en de Wolf van Prokofiev, gebracht door Nico Ronsse, organist van de St.-Salvatorkerk en Jeroen Serruys, leerkracht woord aan de academie.

Jaarlijks wordt door de academie eind april het Lerarenconcert georganiseerd. In 2019 was de titel Jazz Meets... Een concert dat de eigen jazztalenten in de kijker zette. Ook een gelegenheid om kennis te maken met nieuwe richtingen als singer songwriter, DJ en elektronische muziek.

In de maand april vond het IBBA (georganiseerd door CC Het SPOOR) plaats. De cursisten kregen de gelegenheid om deel te nemen aan de diverse concerten en workshops.

In mei was het de beurt aan nog een vaste waarde: 'De dag van de strijkers'. Op dit evenement krijgen individuele talenten en onze beide orkesten The Young String Players en Arte Dell' Arco de kans om hun kunnen te demonstreren. Nieuw in 2019 was het Jeugdfestival voor Harmonie en Fanfare. Een alternatieve evaluatiemanier om onze blazende leerlingen op het podium te zetten.

September is niet alleen de start van een nieuw schooljaar, maar ook van een nieuw concertseizoen. In dezelfde maand konden de jongere cursisten genieten van een familievoorstelling verzorgd door Radio Oorwoud o.a. met Hannelore Bedert, een oud-leerlinge van de academie.

De Jazzontsporing en de afdeling jazz van de academie gaan hand in hand. Onze cursisten kregen een gevarieerd pallet van workshops en concerten aangeboden o.a. met namen als: Aires, Nabou + paard, Yonathan Avishai Trio, Bill Frisell en het Delvon Lamarr Organ trio.

Ook wie eerder de voorkeur geeft aan klassiek bleef niet op zijn honger. Tijdens de maand november behoorden optredens van Jozef De Beenhouwer met Liesbeth Devos of Bram Nolf en jonge gastmuzikant Tim Van Thuyne, oud-cursist, tot de mogelijkheden. Ultima Thule sloot met de jongerenvoorstelling Saperlipopette de eerste helft van het concertseizoen af.

Een kerstmarkt in combinatie met de doortocht van de Warmste Week vormde het eindpunt van het eerste trimester.