

# JAARVERSLAG 2020

## SDG 01: Harelbeke bestrijdt armoede overal en in al haar vormen

### Huis van welzijn

#### *Energiearmoede bij kwetsbare groepen*

In 2020 was er aandacht voor enkele belangrijke evoluties op vlak van energiebeleid. Er wordt sinds 2020 standaard een digitale budgetmeter geplaatst bij nieuwe LAC-dossiers. Daarnaast werd de wetgeving m.b.t. waterlevering gewijzigd en wordt, vooraleer tot afsluiten kan overgegaan worden, een waterbegrenzer geïnstalleerd. We zorgen ervoor dat deze informatie de doelgroep bereikt via flyers. De coronacrisis bracht een aantal extra beschermingsmaatregelen mee in kader van afsluiting van energie. Dit werd consequent opgevolgd en gecommuniceerd. Verder werd de outreachende aanpak in LAC-dossiers gecontinueerd.

Tussenkomen in kader van energiekosten en/of -schulden werd meegenomen in het beleid rond de steunmaatregelen COVID-19 en is één van de pijlers van dit beleid. LAC-dossiers worden gescreend op de mogelijkheid naar tussenkomt.

Eind 2020 werd de samenwerkingsovereenkomst met Energiehuis 2.0 opgemaakt, Woonwijs is hierin de trekker.

#### *Financiële dienstverlening en schuldhulpverlening*

Ook in 2020 heeft het Huis van Welzijn zijn wettelijke opdracht vervuld. Daarnaast werden er naar aanleiding van corona extra subsidies toegekend (zowel Vlaams als federaal) die aanleiding gaven tot de uitwerking van richtlijnen voor toekenning van deze middelen aan de meest kwetsbaren in onze samenleving. Dit ging zowel over tussenkomst in voeding, als over het aanreiken van een Oarelbeke Weirelkoarte als consumptiebudget, tot toekenning van aanvullende financiële steun. Om in aanmerking te komen voor een consumptiebon (Oarelbeke Weireldkoarte) of aanvullende financiële steun werd gebruik gemaakt van de budgetcalculator van Cebud.

#### *Preventieve dienstverlening*

De geplande outreachende werking van de GS9 in samenwerking met maatschappelijk werkers van het Huis van Welzijn werd door corona doorkruist. Bij de eerste lockdown werden contacten bij aanvang beperkt, maar de sociale dienst en de buurtwerking GS9 schakelden vlug. De

contacten met de doelgroep werden behouden via digitale weg (telefoon, whatsapp, sms, ...) en via stoepgesprekken. Verschillende initiatieven werden genomen om de kwetsbare doelgroep te bereiken en extra te ondersteunen; werking sociale kruidenier werd opgeschaald in samenwerking met met de vele vrijwilligers en met steun van de Koning Bouwdewijnstichting, tussenkomsten aankoop voedsel, steun via consumptiebonnen bij de lokale handelaar, aanvullende financiële steun voor achterstallige huur, energierekeningen, medische uitgaven ten gevolge van corona...

### *Gepaste activering in opstap naar tewerkstelling*

In 2020 werd een nieuw en uitgebreider registratieschema uitgewerkt, dat een beter beeld brengt over de verschillende acties die ondernomen worden voor en door een cliënt, op vlak van activering.

De trajectbegeleiders namen deel aan een trefdag met de VDAB-consulenten uit de regio, zodoende gericht en met betere kennis van het aanbod en aanpak van VDAB te kunnen samenwerken.

Er is systematisch overleg met arbeidszorgwerkplaats HISE, vzw Effect, wijk-werken.

Er werd deelgenomen aan het ESF-project Tornar, er werden meet & greets georganiseerd met de interimsector, er vond een jobdate plaats.

Er werd mee vorm gegeven aan de ESF-oproep 510 (bereiken van jongeren met een grote afstand tot de arbeidsmarkt), het dossier WWIN werd eind 2020 goedgekeurd. Er volgt een actieve opvolging en medewerking met de WWIN-coach.

SDG 02: Harelbeke beëindigt honger, bereikt voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw

### *Sociale kruidenier*

Door de coronacrisis werd de werking van de sociale kruidenier hervormd en werden mensen op afspraak uitgenodigd naar de sociale kruidenier. De bedeling vond bijgevolg plaats op 2 namiddagen in plaats van 1, zo bleef het mogelijk om de bedeling voor alle klanten van de sociale kruidenier te waarborgen en continueren.

Met de extra maatregelen inzake voedselhulp van de POD, werd aan klanten van de sociale kruidenier een deel van hun voedingsaankopen terugbetaald, via het indienen van een aankoopticket bij hun maatschappelijk werker.

Via een goedgekeurde subsidie KBS werden extra middelen verworven. Hiermee werden spelpakketten voor kinderen uit kwetsbare gezinnen aangekocht en bedeed, en werden eveneens aankoopbonnen (Oarelbeke Weireldkoarten) gekocht en bedeed. Via CERA kon IT-materiaal aangekocht worden (laptop,

scherm), in functie van 'info & ontmoeting'. Dit werd (opnieuw) coronaproof georganiseerd vanaf juni '20.

### *Regionale voedselstrategie*

Er werd in 2020 een ruimere samenwerking gerealiseerd met Foodact 13, die 2x per week een levering van verse producten brengt bij de sociale kruidenier. Het aanbod aan verse groenten en fruit is verruimd.

De lokale besturen van W13 hebben een akkoord tot financiering van Foodact 13.

### *Fair Trade gemeente*

Dit COVID-jaar liet geen publieke evenementen toe om FairTrade onder de aandacht te brengen. We gingen met de Oxfam Wereldwinkel aan de slag om FairTrade terug een duidelijk en herkenbaar gezicht te geven in Harelbeke. Stad Harelbeke was SDG-Voice 2020 en liet dat, ondanks Covid-19, niet onopgemerkt voorbijgaan. Door middel van onder andere streetart, Facebookcampagnes en presentaties voor andere overheden, droeg stad Harelbeke haar SDG-beleid uit.

## SDG 03: Harelbeke verzekert een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden

### Huis van welzijn

In 2020 werd de werking van het Huis van Kind verdergezet, weliswaar aangepast aan de coronamaatregelen en een aantal activiteiten konden niet doorgaan.

Het traject voor een nieuwe locatie voor het fysiek Huis van het Kind startte in 2020, met het oog dit in 2021 te kunnen afronden.

### Vrije tijd

#### *Sport*

Dat 2020 geen gewoon jaar is geweest hoeft geen verdere uitleg.

Niettemin bood het jaar zich aan als een heel uitdagend jaar voor Sport Harelbeke. Een aantal opfrissingen aan onze infrastructuur, heel wat investeringen, en vooral, het verder uitrollen van onze aanpak 'sport 2.0' waren de hoofdingrediënten op de menukaart voor 2020.

Vanaf het begin van het jaar kwam de focus echter te liggen op het reorganiseren van de dienst, het aanbieden van sport conform de steeds wijzigende coronamaatregelen en het zoeken naar alternatieven om zoveel mogelijk inwoners alsnog aan het sporten te krijgen.

Samen met een team gemotiveerde collega's werd alles in het werk gesteld om op een creatieve maar veilige manier zoveel mogelijk sporten te laten doorgaan. In tegenstelling tot veel andere sportdiensten uit de ruime regio werden activiteiten niet zomaar geannuleerd, maar werd waar mogelijk naar een alternatief gezocht. Online lessen werden georganiseerd. Binnensporten kregen een plaatsje op tijdelijke pop-upsportterreintjes zodat trainingen toch konden doorgaan en ook lessenreeksen gingen buiten door. Dit alles zolang de maatregelen dit toelieten. Daarnaast werd continu overleg gepleegd met sportclubs en werd een oplossing gezocht voor hun vragen rond de aanpak van veilig sporten en de correcte uitvoering van de van kracht zijnde COVID-maatregelen. Via social media kregen inwoners uit Harelbeke sportieve uitdagingen. Deze manier van werken werd zowat de constante gedurende het ganse jaar 2020.

De geplande investeringen die voorzien werden in het begin van het jaar werden bijna allemaal (tijdelijk) uitgesteld. Vanuit Sport Harelbeke bleven we er echter voor ijveren dat alles wat voorzien was op de een of andere manier ook zou kunnen worden gerealiseerd in 2020, zij het dan later op het jaar. Zo konden we uiteindelijk in het najaar toch nog heel wat van onze geplande investeringen (95%) verwezenlijken. Nadat we een nieuw logo hadden ontworpen, kreeg de sporthal een nieuwe kleur en verscheen het logo in het groot op de voorgevel. Onze verlichte inkomzuil in combinatie met het aangepakt 'wild' groen maakt de inrijpoort naar onze sporthal een stuk aangenamer en ook de inkomhal van de sporthal zelf kreeg een volledige facelift. De buitenomgeving aan de inkomhal werd eveneens aangepakt, net zoals de douches in de sporthal zelf. Er kwam een apart mindervalidentoilet, een must inzake toegankelijkheid. Een volwaardige sprintpiste met een coating die voldoet aan de IAAF-normen werd aangelegd, net zoals een aanloopstrook voor verspringen. Heel wat sportmateriaal werd aangekocht: nieuwe dug-outs voor Harelbeke, Hulste en Stasegem, nieuwe ballenvangers voor Stasegem, nieuwe doelen voor Harelbeke en Stasegem, nieuwe tennisnetten voor Hulste, kleinere sportmaterialen...

Op personeelsvlak zorgden de vele wijzigingen inzake corona in combinatie met de normale werking ervoor dat een aantal medewerkers nog meer hooi op de vork dienden te nemen en vroeg dit vooral veel flexibiliteit van hen. Doordat een deel van de reguliere werking wegviel kwam er voor een aantal collega's toch wat ruimte vrij. Onze zaaltoezichters werden en worden ingezet in het contacttracecenter en een aantal van onze administratieve en logistieke medewerkers gingen bijspringen op andere diensten en/of zullen binnenkort ook worden ingeschakeld in het vaccinatiecentrum.

Tot slot nog meegeven dat net voor corona Europa teisterde iets unieks plaatsvond in Harelbeke. Voor de eerste maal werd een heuse sportbeurs georganiseerd. Met medewerking van de sportraad nodigde Sport Harelbeke topspreker en internationaal gerenommeerd coach Paul Van den

Bosch uit. Ondertussen konden alle Harelbeekse sporters genieten van heel wat infostanden rond sport en bewegen in Harelbeke. Een event dat heel hard werd gesmaakt door alle aanwezigen.

## *Jeugd*

Het jeugdwerk werd gedurende het jaar 2020 – net als voorgaande jaren – zowel financieel, inhoudelijk als materieel ondersteund. Voor de inhoudelijke ondersteuning kan het jeugdwerk met allerlei vragen en problemen bij de Jeugddienst terecht. Daarnaast wordt vanuit de Jeugddienst belangrijke informatie en vernieuwde wetgeving gecommuniceerd aan het jeugdwerk, zodat ze telkens over de correcte informatie beschikken. Via de Uitleendienst kan het jeugdwerk verscheidene materialen gebruiken tegen een zeer aanvaardbare prijs. Gezien de snel wisselende coronamaatregelen en de moeilijkheden die het jeugdwerk had om hun werking in 2020 vorm te geven, was de inhoudelijke ondersteuning een pak intensiever dan andere jaren. Er werd ook inhoudelijk veel meer op maat gewerkt, doordat de toepassing van de maatregelen voor elke vereniging volgens de context, werking en locatie diende aangepakt te worden. Om het jeugdwerk te ondersteunen bij de organisatie van de zomerkampen, werd er in beschermingsmateriaal voorzien zodat de kampen volgens de geldende coronamaatregelen konden georganiseerd worden. Daarnaast werd voor elke jeugdvereniging een extra coronasubsidie uitbetaald om de verminderde inkomsten (annulatie van alle winstgevendende activiteiten) en extra uitgaven op te vangen.

Wat jeugdinfrastructuur betreft, kon het jeugdwerk van dezelfde ondersteuning blijven genieten als de voorbije jaren. Gedurende het jaar werden in verschillende jeugdlokalen werken uitgevoerd; vooral kleinere herstellingswerken in de jeugdlokalen en een aantal grotere vervangingswerken. Het nieuwbouwproject op de sportsite in Bavikhove – die een nieuwe huisvesting moet bieden voor Chiro Bavikhove en Speelpleinwerking Bavikhove – werd in 2020 verder gepland en uitgetekend. Alles zou klaar moeten zijn om in 2021 te starten met de effectieve planning, aanvraag omgevingsvergunning en start van de nieuwbouw.

Tijdens de vakanties blijft de Jeugddienst inzetten op een kwalitatief vakantieaanbod. Omwille van de geldende coronamaatregelen diende de werking aangepast te worden. In de paasvakantie werd de werking geannuleerd. De overige schoolvakanties werd de werking op aangepaste wijze georganiseerd. De speelpleinwerking ging door in 5 bubbels in plaats van 2 locaties. Deze bubbels organiseerden de vakantiewerking volledig los van elkaar. In Bavikhove werden 2 bubbels georganiseerd, in Harelbeke 3 bubbels. De UiT-Kajuitkampen gingen door, maar de uitstappen werden geschrapt in het aanbod. In de zomervakantie zorgde dit ervoor dat een deel van de kostprijs voor de kampen aan de ingeschrevenen werd terugbetaald. In de herfstvakantie werd er in plaats van de uitstappen

extra externe workshops voorzien ter plaatse. De Tiener 2daagses werden gedurende het jaar 2020 volledig geannuleerd omdat deze niet volgens de geldende coronamaatregelen konden georganiseerd worden.

De Buitenspeeldag werd in 2020 omwille van de bestrijding van het coronavirus geannuleerd.

In 2020 werden opnieuw activiteiten voor de kleuters voorzien doorheen het jaar. Elke woensdagnamiddag buiten de schoolvakanties werden de KleuterDOEdels georganiseerd. Dit zijn reeksen van workshops op woensdagnamiddag waar maximum 15 kleuters van 4 tot en met 6 jaar aan deelnemen. De reeksen maart-april, mei-juni en november-december moesten omwille van de geldende maatregelen geannuleerd worden.

De Kindergemeenteraad kon gedurende 2020 door de coronamaatregelen sinds maart niet meer samenkomen. Het jaarlijkse terugkoppelmoment werd op digitale manier georganiseerd. De opstart in september 2020 werd uitgesteld naar 2021 gezien het samenbrengen van kinderen uit alle verschillende scholen niet aangewezen was.

Op vlak van jeugdinformatie wordt de nieuwsbrief van de Jeugddienst verdergezet. Via deze nieuwsbrief wordt informatie vanuit de jeugddienst en externe nuttige informatie aan een ruim publiek bezorgd.

Jeugdcentrum TSAS wordt verder ter beschikking gesteld van jeugd- en andere verenigingen. Gezien de geldende maatregelen konden er echter zeer weinig activiteiten plaatsvinden.

Het project met maatschappelijk kwetsbare jongeren in 't Fabriekske werd in de mate van het mogelijke verdergezet. Door de coronamaatregelen werden fysieke samenkomsten sterk beperkt in aantal, frequentie, duur en groepsgrootte. Er werd daarnaast veel meer ingezet op digitaal contact met de jongeren. De inhoudelijke diepgang van de gesprekken en begeleiding werd gedurende 2020 herleid tot coronagesprekken – waar bij de jongeren gezien de omstandigheden vooral behoefte aan was.

Op vlak van jeugdparticipatie kon de Jeugdraad een beperkte werking verderzetten door over te schakelen op digitaal vergaderen. Activiteiten konden echter maar zeer beperkt aangeboden worden.

## *Cultuur*

Voor de eerste lockdown waren er in 2020 5 voorstellingen in eigen programmatie, samen goed voor een gemiddelde bezettingsgraad van 85%. De Dag van het Woord bood opnieuw een gevarieerd programma aan met 's ochtends Poëzie met Kruidels waar ook de winnaars van de poëziewedstrijd werden bekendgemaakt. In de namiddag was er een familievoorstelling door de gastdichters Hans en Monique Hagen en een

poëtisch parcours door leerlingen van de Harelbeekse Academie voor Podiumkunsten. Op 13 maart sloot CC het SPOOR de deuren. Voorstellingen werden geannuleerd of naar een latere datum verplaatst en er werd gezocht naar alternatieven. CC het SPOOR kwam voor het eerst weer naar buiten met balkonconcerten: onaangekondigde pop-upconcerten waarbij de bewoners vanaf hun balkon een concertje konden meepikken. Ook de twee woon- en zorgcentra werden op een dergelijk concert getrakteerd. In juli en augustus organiseerde CC het SPOOR twee concerten en een familievoorstelling op de binnentuin van de AHA. CC het SPOOR werkte actief mee aan Harelbeke Feest Intiem op het vlak van programmatie, promotie, ticketing en technische ondersteuning. De organisatie van het podium in de kloostertuin en dat van AHA gebeurde door de cultuurdienst. Het nieuwe seizoen begon in september, tot de tweede lockdown waren er 6 voorstellingen met beperkte capaciteit en heel wat voorzorgsmaatregelen. Vooral de voorstellingen in september waren inhoudelijk goed en kenden een hoge bezetting. H'Mused, het stadsfestival rond klassieke muziek, kon nog gedeeltelijk doorgaan met drie concerten en een inleiding. De tweede lockdown maakte voorlopig een einde aan de programmatie '20-21'

CC het SPOOR bood ondersteuning aan evenementen zoals Sportbeurs, Nexusfestival (orgelconcerten), Comedy Night en het dansweekend HAP. Als participatieve projecten stippen we de lancering van de film *Liefde in tijden van dementie* aan.

In 2020 waren er 95 verenigingen aangesloten bij de cultuurraad. Licht, geluid en projectie in de zalen van CC het SPOOR werden vernieuwd, wat zorgt voor een meer duurzame en gebruiksvriendelijke manier van werken. De podiumvloer in de aula werd ook vernieuwd en er werden nieuwe tafels voor CC het SPOOR gekocht zodat het op- en afbouwen van de zaal vlotter kan verlopen.

### *Bibliotheek*

De werkingsresultaten van de Bibliotheek Harelbeke kregen in 2020 jaar een flinke dreun. Het verlies wordt geschat op 30 tot 50% al naargelang de afdeling (jeugd, volwassenen, audiovisuele materialen).

Vanaf de lockdown (16 april) werd overgeschakeld op een afhaalsysteem. Dat werd door de gebruikers als zeer positief ervaren, maar uiteindelijk maakten slechts 14% van het normale aantal klanten er gebruik van. Dat is een les van betekenis want niet iedereen heeft een pc of is niet bij machte om te werken met een onlinebestelling.

Vanaf juni werd de openbare bibliotheek door de Vlaamse Overheid beschouwd als een 'essentiële onderneming'. Vanaf dan gingen we dus normaal weer open, maar wel met de nodige beperkingen (speelhuis gesloten, leeszaal ontoegankelijk, studeren onmogelijk ...) en de geldende

regels (mondmasker, ontsmetten, beperkt aantal gebruikers, max. 30 minuten...).

De geplande lezingen vonden niet plaats, tentoonstellingen werden afgeschaft. Naar het einde van het jaar toe mochten er weer tentoonstellingen georganiseerd worden, maar vanaf november konden er dan weer geen vernissages plaatsvinden.

SDG 04: Harelbeke verzekert gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevordert levenslang leren voor iedereen

Huis van welzijn

*Stedelijk basisonderwijs en flankerend onderwijs*

Corona laat zijn sporen binnen het onderwijslandschap na.

We hebben extra aandacht voor cognitieve evolutie en emotionele gezondheid van onze leerlingen. Er werd ingezet op afstandsonderwijs in de vorm van online lesgeven, bundels maken, telefoongesprekken, huisbezoeken.

Voor heel wat kinderen was /is afstandsonderwijs geen evidentie.

De kloof tussen de verschillende gezinssituaties werd nu nog groter ... de gelijke kansen werden kleiner.

Bovendien stond de ouderbetrokkenheid op een laag pitje: geen fysieke ontmoetingsmomenten, niet iedereen even gemakkelijk bereikbaar.

De extra zorguren van het ministerie samen met PWB-uren werden ten zeerste gewaardeerd. Gezinnen werden ook digitaal ondersteund door de stad: laptops, wifi... Het welbevinden van de kinderen werd opgevolgd in overleg met ouders.

Vrije Tijd

*Academie Harelbeke Anders*

Begin 2020 kreeg de AHA! de onderwijsinspectie over de vloer. De volledige werking van de academie werd gescreend, ouders, leerkrachten, studenten en directeur werden grondig ondervraagd. Ook de werking facility en de veiligheid op de academie werden doorgelicht. Uiteindelijk scoorde de academie een goed rapport met een uitmuntendheid in haar project 'De studio' in de 3<sup>de</sup> graad. Het atelier Tekenkunst moest nog wat bijgeschaafd worden maar de richtlijnen werden gezet. Op vlak van preventie en veiligheid werden een aantal belangrijke aandachtspunten geformuleerd. Er wordt een stappenplan gemaakt om deze aan te pakken.

Kort na de doorlichting sloeg de bom corona in en moest de academie haar deuren vanaf 13 maart sluiten. Enkel de laatste weken van het academiejaar mochten beperkte groepen (afstuderende studenten) in heel kleine groepen terug opstarten. De jurymomenten werden verplaatst naar begin september en ook de proclamatie. Maar door de verstrengde maatregelen verliepen deze activiteiten in een zeer eenzame sfeer. Er werden plannen gemaakt om expo's en lezingen te organiseren, maar enkel eind september en begin oktober kon er nog iets doorgaan daarna sloeg de 2de coronagolf toe en evolueerden we in een heel korte tijd van lesgeven aan 10 leerlingen naar lesgeven aan 4 leerlingen in de 3de en



4de graad en specialisatie. Gelukkig konden de studenten van de 1ste en 2de graad wel blijven les volgen.

Om toch maar te eindigen met een positieve noot: eind april werd de academietauin afgewerkt en werd de zielige en vervallen speelplaats omgetoverd naar een fijne buitenplaats om in te vertoeven en artistieke lessen in te laten doorgaan. Tijdens de zomer en begin september werden er een aantal optredens georganiseerd door CC Het Spoor en werd een stukje van Harelbeke Kermis georganiseerd. Dankzij de organisatie en de stewards werd de eigenheid en het respect voor de academie en haar studenten behouden en was dit een zeer aangename en positieve ervaring.

*HAP*

De SAMWD of Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans Peter Benoit Harelbeke heeft een ruim cursusaanbod in de drie vermelde domeinen. De opleidingen worden gegeven door een 75-koppig team van professionele leerkrachten. Geografisch kunnen de leerlingen les volgen in Harelbeke en Deerlijk en hun deelgemeenten, maar sedert 1 september 2020 ook in de gemeente Kuurne. In deze gemeente wordt voor het eerst de cursus "Podiumkriebels" voor 6- en 7-jarigen aangeboden onder de vleugels van het DKO. In Deerlijk werd in de locatie Belgiek zowel de eerste als de tweede graad opgestart.

Naast de opleidingen, worden er ook diverse activiteiten georganiseerd. Het jaar 2020 start, traditiegetrouw, met een nieuwjaarsconcert. Talent uit eigen rangen, Janne Blommaert en Sven Vandevoorde, leidden het jaar in met een mix van jazz-zang en accordeon.

De woordafdeling werkt, tijdens het eerste weekend van februari, ieder jaar intens mee aan de Dag van Woord. Een samenwerking tussen de academie en CC het SPOOR.

Het laatste weekend voor de coronalockdown stonden alle cursisten dans op het podium tijdens het tweejaarlijks, drie dagen durende dansweekend. Daarna werden alle activiteiten tot eind mei opgeschort. Het online lesgeven ontplooide zich en de Benoit Proms Night moest geannuleerd worden. Cursisten mochten het podium niet meer op en examens werden geannuleerd.

Achter de schermen gebeurde ongezien een metamorfose. De SAMWD Peter Benoit veranderde in H.A.P!, Harelbeekse Academie voor Podiumkunsten. Een nieuwe naam met een nieuw logo zou vanaf het schooljaar 2020-2021 de aanzet zijn voor een feestelijk jaar waarin het 75-jarige bestaan van de academie zou gevierd worden.

Tijdens de personeelsvergadering, bij aanvang van het schooljaar, werd het feestjaar ingezet met de voorstelling Marinus door Compagnie Cecilia, in een coronaveilige setting en in openlucht langs de vernieuwde Leieboorden. Een verademing voor zowel publiek als uitvoerders.

Op donderdag 17 en vrijdag 18 september werd het feestjaar voor het publiek ingeluid. De eerste dag met een concert uitgevoerd door laureaten en cursisten uit

de specialisatiegraad. Op vrijdag ging een zittende openluchthappening door onder de toren van de St.-Salvatorkerk. Coronaproof en uitverkocht.

Het jaar 2020 werd afgesloten met een volgende lockdown en vervolgens werkbaarder coronamaatregelen.

SDG 06: Harelbeke verzekert toegang tot duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen

Zie prioritair beleid, geen andere zaken toe te voegen.

SDG 07: Harelbeke verzekert toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen

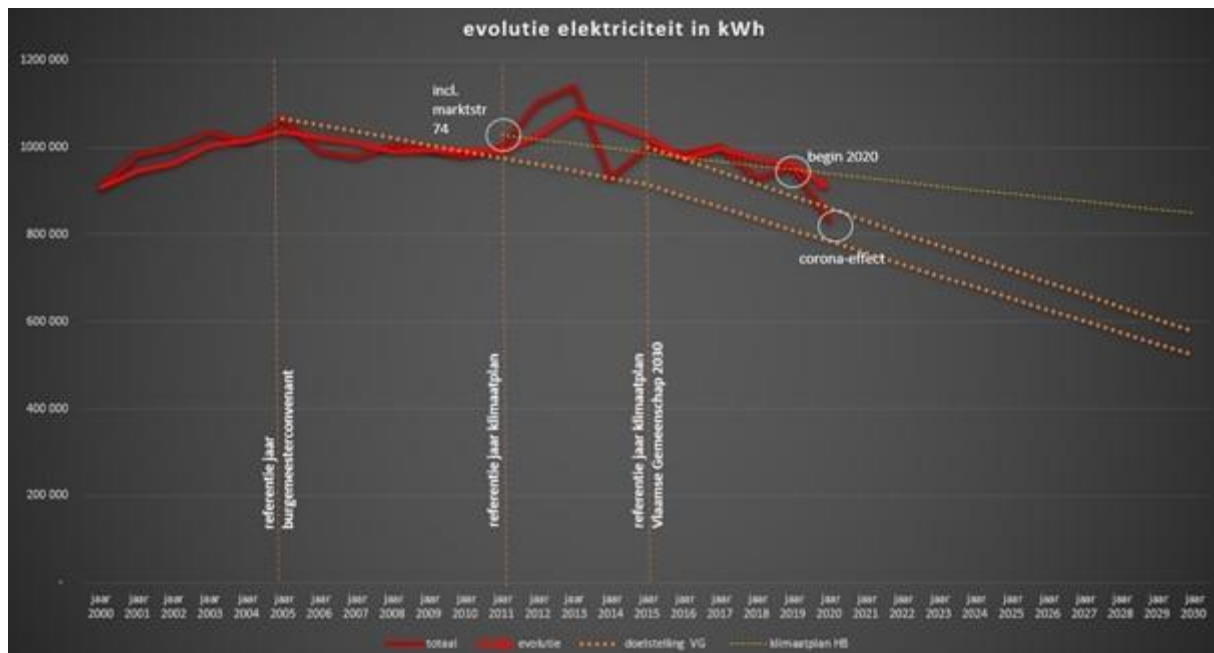
In het jaar 2020 hebben we de verbruiken via een externe en interne energieboekhouding grondig opgevolgd. Met regelmaat worden de meterstanden genoteerd waardoor we een beter inzicht krijgen welk causaal verband aan de verbruiken zijn verbonden.

De meterstanden van de meeste gebouwen worden sinds 2000 genoteerd. Ook hebben we nu duidelijkheid over de verdeling van de energiestromen. Dat resulteert in nog meer gedetailleerde analyses die ons in staat stellen om trends, impact van investeringen, functiewijzigingen, pijnpunten en mogelijke quick-wins in kaart te brengen.

In 2020 hebben we onze interne en externe energieregistratie in een nieuw energie-managementprogramma E-lyse ingevoerd. De technische medewerkers kunnen via tablet en/of smartphone de meterstanden invullen en hebben meteen inzage in het verbruik. Ze worden snel verwittigd bij abnormale verbruiken waardoor korter op de bal kan gespeeld worden. In 2021 wordt hierin verder geïnvesteerd om de meterstanden via digitale tellers automatisch in het programma in te brengen, waardoor nodeloos verbruik sneller zal worden gedetecteerd.

Dit jaarrapport beperkt zich tot de samenvatting van de meest belangrijkste gebouwen van Stad Harelbeke, die ongeveer 80% van de totale energiekost (van gebouwen) uitmaken. Een detailanalyse van het energieverbruik per item en per gebouw kan men steeds opvragen bij de facilitaire dienst.

Elektriciteitsverbruik



De gele puntjeslijn visualiseert de doelstelling van ons interne klimaatplan uit 2011, waarbij ieder jaar 1% energie wordt bespaard.

De onderste oranje stippellijn geeft ons de richting aan om aan de doelstellingen uit de Burgemeestersconvenanten te voldoen. In het eerste Burgemeesterconvenant, uit 2013, was het streefdoel om 20% CO<sub>2</sub> te besparen tegen 2020 t.o.v. 2005.

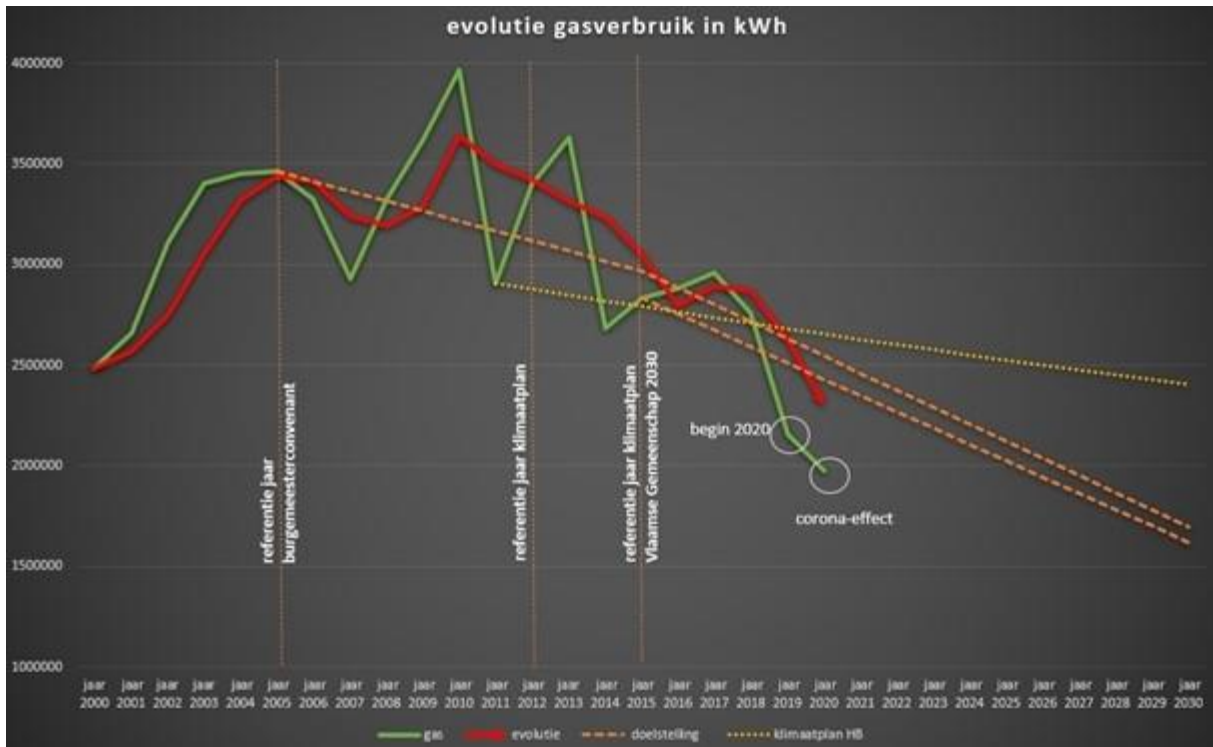
Het nieuwe Burgemeesterconvenant 2.0, goedgekeurd in 2019, zet deze doelstelling nog scherper met een daling van 40% tegen 2030.

De Vlaamse Regering lanceerde eind 2020 een voorstel voor een lokaal energie- en klimaatpact die ze willen afsluiten met de lokale besturen. Dit voorstel bestaat uit een aantal engagementen van lokale besturen en een aantal gemeenschappelijke doelstellingen waar Vlaanderen samen met de lokale besturen wil aan werken via vier concrete werven. Eén van de gevraagde engagementen van lokale besturen is de CO<sub>2</sub>-uitstoot van eigen stadsgebouwen te reduceren met 40% tegen 2030 t.o.v. het referentiejaar 2015. De bovenste oranje lijn is reeds een visualisatie van deze doelstelling.

Als we de evolutie over de voorbije jaren heen bekijken, halen we in het begin van 2020 de doelstellingen van ons intern klimaatplan, maar niet die van de burgemeester-convenantie. Ironisch genoeg heeft COVID-19 ons wel geholpen om toch binnen de lijnen te vallen in het begin van 2021.

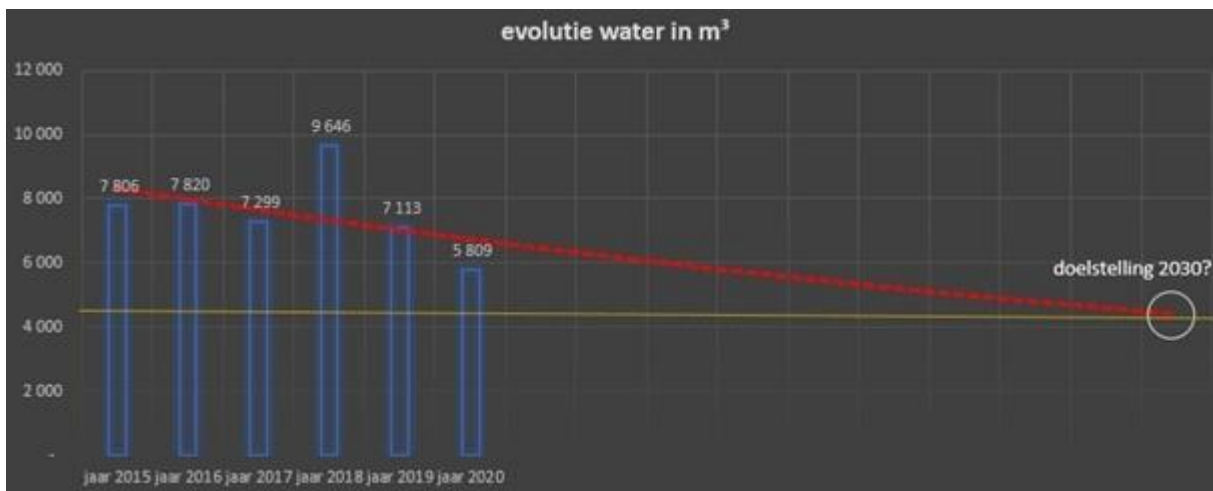
Als we de doelstellingen van 2030 willen halen, zullen doorgedreven investeringen nodig zijn. Zonnepaneelinstallaties met verhoogde zelfconsumptie, relighting, sturingen, sensibilisering, etc... zijn de belangrijkste items waar we ons de volgende jaren op moeten toelagen.

Gasverbruik



In deze grafiek worden diezelfde doelstellingen gevisualiseerd door de oranje en gele lijnen. Hier zien we duidelijk wat de impact van het warmtenet langs de Leie en de geothermie van school Zuid heeft teweeggebracht. Indien we stadhuis, bibliotheek en CC het SPOOR ook aan het warmtenet koppelen, mogen we er "warmpjes" op inzetten dat we onze doelstelling van 2030 halen.

### Waterverbruik



Voor waterverbruik zijn er geen specifieke doelstellingen vastgelegd maar met de herhaaldelijke droge zomers en daling van het grondwaterpeil, mogen we er gerust vanuit gaan dat die nog gaan komen.

We zitten met een pak verouderde gebouwen die zich de laatste tijd vertalen in waterlekken die te laat worden gedetecteerd. In de jaren '70 en '80 werd ook niet geïnvesteerd in regenwaterrecuperatie waardoor we nu een hoge exploitatiekost

hebben. We hopen dat het verbruik grondig zal dalen bij de vernieuwing van sommige gebouwen.

Met de nieuwe digitale watermeters die in 2021 en 2022 worden voorzien, houden we ons verouderd leidingnet voorlopig in de gaten en kunnen daardoor sneller optreden bij ondergrondse leidingbreuken.

Toch hebben we, ondanks de laatste waterlekken, een kleine daling in het verbruik, mede versterkt door het corona-effect. Indien we dit verder zouden simuleren tot 2030, zou de mogelijkheid bestaan om het waterverbruik van 2015 met de bijna de helft te verminderen.

## Conclusie

Stad Harelbeke blijft, volgens intercommunale Leiedal, een "leading"-rol spelen op het vlak van energiebewaking en doelgerichte energie-investeringen. Facility en Grondgebiedszaken zullen de komende jaren die leidersrol proberen te behouden door middel van een strikt programma van eisen voor de nieuwe gebouwen en innovatieve en doordachte investeringen voor de bestaande gebouwen.

Onze technische medewerkers worden nu hoog opgeleid in de domotica, energieboekhouding, gebouwbeheerssystemen, foutopsporing en dergelijke, waardoor ze niet meer te vergelijken zijn met de "klusjesmannen" van een twintigtal jaar terug.

SDG 08: Harelbeke bevordert duurzame economische groei, productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen

Reguliere economie

Zie prioritair beleid

Sociale economie

Per kwartaal werd de samenwerkingsovereenkomst met HISE en Effect nauwgezet opgevolgd. Er werd aandacht besteed aan het promoten van het aanbod van beide sociale-economiebedrijven bij stadsdiensten en naar inwoners via het hblad. Er werd ingezet om de sociale klusuren in Harelbeke bij de doelgroep bekend te maken.

SDG 10: Iedereen telt mee in Harelbeke

Huis van welzijn

*Sociale cohesie*

Het Huis van Welzijn heeft via hun verschillende werkingen bijgedragen tot een warm en zorgzaam Harelbeke, weliswaar anders dan gepland gezien corona. De buurtwerking in samenwerking met samenlevingsopbouw en de maatschappelijk werkers van de sociale dienst hebben de band met hun cliënten, de doelgroep, blijven behouden via stoepgesprekken en digitale communicatie. Ook de contacten en afspraken in het Huis van Welzijn werden behouden. De ontmoetingsmomenten Huis van het Kind en GS9 zijn onder een aangepaste vorm blijven doorgaan. Er werden nieuwe projecten opgestart zoals STOEL4 (inburgering door

vrijwilligerswerk en taalstages), het project taalstimulerende activiteiten voor kinderen, een alternatief sinterklaasaanbod. Er werd ingezet om maximaal contact te blijven houden met de doelgroep anderstaligen en hen te informeren in klare taal.

### *Lokaal mondiaal beleid*

De Noord-Zuid Raad herschreef zijn statuten en werd een We{i}reldraad waarbinnen ook samenleven in diversiteit werd gehuisvest. Een denktank werd opgericht om het subsidieelement gemeentelijke ontwikkelingssamenwerking met kritische blik te herschrijven. Het lokaal mondiale beleid van stad Harelbeke gaat niet voorbij aan de talenten van de diaspora en bewerkstelligde actieve deelname in de de adviesraad en in de ontwikkeling van een uitwisselingsprojecten dat inzet op Women Empowerment.

Binnen de stedenband met Eenhana werd digitaal contact gehouden om de lopende projecten naar best vermogen verder te zetten en informatie rond de aanpak van corona te delen.

Stad Harelbeke diende een intergemeentelijk project voor een proeftuin rond de vierde pijler van inburgering in waarbij inburgeraars een taalstage lopen of vrijwilligerswerk verrichten. De middelen voor het project met de naam STOEL4 werden verworven en de uitrol ervan start in 2021.

### Communicatie

#### *Participatie*

Sedert oktober 2018 zit participatie als volwaardig onderdeel in het takenpakket van een medewerker van het departement. In 2019 kwam de driejaarlijkse Ronde van Harelbeke en het nieuwe participatieproject 'Hallo Harelbeke' aan bod. In 2020 werkten we hierop verder.

Het Hallo Harelbeke participatietraject verloopt via drie verschillende werkgroepen met vrijwilligers verder.

- De eerste werkgroep 'groepsaankoop bakfietsen' werd getrokken door één vrijwilliger en is succesvol afgerond.
- Een tweede werkgroep zorgt voor groen in de stad aan de hand van geveltuinen. In 2020 werden 17 geveltuinen aangelegd, met uitzondering van de klimhulpen (onmogelijk door de toenmalige coronamaatregelen). 11 aanvragen werden niet gehonoreerd omdat de gevels op privaat terrein liggen of er te weinig plaats is op het voetpad. Daarnaast kwam er eind 2020 ook een tweede oproep vanuit de stad voor de aanleg van geveltuinen. We mogen intussen 14 nieuwe aanvragen noteren.
- Een derde werkgroep handelt over veilige schoolomgevingen. In oktober vond een eerste bijeenkomst plaats met geïnteresseerde inwoners en leden van de oudercomités. Intussen startten we individuele gesprekken met de scholen op en gaven we feedback naar de grote groep.

In 2020 startte ook het participatieproject 'site De Mol' op in samenwerking met de dienst Grondgebiedszaken. In september 2020 vond een moment plaats op de site, waar geïnteresseerden een uitleg kregen over het project en een wandeling ter plekke konden maken met nadien de mogelijkheid om de digitale enquête in te vullen.

Bij het participatieproject rond site De Mol plaatsten we de enquête online op het platform Citizenlab. Dit participatieplatform proberen we bij zo goed als elk participatieproject te integreren.

### *Toerisme*

Na de rebranding van 2019 zette toerisme Leiestreek in 2020 in op de ondersteuning van toeristische hotspots in de regio tijdens de coronacrisis. Ook voor de regio waren de uitdagingen enorm, maar was de zomer wel positief door dat veel mensen in de zomer in eigen land de streek gingen verkennen. Vooral het aantal wandelaars en fietsers in de regio ging de hoogte in.

Omwille van de coronacrisis was er erg weinig mogelijk op vlak van toerisme in 2020. De meeste daguitstappen moesten geannuleerd worden en bezoeken aan bedrijven en erfgoed waren niet langer mogelijk.

In samenwerking met de dienst Erfgoed van de stad was er tijdens de zomer wel elke maand een zomerse wandeling. Naast de zomerse wandelingen werden er vijf beiaardconcerten gehouden. Deze concerten met nationale en internationale muzikanten vonden plaats in juni en juli, maar zonder publiek.

De 'Dag van de Trage Weg' kon omwille van de coronamaatregelen helaas niet doorgaan. Natuurlijk werden die dag onze prachtige trage wegen wel in de kijker gezet op de website en op sociale media.

### *Citymarketing*

In 2020 zouden we volgens plan starten met de uitrol van ons eerste thema 'Oarelbeke Weireldstad' rond duurzaamheid en de SDGs. De start was hiervoor voorzien in maart, maar door de coronacrisis en de bijkomende maatregelen leek het ons niet langer mogelijk dit thema volgens onze originele plannen uit te rollen.

We schakelden snel om tegen de zomer een nieuw thema uit te werken 'Tis ier goed' dat focuste op een zomer in eigen stad. Mede dankzij de gewaardeerde steun vanuit de provincie en hun actie 'Ik zomer West-Vlaams' kregen we de mogelijkheid heel wat leuke, kleinschalige initiatieven op poten te zetten zoals de openluchtfilms, Santé ip de Congé, de Weireldse Woensdagen (uitdagingenspel waarbij deelnemers prijzen van lokale handelaars konden winnen). We werkten hiervoor ook samen met provinciaal natuur- en recreatiedomein De Gavers. Aan de verlaagde Leieboorden kwam een citypop-up 'VILARO'.

Ook bij de uitwerking van ons tweede thema in 2020 werden we genoodzaakt de plannen bij te sturen wegens de aanhoudende maatregelen. Het werd 'Oarelbeke in vier en vlam' met focus op onze zorgzame samenleving. We deden onder meer mee aan een aantal acties in het kader van de Warmste Week.

Ondertussen werken we wel verder aan de uitbouw van 'Oarelbeke Weireldstad' met de lancering van een aantal wedstrijden (veel in samenwerking met de dienst economie van de stad) en het ontwikkelen van nieuwe producten (strandstoeltjes, mondmaskers...).

### *Evenementen*

Het departement Communicatie stond ook in het begin van 2020 nog in voor de organisatie van een aantal evenementen waaronder het onthaal van de nieuwe inwoners en het Wereldkampioenschap Manillen. Op 11 januari vierden we met veel toeters en bellen het einde van de Leierwerken tijdens 'Leieleute', met een lichtspektakel langs de kunstwerken van de werken. We combineerden dit feest met het traditionele nieuwjaarsfeest voor het personeel en een feestelijke receptie voor genodigden.

Door de coronacrisis was het lange tijd daarna niet meer mogelijk om evenementen te organiseren. Met de zomer in het vooruitzicht focusten we op een aantal kleinere initiatieven zoals de organisatie van enkele openluchtfilms en het nieuwe 'Santé ip de Congé' waarbij we in vijf winnende straten langsgingen met een verassingskaravaan om te klinken op de start van de grote vakantie.

Later in de zomer mochten we 'Kinopolis on Tour' in onze stad ontvangen en in plaats van het traditionele kermisweekend kwam er Harelbeke Feest Intiem met heel wat kleine concerten op verschillende locaties, voor telkens maximum 200 bezoekers.

Het departement communicatie staat in voor de ondersteuning van de verschillende wijk- en feestcomités maar dit jaar hadden ook veel individuele organisatoren extra ondersteuning nodig. Door de coronamaatregelen was iets organiseren geen evidentie en we willen dan ook alle organisatoren uitdrukkelijk bedanken voor de geleverde inspanningen tijdens het jaar.

SDG 11: Harelbeke investeert in de duurzame ruimtelijke ontwikkeling van de stad

### Grondgebiedszaken

#### *Coördinatiebureau en stadsontwikkeling*

Voor het jaar 2020 waren volgende projecten opvallend aanwezig in het centrum van de stad.

De Leierwerken werden afgerond. Tijdens corona kwam de wandelpromenade goed tot zijn recht. De filter in de Twee-Bruggenstraat maakte dit tot een ontmoetingsplek waarbij de werking tussen het Groene Moleneiland en de veilige fietsverbinding tot het centrum veel bezoekers overtuigde om de pop-upbar aan het Marktpllein te bezoeken. Deze laatste kreeg een definitief vervolg met banken en tafels op de verlaagde kade.

Projectontwikkelaar Immogra werkt gestaag verder aan de nieuwe appartementsblokken rond het toekomstig Marktpllein en binnenhof. Het Marktpllein is opengesteld. De wekelijks donderdagmarkt gaat sinds het najaar terug door in het centrum.



De vrijetijdsstudie VT2035 geeft de richting aan voor de toekomstige vernieuwingen van onze stadsgebouwen. Een geschikte locatie is in onderzoek voor een nieuwe evenementenhal en cultureel centrum ter vervanging van CC het SPOOR. Daarbij aansluitend is het participatieproject inzake de studie van de vrijetijdssite De Mol opgestart. Voor het pand in de Stasegemsesteenweg 93 oefende de stad haar in het RUP-voorzien voorkeepsrecht uit.

Het startschot is gegeven in de studie voor de nieuwe vrijetijdssite (zone tussen kerk, ex-socio en Torengalm) in Bavikhove. Het ontwerpbureau AVDK, die ook School Zuid ontwierp, is aangesteld.

De revitalisering van het industrieterrein Harelbeke-Zuid loopt voor het industrieterrein zelf naar zijn einde. Op het einde van de Venetiëlaan werd - na aankoop door de stad van de nodige grond - een keerpunt gerealiseerd met een wachzone voor vrachtwagens. De vervolgfase in de Politieke Gevangenestraat is aangevat.

De studies van Ballingenweg, Nijverheidsstraat, Eilandstraat en Kervijnstraat zijn afgerond. Het technisch bestek dient afgewerkt en opgemaakt voor aanbesteding.

Het ontwerp van de Treurnietstraat en Korenstraat wordt uitgebreid met een verkeersplateau in de Hoogstraat die de verbinding maakt met de twee projecten.

Met Leiedal is er een samenwerkingsovereenkomst opgemaakt voor de verwerving van de leegstaande handelspanden in Centrum I. Dit wordt het sluitstuk van de stadsontwikkeling rond het Marktplaatsplein zoals opgemaakt in het beeldkwaliteitsplan in 2011. Voor een eerste pand, het vroegere hoekcafé 'De Liederieck', oefende de stad haar in het RUP voorziene voorkeepsrecht uit. De intercommunale startte op aangeven van de stad de onderhandelingen met de verkoopbereide eigenaars van handelspanden op. De ondergrondse aantakking en doorgang tussen de kelderparkeergarage van Centrum I en de nieuwe parking onder het binnenhof werd gerealiseerd. De studie is lopend om de oude Centrum I-inrit parallel met de Leiestraat te supprimeren zodat op die zone (en op het rond liggend openbaar stadsdomein) de gelijkvloerse uitbouw van de handelspanden in de richting van de Leiestraat zou kunnen worden gerealiseerd.

Door de aankoop van iets meer dan 8000 m<sup>2</sup> grond ten noorden van het Sportcentrum in Bavikhove breidt het tragewegennetwerk stelselmatig uit. De doortrekking van de Doornhoutsevoetweg tot aan de sportsite is ontworpen en klaar voor uitvoering.

De Beversestraat (tussen Wolvenstraat en N36) en de Steenbrugstraat (tussen Beneluxlaan en Stasegemdorp) worden samen met Fluvius aangepakt als grote onthardingsprojecten.

De provincie is een ontwerpend onderzoek opgestart voor veilige fietspaden langs de Beneluxlaan.

Het mobiliteitsplan in opmaak zal de nieuwe visie van Harelbeke rond nieuwe mobiliteit weergeven, dit volgens het principe van "Fix the Mix"-wijken. Een belangrijk onderdeel hierin vormt deelmobiliteit, fietsstraten en openbaar vervoer.

Hieraan wordt ook gewerkt in de Vervoerregio. Een eerste stap werd reeds gerealiseerd met de uitrol van een poule van elektrische deelwagens.

### *Stedenbouw, ruimtelijke ordening en wonen*

#### **Stedenbouw**

Het aantal dossiers met stedenbouwkundige handelingen stijgt lichtjes. Door de technische problemen van de nieuwe release van het databanksysteem liepen de dossiers op het einde van het jaar vertraging op in behandelingstijd.

Bij de verkavelingsaanvragen zien we voor het eerst sinds lang weer een hoog aantal loten voor eengezinswoningen, met name 104 (vorige jaren rond de 20). Dit gaat over een 3-tal grotere verkavelingen, met name Vaartstraat, Eikenstraat en Bruyelstraat.

In de appartementsbouw is de stijging van het aantal voltooide projecten t.a.v. vorig jaar groot. Vorig jaar waren er dan ook uitzonderlijk veel projecten in aanbouw waarvan een deel nu beëindigd werden. Dit gaat vooral over een combinatie van kleinere projecten en het sociaal woningbouwproject in de Arendsstraat.

Het aantal projecten in aanbouw blijft hoog. We blijven het Marktpllein, site Lano, Westwijk, woonpark, ... in de cijfers zien. Ook het groot aantal projecten lang de N43 tekent zich af.

Daarentegen lijkt de vermindering van het aantal aanvragen (die nog niet gestart zijn) zich door te zetten, de afkoeling van de markt is te merken. De nieuwe aanvragen zijn niet langer de enorm grote projecten, maar ook niet langer de 2-3 rijwoningen die vervangen worden door pakweg 10 appartementen. We zien een aantal projecten uit de middenmoot (tussen 25 à 40 appartementen), vnl. in de Vissersstraat, De Stip en Twee-Bruggenstraat.

Het hoog aantal meergezinswoningen in Bavikhove en Hulste gaat in hoofdzaak over kamerwonen (seizoensarbeiders of buitenlandse arbeiders). Voor het tweede jaar op rij komen hier vnl. regularisaties boven water, maar er worden ook nieuwe projecten aangevraagd.

Het fenomeen 'vakantiewoningen' doet ook zijn intrede, ondanks het feit dat hier al langer een wettelijk kader voor is.

De evolutie van het aantal eengezinswoningen blijft op hetzelfde niveau, een fluctuatie tussen de woningen in aanbouw versus de voltooide woningen, niet in beschouwing genomen.

#### **Wonen**

Woonwijs verwelkomde in het najaar een nieuw personeelslid, om zo de uitdaging voor het nieuwe werkingsgebied, met 5 gemeenten, aan te gaan. Corona had wel degelijk een invloed op de werking, gezien huisbezoeken i.f.v. woningkwaliteit niet altijd even evident waren dit jaar.

Naast de reguliere en dagelijkse werking van de stad en Woonwijs kunnen volgende aandachtspunten of opvallende zaken meegegeven worden:

De leegstandsinventaris zakt voor het eerst sedert 2014 weer onder de 200 panden, maar de heffingsplichtige panden stijgen op diezelfde termijn voor het eerst weer boven de 100. Dit is een aanduiding van meer structurele leegstand, maar minder tijdelijke leegstand.

Er werden besprekingen gevoerd om de samenwerkingsovereenkomst met SVK De Poort, die afloopt eind 2020, te verlengen.

Van de 105 vastgestelde verwaarloosde panden in 2019, stonden nog slechts 33 daarvan op de inventaris verwaarlozing eind december 2020. Dit betekent dat een groot aantal eigenaars direct actie ondernamen. De heffingsplicht is slechts van toepassing vanaf 2021.

In de premiecijfers is duidelijk dat het reglement van de Doe-het-duurzaam premie, aanzet tot meer premies. In totaal verdubbelde het aantal uitbetalingen. Dit heeft als oorzaak dat de premie niet meer gebiedsgericht is en voor het ganse grondgebied telt. Het aantal omvat ongeveer de helft uitbetalingen van het oude reglement (men heeft immers twee jaar om de werken te finaliseren). Het aantal uitbetalingen van het nieuwe reglement is direct hoog, omdat er veel 'snel uit te voeren werken' aangevraagd worden in plaats van totaalrenovaties. Zo zijn er veel (kleine) uitbetalingen met een kleine doorlooptijd inzake het plaatsen van een hoogrendementsketel.

### **Ruimtelijke ordening**

De bouwmeesterscan werd gefinaliseerd met de voorstelling ervan in de stuurgroep van het Team Vlaams Bouwmeester. De scan is een onafhankelijk document, het is niet de stad die de opmaak stuurt of aanpassingen doet. De raming voor het voortraject van het gemeentelijk ruimtelijk beleidsplan werd opgestart.

Intercommunale Leiedal werd ingeschakeld als partner voor handhaving.

Een aantal ruimtelijke studies liepen in 2020 gewoon verder, zoals het herbruiken van de site Treurniet. Op dit moment is het ontwerp van de concrete inrichting opgestart om vervolgens weer uit te zoomen i.f.v. de opmaak van de voorschriften van het RUP. Een deel van de site zal alvast onthard worden door het openleggen van de Paddebeek.

Het herinvullen van de site Bomarbre-Corex wordt bekeken binnen het project 'Van leegstand naar verweven locatie'. Op dit moment is de output een plan van aanpak na een startvergadering en een gesprek met de eigenaars.

Voor de Kollegewijk grepen we nipt naast een selectie binnen de subsidie-oproep voor 'klimaatwijken' waarin het opzet was een ruimtelijk ontwerp op te maken. De studie voor het openleggen voor de Gaverbeek op Kollegeplein en -beek daarentegen neemt wel de vlucht vooruit, waarin de VMM/Leiedal nu focust op het technisch ontwerp.

In de eerder reguliere dossiers, werd het RUP Vanassche tot fase openbaar onderzoek gebracht in 2020.

Wat betreft site De Mol proberen we de site optimaal te benutten in de

voorbereiding van een inrichtingsplan en RUP. De analysefase werd in 2020 afgerond, na een participatie en bevraging van verschillende actoren in augustus en september. Het trekken van het ruimtelijk inrichtingsgedeelte van dit onderdeel van het VT 2035 project neemt een belangrijk deel in van de jaarlijkse werking.

SDG 13: Harelbeke realiseert de doelstellingen van het burgemeestersconvenant en is klimaatneutraal tegen 2050

Grondgebiedszaken

### *Omgevingsvergunningen*

De omgevingsvergunning in Vlaanderen vervangt sinds 1 januari 2018 de milieuvergunning, de stedenbouwkundige vergunning, de verkavelingsvergunning en de meldingsprocedure. In tegenstelling tot de milieuvergunning die een tijdelijk karakter had, krijgt de omgevingsvergunning een permanent karakter, maar de bedrijven moeten wel vaker gecontroleerd worden.

Vanaf 01.01.2019 werden ook de socio-economische vergunning en de natuurvergunning onderdeel van de omgevingsvergunning.

Door de invoering van de omgevingsvergunning overlappen de procedures en werkafspraken van de dienst Milieu en dienst Stedenbouw grotendeels. De diensten zijn nog fysiek gescheiden, maar er wordt nauw samengewerkt. Gemengde dossiers, met zowel een stedenbouwkundige (de stedenbouwkundige handelingen 'SH') als milieuhandelingen (de ingedeelde inrichtingen of activiteiten 'IIOA') worden wekelijks samen overlopen en de adviezen worden samengevoegd tot 1 document. De software, zowel van de Vlaamse overheid als van de eigen softwareleverancier worden nog regelmatig bijgesteld.

### *Toezicht en handhaving*

Voor toezicht en controle van klasse 2- en 3-inrichtingen kan het stadsbestuur een beroep doen op de eigen door de gemeenteraad aangestelde toezichthoudende ambtenaren. De milieudienst beschikt over een geluidsmeter van het type SVANTEK. Deze geluidsmeter voldoet aan alle vereisten voor het uitvoeren van metingen in functie van de VLAREM-reglementering en de regels voor elektronische versterkte muziek. Iedereen die een activiteit organiseert met elektronisch versterkte muziek moet dit bij de stad melden of de nodige vergunningen aanvragen. De voorbije jaren kwam het aantal aanvragen op kruissnelheid, de meeste verenigingen kennen het systeem. Deze aanvragen zijn nu ingekanteld in het nieuwe systeem van de evenementenaanvragen, digitaal gekend als het 'evenementenloket'. De COVID-2019-pandemie heeft er voor gezorgd dat er in 2020 geen evenementen werden georganiseerd.

Voor klachten inzake overtredingen van de Algemene Politieverordening (sluikstort, hondenpoep ...) moet de milieudienst beroep doen op de politie.

Voor het toezicht op klasse 1-inrichtingen doet het stadsbestuur een beroep op de afdeling Handhaving van het Vlaamse Departement Omgeving. Ook wordt er vaak in onderling overleg opgetreden, waarbij de gemeentelijk toezichthouder na klachten of een eigen vaststelling contact neemt met het bedrijf en Milieu-inspectie om samen het probleem te bespreken.

De milieudienst is eveneens bevoegd voor de opvolging van de werking van het niet-betalend, gemeentelijk containerpark. Op 01.09.2020 werd het 'gemeentelijk' deel van het recyclagepark een intergemeentelijk recyclagepark van de intergemeentelijke vereniging Imog. De taak van de milieudienst bestaat sindsdien uit het opvolgen van eventuele klachten en opmerkingen en het intern bijhouden van het financiële aspect van de intergemeentelijke werking.

Het publiek kan met klachten over milieu steeds bij de milieudienst terecht. Er is een gratis telefoonlijn (0800 21 202) voor de inwoners. Klachten en vragen worden binnen de 24 uur minstens beantwoord, en er wordt naar gestreefd om aan de oorzaak van de klacht zo snel als redelijk mogelijk is te verhelpen.

Door de milieudienst werd ook verder ingezet op de verdere digitalisering van het uitgebreide archief met milieuvergunningen- en andere dossiers, dit naargelang de beschikbare tijd op de dienst.

### *Afval*

Het afvalbeleid wordt in Vlaanderen gestuurd via de opmaak van uitvoeringsplannen. De doelstellingen van het gemeentelijk beleid bouwen dan ook in eerste instantie verder op deze doelstellingen uit het uitvoeringsplan.

Basis voor het gemeentelijk beleid is nog steeds de zogenaamde 'Ladder van Lansink'. Afvalpreventie is het eerste aandachtspunt terwijl in de praktijk de benadering van de restfractie een belangrijk evaluatiecriterium van het afvalbeleid is.

Met het gratis nummer 0800 99 827 helpt Imog de klant mocht er zich een probleem of fout voordoen bij de afvalophaling. Zowel formaat als prijszetting van de huisvuilniszak werden aangepast zodat het principe 'de vervuiler betaalt' beter kon worden gerealiseerd.

De milieudienst ondersteunt de aanhoudende inspanningen om de eigen stadsdiensten en departementen correct te laten sorteren en deze afvalstromen goed te laten ophalen en verwerken.

Er werd verder gewerkt aan een nieuw afvalbakkenbeleid. Minder vuilnisbakken op betere plaatsen. Plaatsen worden onderzocht door milieudienst en eventuele acties worden opgemaakt.

Het afvalbakkenplan werd 11.02.2020 goedgekeurd. Er wordt ook in 2020-2021 samengewerkt met Imog en Mooimakers.

Er werden vernieuwde inzamelpunten voorzien aan de mobilehomeparking om de werklust te verminderen voor de medewerkers.

Groepsaankoop peukentegels, peukenpalen, wandasbakken via Imog ingeschreven, ook de plaatsing werd gerealiseerd.

Repair Café: In 2020 werd er 1 editie geannuleerd wegens corona (maart), in oktober werd een coronaproof editie georganiseerd. Iedereen is er welkom voor het herstellen van klein elektro, ICT, fietsen en kledij.

In 2020 werden 191 zwerfvuilmeldingen gedaan. Die werden door Effect vzw (Team Rudi) opgeruimd binnen de 48u.

Zwerfvuilactie: Stad Harelbeke organiseert een jaarlijkse zwerfvuil-opruimingsweek. Daarbij worden niet enkel de eigen medewerkers aangespoord om actief mee te helpen met de reguliere zwerfvuilophaling, maar worden burgers en scholen ook gevraagd om mee de baan op te gaan. Er werd 3637,20 kg zwerfvuil opgeruimd (lichte daling ten opzichte van 2019).

### *Natuur*

De stad heeft zijn intenties om in te zetten op natuur opgenomen in het stedelijk Groenplan dat door de gemeenteraad van juli 2020 werd goedgekeurd. Er zijn ambities en streefnormen opgenomen voor uitbreiding van straat- en laanbomen, uitbreiding natuur en uitbreiding openbaar groen.

Er werden ook opnieuw enkele initiatieven genomen met het oog op soortenbescherming en het terug zichtbaar maken van de natuur in de stad (kunstnesten voor huiszwaluwen ...).

In 2020 waren 6 natuurlijke en 49 kunstnesten huiszwaluwen bewoond. Dit is een kleine daling ten opzichte van 2019.

### *Klimaatraad*

De milieudienst ondersteunt de Klimaatraad. In 2019 onderging de stedelijke MiNa-raad een transformatie naar de Klimaatraad. Klemtoon van de Milieu en Natuur werd uitgebreid met Duurzaamheid en Mobiliteit. De MiNa-raad lanceerde een nieuwe oproep naar kandidaten.

In 2020 ontstond binnen de Klimaatraad een werkgroep rond de aanleg van geveltuintjes in de stad. Deze werkgroep luistert naar de naam 'Junglebeke'. In 2020 keurde het college van burgemeester en schepenen de aanleg van 17 geveltuintjes goed. Junglebeke doet het aanlegwerk.

Het (H)Eerlijk Ontbijt in het stadspark ging niet door omwille van COVID-19.

Binnen de stedelijke Klimaatraad blijft de werkgroep Harelbeekse Kringloopkrachten actief. De Harelbeekse Kringloopkrachten zijn vrijwilligers die werken als een gestructureerde werkgroep. Concreet focussen deze zich op hun werking als 'compostmeesters'. Deze ondersteunen ook de werking van de Buurttuin. Daarnaast komen ze op regelmatige basis samen, bemannen de demoplaats op het recyclagepark, zijn ook zichtbaar aanwezig op belangrijke evenementen, en ondersteunen acties die er op gericht zijn om de hoeveelheid restafval te doen verminderen. Er werden gesprekken gevoerd over het verplaatsen van de demoplaats naar het Provinciaal Domein De Gavers.

### *Natuur- en milieueducatie*

Natuur- en milieueducatie (NME) krijgt steeds meer aandacht in de samenleving in het algemeen en in het onderwijs in het bijzonder. Vanuit de milieudienst is er nauw contact met de Harelbeekse scholen en de bevolking rond NME. In het schooljaar 2019-2020 werd het Rainbow Warrior Convenant geïntroduceerd.

Acht Harelbeekse lagere scholen namen deel aan heuse SDG-vorming om als doel uit te groeien als een SDG-school. Helaas werd de werking hierrond door de COVID-maatregelen tijdelijk stopgezet.

In 2020 werden volgende acties rond NME opgevolgd en begeleid:

- Wereldwaterdag: op vrijdag 19 maart 2020 zou een gemeentelijke actie opgezet met de Harelbeekse scholen (5<sup>de</sup> ljr – 223 lln) waarbij op die dag aandacht werd besteed aan SDG 6 (schoon water en sanitair) en SDG14 (leven in het water). Dit evenement ging voor de zevende keer op rij georganiseerd worden door de Stad Harelbeke, het Provinciaal Recreatie- en Natuurcentrum De Gavers en De Watergroep. Echter door de coronamaatregelen werd dit afgelast.
- Milieutheater: werd afgelast door de coronamaatregelen. Er ging een voorstelling zijn voor de 2de kleuterklas in het najaar genaamd bOOm van Compagnie Quand Je Serai Grand, dit werd verplaatst naar voorjaar 2021.
- KleuterDOEdels (in samenwerking met Jeugddienst): op 9 september, een namiddag tuinieren op de Buurttuin, op 16 september was er een bezoek aan landbouwer Frank Vergote.
- Infonamiddag rond afval sorteren voor nieuwkomers te Harelbeke: door de coronamaatregelen ging dit in 2021 niet door.
- Buurttuin: het buurttuinproject werd verder uitgebouwd, er wordt nog steeds met een wachtlijst gewerkt. Een belangrijk aandachtspunt is de integratie en samenwerking met mensen met een migratieachtergrond. Het Huis van Welzijn zorgt daar ook voor ondersteuning.
- Big Jump : Goodplanet Belgium is organisator en promotor in België van het initiatief 'Big Jump', een jaarlijkse ludieke actie die plaats vindt om de povere waterkwaliteit van rivieren en waterlopen onder de aandacht te brengen. Echter door de coronamaatregelen is deze actie van 12 juli 2020 digitaal doorgegaan.
- Voedselspel: binnen Voedselrijk en in samenwerking met Velt werden er voor het vierde leerjaar 6 verschillende interactieve spelletjes uitgewerkt rond Korte Keten. Dit zou doorgaan in april 2020 maar werd omwille van corona geannuleerd.
- Verder kunnen scholen/verenigingen ook bij de milieudienst het 'kabouterpad' (eerder gericht naar kleuters) en de 'boskoffer' (voor alle graden van het basisonderwijs) ontlenen.

### *Schattingscommissie*

De Milieudienst coördineert de Schattingscommissie ter vaststelling van schade bij een landbouw-ramp. In 2020 werden er in het kader van de droogte (naast 1 voor zonnebrand en hagelschade) 13 aangiftes ingediend, voor een totaal van 162,98 hectare, waarbij door de milieudienst, in samenwerking met de

Schattingscommissie afhankelijk van de aard van de dossiers een eerste en tweede vaststelling werd uitgevoerd en de nodige PV's werden opgesteld.

De Milieudienst stuurt ook de opvolging van een aantal andere landbouw- of dierenwelzijngerelateerde zaken, zoals de uitbraak van de Ziekte van Newcastle, opvolging van Salmonella- en botulisme-incidenten, vogelgriep, overlast door duiven, ratten, exotenbestrijding enzovoort.

#### *Varia*

- Het Collegebos werd in november 2020 opnieuw aangeplant. Oorspronkelijk zou dit met buren worden gerealiseerd maar omwille van COVID kon dit niet worden georganiseerd. De aanplantingen gebeurden via een sociaal-economiebedrijf.
- Opmaak nieuw beheerplan Venetiëbos (ook reeds snoeiwerken aan de straatkant en ingang Fluvius).
- Organisatie Geboortebos samen met gemeente Deerlijk, provincie en gezinsbonden. Er werden 540 stuks betula pendula aangeplant op een terrein op het provinciaal domein.
- De milieudienst adviseert de groenaanleg op nieuwe verkavelingen, nieuwe parkings, vellen bomen, heraanleg straten, landschapsbedrijfsplannen, ... met eventueel bezoek ter plaatse.
- Opvolgen inname/verharden openbaar groen, inbreuken en groenborgers.
- Onderzoeken naar waterinfiltratie, ontharden, groene gevels, vergroening en bebloeming.
- Opvolging subsidie-aanvragen KLE, duurzaam hout, REG-premie.
- Opvolgen van de door aannemers uitgevoerde werken inzake bermbeheer en zomerbebloeming.
- Samenwerking met de Landschapswacht (opmaak beheerwerken 2020 – Plaatsebeek, knotwerken, extensief beheer, onderhoud poelen, ...).
- Buurttuinsamenwerking. 3x per jaar samenkomst. Invulling tuintjes, administratief werk, probleembehandeling, opvolging subsidiedossier.
- Samenkomst zwerfkattenproblematiek Papestuk => opmaak voederpas zwerfkatten.
- Samenkomsten voor de groenmonitor, tripod opmaak, ... alles via Leiedal.
- Samenwerking met de provincie voor ratten- en exotenbestrijding, 2 samenkomsten om evaluatie op te maken en bij te sturen indien nodig. Aansturen rattenvanger en exotenbestrijder die facility ter beschikking stelt.

SDG 15: Harelbeke beschermt, herstelt en bevordert alle vormen van leven in de stad

Facility



## Groendienst

### *Verhouding werklast-middelen*

Elk jaar wordt het onderhoud van nieuwe stukken groen overgedragen naar de stadsdiensten. Het is de bedoeling om het bestaande en nieuwe groen zo lang mogelijk te onderhouden en te beheren met de bestaande mensen en middelen.

Het aantal personeel op de formatie voor de groendienst bedraagt maximum 35,5. Hiervan is 2 + 3,5 + 0,5 (Leiewerken) VTE geoutsourcet in 2020. Dit is een uitbreiding van 3,5 VTE in 2020 ten opzichte van 2019.

In 2020 heeft één werknemer de organisatie verlaten, deze werd vervangen door een nieuwe vakvrouw.

Gedurende het jaar hadden we gemiddeld 35,5 VTE ter beschikking (inclusief outsourcing).

### Overdracht van te onderhouden groen naar de stadsdiensten

In 2020 werd het equivalent van 0,72 voltijdse arbeidskrachten overgedragen (o.a. Leiewerken). Om dit nieuw groen te kunnen beheren hebben we in 2020 geen extra VTE aangeworven, wel 0,5 geoutsourcet. Om dit nieuwe groen te kunnen beheren zonder uitbreiding van de personeelsformatie wordt jaarlijks:

- geïnvesteerd in machines en materiaal
- bijgestuurd in technieken (zie verder)
- geïnvesteerd in opleidingen. In 2020:
  - 2 personen: Opleiding kettingzagen ECS 3 (INVERDE);
  - 2 personen: Opleiding liergebruik bij moeilijke vellingen (INVERDE);
  - 2 personen: Opleiding kettingzagen ECS 1 (INVERDE);
  - 6 personen: Opleiding kettingzagen ECS 2 (INVERDE).

### *Heraanleg (plantseizoen 19-20)*

Naast 'nieuw' groen werden ook heel wat bestaande plantsoenen en aanplantingen gerenoveerd of opgefrist in eigen regie. Op het ganse grondgebied en in quasi elke wijk werd actie ondernomen:

- 186 hoogstammige en meerstammige bomen, meestal in maat 16-18 met kluit;
- 4000 heesters, dit zowel met blote wortel als in container;
- 6 870 vaste planten en siergrassen;
- 12 230 bloembollen.

Alles samen voor een oppervlakte van 900 m<sup>2</sup> (vaste planten) + 1200 m<sup>2</sup> (heesters).

Aanplantingen/ projecten die een speciale vermelding verdienen:

- Aanleg pluktuin Koeksken;

- Heraanleg omgeving sporthal Dageraad;
- Realisatie groene speelplaats School Zuid;
- Wadi/ speelzone Isengrijnstraat;
- Straatbomenomvorming Stijn Streuvelsstraat;
- Heraanleg plantvakken en bomen Venetiëlaan;
- Heraanleg plantvakken met bomen Deerlijksesteenweg;
- Volledig up tot date zetten van alle aanplantingen van de laatste 6 jaar.

De aanplantingen hebben diverse doelstellingen en uitgangspunten: het verfraaien van het straatbeeld, arbeidsintensieve beplantingen reduceren, het versterken van ecologie en diversiteit, het versterken van de ecosysteemdiensten van ons stadsgroen en uiteraard ook het pesticidenvrij kunnen beheren van onze plantsoenen.

### *Machines*

Er werden verschillende bestaande versleten machines vervangen. De belangrijkste nieuwe aankopen zijn een trommelmaaier voor een efficiënter maai-beheer van onze extensieve grasvelden, een doorzaaimachine om onze sportvelden plaatselijk te herstellen, een nieuwe tractor voor de sportdienst (vervanging) én een kooimaaier voor een kwalitatief beheer van de grachten. Ook werden opnieuw in functie van het beperken van CO<sub>2</sub>-uitstoot én het verhogen van de ergonomie een accusnoeischaar aangekocht.

### *Bomenbeheer*

Ons bomenbestand wordt jaar na jaar kwalitatiever qua eindbeeld en conditie. Het systematisch vervangen van onze arbeidsintensieve eindbeelden, de zogenoemde snoeivormen zoals kandelaberen, om mooiere, gezondere en waardevollere bomen te verkrijgen die daarenboven veel minder onderhoud vergen.

In 2020 werden de doelstellingen en acties uit het bomenbeheerplan nagestreefd en uitgevoerd. Volgende boombeheerwerkzaamheden werden uitgevoerd in eigen regie:

- Begeleidingssnoei: 977 bomen  
Dit aantal zal de komende jaren dalen doordat achterstallige begeleidingssnoei wegvalt. Binnen enkele jaren komen we wel op een kantelpunt waarbij deze aantallen terug zullen stijgen door het positief saldo van aanplanten vs. rooien.  
Onderhoudssnoei: 8 bomen
- Kandelaberen/knotten: 686 bomen  
Dit aantal zal eveneens dalen aangezien gekandelaberde bomen stelselmatig vervangen worden door onderhoudsarme bomen die kunnen uitgroeien tot volwassen bomen: = minder werk + stijgende ruimtelijke kwaliteit!

### *Onderhoudssnoei: 113 bomen door aannemer*

Dit aantal zal geleidelijk stijgen in de toekomst door het stijgend aantal correct beheerde bomen die uitgroeien tot grotere volwassen bomen.

### *Extensieve grasvelden*

Klassieke intensieve grasvelden zijn als het ware groene woestijnen; een bloemenrijk extensief grasland daarentegen biedt massaal kansen aan fauna en flora. In het kader van het verhogen van de biodiversiteit werd de vorige jaren het extensief graslandbeheer stelselmatig uitgebreid. In 2020 deden we een extra inspanning; na inventarisatie en analyse van de huidige situatie werd onderzocht waar we extra extensieve grasvelden konden realiseren. Dit resulteerde in een stijging van 25 000 m<sup>2</sup> naar 75 000 m<sup>2</sup>!

### *Begraafplaatsen*

Er werd maximaal ingezet op het omvormen naar ecologisch beheer. Daarbij werden er:

- op alle begraafplaatsen zones gemaakt waar extensief grasbeheer werd toegepast.
- op alle begraafplaatsen stroken afgeplagd die dan werden ingezaaid met eenjarige en meerjarige bloemenmengsels.
- takkenwallen geplaatst op Bavikhove Nieuw en Hulste.

Ook werd er een campagne opgestart rond ecologisch beheer ('Groen, dat is onze manier van doen') om de bezoekers te informeren en te sensibiliseren.

In Hulste werden er 14 kelders ontkneld, uitgebroken en opnieuw opgevuld met teelaarde. Op deze vrijgekomen zones werden er 700 vaste planten/heesters en 5 bomen aangeplant. Dit zorgt voor een groener aanzicht op de begraafplaats.

Op Harelbeke Oud werd het groenscherm verder uitgebreid, dit jaar was de kant Wolvenstraat aan de beurt.

Aan de bestaande ommuring werden 210 klimplanten aangeplant en waar nodig werden er op de muur draadnetten bevestigd. Ook is er op Harelbeke Oud nog een inboet geweest van de middengang, Er werd in totaal 490 lavendel aangeplant.

Op Harelbeke Nieuw zijn we van start gegaan met de studie voor de uitbreiding van de begraafplaats.

Er werden in juni op al onze begraafplaatsen in totaal 110 zerken weggenomen naar aanleiding van het beëindigen van de concessie.

### *Sportvelden en grasmaaien*

In totaal worden zestien natuurgrasvelden beheerd door de groendienst; 10 op sportsite De Mol, 2 in Stasegem, 3 in Hulste en 1 in Bavikhove.

Vijftien voetbalvelden werden geregenereerd (egaliseren met zanderige teelaarde) en doorgezaaid (met 4500 kg graszaad), vier daarvan werden diepverlucht met vertidrainmachine om de water- en luchthuishouding te verbeteren.

Acht velden werden eveneens gemaaid in functie van verwijderen ongewenste vegetatie én regenereren van het wortelpakket. Vijf velden werden bezand, twaalf velden kregen dressbewerking (incl. 320 ton teelaarde om uit te vlakken) en elf velden werden geschudfreesd.

Alle sportvelden op grondgebied Harelbeke worden in eigen regie gemaaid, bemest, beregend en hersteld volgens de noden.

Oppervlakte = 116.384 m<sup>2</sup>

Gegevens gazon en andere grasvelden:

- Intensief gemaaid grasvelden: 216.750 m<sup>2</sup>
- Extensief gemaaid grasvelden: 75.000 m<sup>2</sup>

### *Diversen*

Er werden opnieuw takkenwallen aangelegd of bestaande werden gerestaureerd.

Het pesticidenvrije verhaal werd in Harelbeke in 2020 volgehouden en versterkt. Om de onkruidgroei in bestaande beplantingen te beheersen wordt onkruid soms manueel gewied, maar meestal gemaaid. Door het maaien wordt een lage stabiele vegetatielaag verkregen waarbij lage onkruiden de overhand nemen op de hogere storingsonkruiden.

Onkruid op verhardingen is natuurlijk een ander verhaal. In Harelbeke wordt deze onkruidgroei beheerst met de geïntegreerde methode. Dit is de combinatie van een mechanische en thermische techniek. Het loof wordt weggeborsteld en nieuw opkomend loof behandeld met heet water.

Om ons ecologisch beheer in de verf te zetten én te duiden werd in 2020 een campagne opgestart, nl. 'Groen, dat is onze manier van doen'. Via ludieke slogans op bordjes verspreid door de stad wordt reclame gemaakt voor takkenwallen, bloemenweides, dood hout, grindgazonpaden (begraafplaatsen) en insectenhôtels. Een persbericht dat gretig opgepikt werd, versterkte de boodschap.

### *VVOG*

Voor onze inspanningen in 2020 ontvingen we van VVOG (Vereniging voor Openbaar Groen) terug drie bloemensymbolen en twee bijensymbolen.

Ook diende we 3 projecten in voor de Openbaar Groen Awards:

- Voortuinen AHA: 1<sup>e</sup> laureaat categorie 'Omgevingsgroen' + labels 'Zonder is Gezonder' én 'Waterproof'.
- Evangeliestraat: 3<sup>e</sup> laureaat categorie 'Laanbeplanting' + labels 'Zonder is Gezonder' én 'Waterproof'.
- Harlemboslaan: 4<sup>e</sup> laureaat categorie 'Speelgroen'.

Iets waar we als voltallig team zeer trots mogen op zijn!

## Wegenis

De afdeling wegenis staat in voor diverse opdrachten en herstellingen op het openbaar domein. De ploeg wegenis bestaat uit 8 werknemers: ploeg metsers 5, smidse 2, onderhoudsman 1. In 2020 waren er geen wijzigingen in personeelssamenstelling.

In 2020 hebben we 671 meldingen en opdrachten gekregen. De opdrachten zijn divers: putten in wegdek, verzakkingen, aanpassingen en herstellingen verkeerssignalisatie, wegmarkering, herstelling en vernieuwing voetpaden, plaatsen straatmeubilair, aanleg petanqueplein,... De meldingen worden verdeeld over de verschillende ploegen: 100 voor de ploeg wegenis (voetpaden); 175 puntherstellingen; 214 voor de smidse; 87 voor de klusjesman (koudasfalt, passieve wegverlichting, etc.).

Er werden 2076 m<sup>2</sup> nieuwe voetpaden in eigen regie hersteld.

De ploeg heeft volgende werken uitgevoerd aan gebouwen: herstel vloeren, voegwerken en aanpassingen in klassen van schoolgebouwen.

Door corona werden er een 5-tal weken geen vernieuwingen van voetpaden in eigen regie uitgevoerd, dit wegens materiaalgebrek (problemen met productie en leveringen).

SDG 16: Harelbeke creëert doeltreffende, verantwoordelijke en sterke publieke diensten

Communicatie en burgerzaken

### *Dienstverlening stadhuis*

Sinds de start van het **vernieuwde dienstverleningssysteem** met de opsplitsing tussen front- en backoffice stuurt het departement voortdurend bij. De onthaalbalie zorgt ervoor dat elke bezoeker op een goede manier wordt doorverwezen naar het juiste loket en heeft ook eigen producten, zoals huisvuilzakken en hondenpoepzakjes.

We zien dat de mensen meer en meer de weg vinden naar [hb@home](mailto:hb@home) om digitaal een aantal zaken af te handelen. Een fysiek bezoek aan het stadhuis wordt daardoor voor sommige producten zelfs overbodig. Het **digitale loket** is een extra service en komt niet in de plaats van de dienstverlening op het stadhuis of op de buitendiensten, maar is vooral een handige aanvulling. In het onthaal van het stadhuis staat een 'zelf-pc' waarop mensen attesten kunnen aanvragen en printen. Door corona werd deze pc tijdelijk weggenomen.

Begin 2020 startten we met werken op afspraak en dat is een goed zet gebleken toen de coronacrisis de kop opstak. Andere steden en gemeenten moesten halsoverkop de omschakeling maken, terwijl wij al een paar maanden op afspraak werkten. Een geluk bij een ongeluk. 2020 is geen gewoon jaar geweest waardoor we de reële impact van het werken op afspraak moeilijk kunnen inschatten.

### *Externe communicatie*

Het stadsmagazine **hblad** verscheen in 2020 elf keer op 14.500 exemplaren. Het magazine is ook online (via de website van de stad) te lezen.

De **website** [www.harelbeke.be](http://www.harelbeke.be) wordt bijna dagelijks aangevuld met info uit de verschillende departementen en elke week wordt een nieuwsbrief verstuurd naar 1.221 abonnees met daarop de laatste nieuwsberichten.

Om de inwoners constant op de hoogte te houden over de timing, het verloop van de werken en de eventuele omleggingen, werd door de dienst communicatie een e-mailadres aangemaakt: [verkeer@harelbeke.be](mailto:verkeer@harelbeke.be). In 2020 waren 224 abonnees ingeschreven op deze mailing.

**Klachten en meldingen** van bewoners worden opgevolgd. Ze worden doorgestuurd naar de betrokken diensten die instaan voor het oplossen van de klacht of het probleem. In 2020 kregen we 187 meldingen binnen, waarvan er 4 gecategoriseerd kunnen worden onder de noemer klacht. Alle klachten kregen een afdoend antwoord.

Elke week krijgt de pers een **digitale persmap** toegestuurd met daarop de initiatieven en evenementen van de komende twee weken.

We verspreiden eveneens onze info via **digitale schermen**. Een aantal schermen in verschillende stadsgebouwen geven info over activiteiten en dienstverlening.

Begin 2020 werden de Leiewerken officieel beëindigd met het evenement Leieleute dat zo'n 3.000 mensen lokte.

Sinds oktober 2018 is een medewerker op het departement communicatie deeltijds vrijgesteld om sociale media op te volgen. Dat resulteerde al gauw in een grote stijging van het aantal likers/volgers op de verschillende accounts en de daaruit voortvloeiende conversaties met onze inwoners (cijfers dec. 2020):

Facebook: 6.259

Instagram: 1.751

Twitter: 1.671

In 2020 werd 1 **informatievergadering** gehouden waarbij de inwoners op de hoogte gesteld werden van grote en kleine projecten in hun buurt.

Burgers kunnen via de procedure van **openbaarheid van bestuur** inzage vragen in bestuursdocumenten. In 2020 werden 51 aanvragen geregistreerd.

Daarnaast kan elke burger ook een beroep doen op de procedure van het **spreekrecht voor niet-gemeenteraadsleden**. In 2020 was er geen enkele aanvraag.

#### *Interne communicatie*

Het departement zet verder in op het steeds vernieuwen van het **intranet** (ook als extranet beschikbaar voor gemeenteraadsleden). In 2020 werd gestart met de voorbereiding van een nieuw intranet dat in 2021 wordt gelanceerd.

Het **beleidsforum** kwam in 2020 één keer samen waarbij het zich boog over de financiën en het kader voor thuiswerk. Het **medewerkersforum** kwam niet bijeen.

Het **personeelsblad 'Phare'**, een blad in vierkleurendruk, verschijnt vier keer per jaar op 16 pagina's. Het blad wordt verdeeld onder alle personeelsleden van de stad (ook naar degenen die langdurig thuis zijn). Een aantal exemplaren worden ter beschikking gesteld van het onderwijzend personeel in de verschillende leerkrachtenruimtes per school.

Management en Personeel

*Secretarie en juridische dienst*

Sinds 11.03.2020 heerst de Corona epidemie, een virus dat zich via intermenselijk contact verspreidt.

Om zoveel mogelijk contact te vermijden, ook in de werking van de bestuursorganen van stad en OCMW, werd in het kader van de bescherming van de volksgezondheid dadelijk door de burgemeester beslist om de raden van maart 2020 af te gelasten.

Alles werd echter in het werk gesteld om vanaf april 2020 zowel gemeenteraad, OCMW-raad, raadscommissies en politieraad digitaal te laten doorgaan via de applicatie Teams. Dit had zowel voor de diensten als de raadsleden heel wat voeten in de aarde, maar al snel bleek dat iedereen mee was op de digitale trein.

Ook het publiek kan ondertussen de gemeenteraad en de OCMW-raad meevolgen op het YouTube kanaal van de stad.

Op 19.10 meldde raadslid Gwenny Meyfroid bij een schrijven gericht aan de voorzitter van de gemeenteraad haar ontslag. De gemeenteraad nam hiervan kennis in de raad van 19.10.2020. Op 16.11.2020 werd de heer Steven Decaluwe aangesteld als haar opvolger. Meteen ook een primeur: de eerste digitale eedaflegging in de gemeenteraad in Harelbeke!

*Personeel en organisatie*

In 2020 werkten 300 medewerkers gespreid over de zeven departementen voor de stad en het OCMW. Met zijn allen vertegenwoordigden we dat jaar 217 voltijds equivalenten (VTE). Wat toch een stuk lager ligt dan het voorgaande jaar. Diverse variabelen kunnen deze sterke daling verklaren. Enerzijds besloot het bestuur om binnen bepaalde uitvoerende opdrachten door externe partijen te laten uitvoeren. Maar ook de impact van COVID-19 had een niet onbelangrijke impact op bezetting. Binnen bepaalde diensten, werd de dienstverlening noodgedwongen danig afgebouwd, waardoor een deel medewerkers in tijdelijke werkloosheid kwam. Tot slot werden een aantal departementen geconfronteerd met langlopende afwezigheden waarvoor vervanging in sommige functies bijzonder moeizaam verliep. Een tendens die we in 2021 zien verdergezet.

Strategische planning

*Strategisch meerjarenplan en de SDGs*

De start van 2020 betekende het eindpunt van het vorig strategisch meerjarenplan Harelbeke, een goeie maat. Het plan liep van 2014 tot en met eind 2019. De eindbalans laat zien dat de vorige periode heel wat mooie projecten werden uitgevoerd, waarvan de Leiewerken en de heraanleg van de markt uiteraard de speerpunten waren.

Maar de start van 2020 was ook het startschot van het nieuwe meerjarenplan Goeiemorgen Harelbeke. Het plan werd opgebouwd rond het universeel kader van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen die door de VN werden geformuleerd om te komen tot een duurzame wereld tegen 2030. 12 van de 17 doelstellingen werden behouden in ons lokaal beleidsplan.

Eind 2019 mochten we vanuit de pilootgroep van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten de titel van "Strafste Duurzame Gemeente" op zak steken. Begin 2020 werd deze erkenning bekroond met een nieuw ambassadeurschap: Harelbeke als SDG Voice 2020. Het federaal instituut duurzame ontwikkeling selecteerde Harelbeke, samen met onder andere de Belgische voetbalbond, de Haven van Antwerpen en het steunpunt tot bestrijding van armoede als stem om de SDGs uit te dragen naar het grote publiek. De campagne van de stad spitste zich toe op de SDGs binnenbrengen in elke huiskamer door bijvoorbeeld een aantrekkelijke publicatie van het meerjarenplan te verspreiden bij de inwoners. Ook tijdens de week van de duurzame gemeente werden de burgers uitgenodigd om zich als lokale SDG-held in de kijker te plaatsen. Niet alleen in de huiskamers, ook in het straatbeeld moeten de SDGs zichtbaar zijn. In samenwerking met Treepack werden verschillende plaatsen in de stad opgevrolijkt met kleurrijke streetart, waarbij de verwijzing naar de SDGs wordt gemaakt (NMBS-tunnel, Tour Elentrik). Daarnaast heeft Harelbeke ook het voortouw genomen in het verder uitwerken van het beleid rond de SDGs. De doelstellingen zijn opgenomen in het beleidsplan, de uitvoering ervan wordt periodiek opgevolgd en het resultaat zal jaarlijks gemeten worden.

Net als in de vorige legislatuur, voorzien we per kwartaal een stand van zaken voor CBS en GR, en onze burgers, onder de vorm van kwartaalrapportering. In 2020 werd werk gemaakt van een nieuwe format voor de kwartaalrapportering, waarbij gegevens uit de Planner App van Office 365 worden samengebracht met financiële gegevens uit New Horizon in een dashboard in Power BI. Een mooi voorbeeld van automatisering van een proces waar anders behoorlijk wat manueel werk verricht moest worden.

Deze gebruikte techniek om gegevens die decentraal ingebracht worden, centraal in een rapport te brengen, zullen ook toegepast worden om jaarlijks de voortgang van het beleidsplan te meten aan de hand van indicatoren. In 2020 werd samen met de diensten werk gemaakt van een volledig nieuwe indicatorenset. Eind december werden de indicatoren voor het meerjarenplan goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen.

In gelijkaardige logica wordt ook het bestaande jaarverslag herwerkt. Meer en meer data kunnen op een snelle manier ontsloten worden, zodat een jaarverslag bij wijze van de spreken de volgende dag al achterhaald is. Daarom wordt gewerkt aan dashboards die zo veel mogelijk geautomatiseerd data uit bestaande



pakketten weergeven, zodat gegevens veel sneller beschikbaar zijn. In 2020 werd met drie pilootdiensten aan een nieuwe format gewerkt. Als deze is goedgekeurd, kan de format ook naar de andere diensten uitgerold worden in 2021. Het tekstgedeelte van het jaarverslag, wordt opgenomen in het (verplichte) rapport organisatiebeheersing (zie volgend onderdeel).

### *Systeem organisatiebeheersing*

In de logica van de beleids- en beheerscyclus, betekent de start van 2020 ook de start van een nieuwe cyclus in het systeem van organisatiebeheersing. Op de gemeenteraad van juni 2020 werd een laatste rapport organisatiebeheersing opgemaakt voor stad en OCMW afzonderlijk, voortgaand op de vastgelegde format van de vorige jaren. Vanaf 2020 wordt met één geïntegreerd systeem gewerkt. De pro's en contra's van beide systemen werden in kaart gebracht, de beste zaken van beide werden behouden en in één systeem verwerkt. Het nieuw kader werd goedgekeurd door de gemeente- en OCMW-raad in juni 2020. Het kader van VVSG blijft in gebruik. Het documenteren van processen wordt uitgewerkt in een nieuwe sharepointomgeving, die het huidige intranet vervangt. De interne verbeterdoelstellingen zijn geïntegreerd in het beleidsplan, onder de doelstelling rond publieke dienstverlening. Er zullen ook risicoscans uitgevoerd worden in de organisatie. Dit om na te gaan of medewerkers over voldoende informatie beschikken om hun werk op een kwalitatieve manier te kunnen uitvoeren. Is dit niet het geval, wordt gekeken om het proces te optimaliseren. Ten slotte worden ook meetpunten aangeduid voor kritische werkprocessen in de organisatie, om op die manier vinger aan de pols te houden over de werking van de organisatie. Periodieke organisatie-audits zullen ook opgenomen worden in het nieuw systeem.

In de loop van 2020 werd vanuit Audit Vlaanderen een interbestuurlijke audit gedaan over de leegstand van bedrijfsruimten. De audit startte op in april, het eindrapport werd eind december bezorgd. Naast het proces van de interbestuurlijke audit, werd ook het systeem organisatiebeheersing onder de loep genomen. Audit Vlaanderen schuift hiervoor als voornaamste punt naar voor dat er nog geen gezamenlijke (zelf)evaluatie is gebeurd sinds stad en OCMW als één organisatie door het leven gaan. Deze evaluatie werd sowieso gepland voor 2021.

### *Dienstverlening optimaliseren*

In februari 2020 werd het projectcharter van het project "Kader voor digitaal tekenen" goedgekeurd. De ambitie om de verzendingskosten te halveren tegen 2020, heeft een kleine werkgroep samengebracht om die doelstelling in de praktijk om te zetten. Er zal op verschillende domeinen gewerkt worden. De organisatie maakt zich klaar om digitaal te verzenden in plaats van met de klassieke papieren brieven. Daarnaast wordt het digitaal tekenen van notulen uit schepencollege, gemeenteraad, vast bureau en OCMW-raad voorbereid. En als sluitstuk wordt een kader voor digitaal tekenen uitgewerkt waarmee de elektronische handtekening als perfect digitaal alternatief kan gebruikt worden. In de loop van het jaar werd een nota uitgewerkt, die begin 2021 aan het schepencollege wordt voorgelegd. De nota vormt de basis voor het concreet

uitwerken van de drie pijlers. Naast het drukken van de verzendingskosten, wil de stad hiermee klantgericht werken en zal het ook intern een aantal efficiëntiewinsten met zich meebrengen.

### *Smart city*

Het inzetten van technologie om tegemoet te komen aan maatschappelijke uitdagingen vindt steeds meer ingang bij de stad. Om ad hoc werking en naast elkaar werken te voorkomen, werd een werkgroep smart city opgericht, om verschillende lopende projecten en toekomstige plannen op mekaar te kunnen afstemmen. Vanuit de groep werd een visie op smart city Harelbeke opgemaakt, om de focus en ambities kenbaar te maken. Deze visie werd door het schepencollege goedgekeurd op 3 november 2020. De grote pijlers in de visie is het werken rond transparante en open data om tot gefundeerde beleidsbeslissingen te kunnen komen, uitwerking van smartcityprojecten, en samenwerking met bedrijven, burgers en kennisinstellingen om Harelbeke als smart city verder te ontwikkelen.

In mei ging het schepencollege principieel akkoord met de uitbreiding van het high five project naar alle basisscholen in het centrum van de stad. De initiële opstart was voorzien voor september 2020, maar omwille van de urgentie van corona werd de opstart uitgesteld naar voorjaar 2021.

### Financiën

Zie jaarrekening 2020.

### Facility

#### Logistiek

#### *Voertuigenpark*

Vier elektrische bestelwagens werden besteld: 3 volledig ingerichte voor T-team-medewerkers en 1 voor de bode.

Voor de jeugdendienst werd naarstig verder gezocht naar een geschikt elektrisch voertuig. Opel bracht een wagen op de markt die 1000 kg kan trekken. Het dossier werd terug opgestart na marktonderzoek.

De bodewagen is uitgevallen in oktober 2020: perte totale (panne wegens slijtage).

In 2020 hebben we 3.723 kilometer meer gereden dan in 2019. Deze stijging is deels toe te wijzen aan de komst van het Technisch Team en deels aan corona waarbij de arbeiders zoveel mogelijk verdeeld werden over de beschikbare voertuigen. De trend bij voertuigen arbeiders is een lichte stijging. Bij de leidinggevende is de trend een daling, een daling die al een aantal jaar aan de gang is. Dit jaar kunnen we dit toewijzen aan corona, maar de trend over langere termijn is te wijten aan de hogere administratieve last voor de leidinggevenden.

Het totaal omgerekend diesilverbruik van ons voertuigenpark – personenwagen, bestelwagen en vrachtwagens – per 100 km daalt van 15,95 liter naar 14,98 liter.

We merken dat we de laatste jaren telkens licht dalen dit na een periode waarin we telkens licht stegen. Over 7 jaar bekeken ligt het gemiddelde rond 15,5 liter/100 km.

Benzineverbruik per 100 km stijgt licht van 9,90 liter naar 9,94 liter.

Sinds 2017 hebben wij ook CNG-voertuigen in ons wagenpark. Het verbruik hier is gestegen van 24,58 kg/100 km naar 25,43 kg/100 km. De CNG-verhaal blijft voor de nodige uitdagingen zorgen. Zo is er maar één CNG-tankstation in Harelbeke. Vorig jaar was dit meerdere malen buiten dienst. We kunnen dan tanken in Desselgem of Kortrijk. Bij één voertuig met dubbele tank (CNG/benzine) kunnen wij niet overschakelen op CNG aangezien de afstanden die onze diensten afleggen te kort zijn om de motor genoeg op te warmen om over te schakelen op CNG.

Onze veegwagen had dit jaar 735 werkuren, vorig jaar waren dit er nog 1.097. Deze daling is het gevolg van de afwezigheid van de eerste chauffeur. Alsook was de veegwagen een drietal weken binnen voor herstel. Er wordt gekeken om een derde chauffeur op te leiden zodat we de veegwagen maximaal kunnen inzetten.

### *Gladheidsbestrijding*

De winter van 2019-2020 was een kalme winter voor de gladheidsbestrijding: we hebben slechts 8 keer uitgereden en hebben slechts 16 ton zout gestrooid en 5800 liter pekelspoed.

Op de fietspaden werd er ongeveer 4000 liter pekelspoed gesproeid.

Met de aankoop van een nieuwe minitractor voor de sportdienst werden opties gevraagd en ook aangekocht gezien de lage prijs: een frontheft met sneeuwborstel werd bijbesteld.

Aan het schepencollege werd gevraagd om een tweede pekelspuit te kunnen aankopen om onze fietsroutes op te splitsen in een noord- en zuidgedeelte, vooral omdat de industriezone Harelbeke-Zuid opengesteld werd en afliggende fietspaden heeft.

### *Inrichting stadsdepot*

Drie oude werfcontainers werden verhuisd van het Forestiersstadion naar het stadsdepot om meer sociale ruimte te creëren in kader van COVID-19:

- 2 reftergedeelten
- 1 omkleedruimte

Ze worden allemaal elektrisch verwarmd, de dubbele containers met HVAC.